

The Great Northern Arts Festival

Mise en contexte

Pour *The Great Northern Arts Festival Society* (GNAF), la technologie est devenue une solution simple au problème de l'isolement dans la mesure où elle a permis de communiquer plus facilement avec les bénévoles et avec les intervenants répartis sur les trois territoires canadiens touchés par la tenue du festival.

Description du projet

La société GNAF a vite compris les avantages reliés à l'utilisation de l'informatique et d'Internet pour diminuer les coûts de coordination des activités de centaines d'artistes et de douzaines de bénévoles qui participent à l'événement.

À l'interne, la société est entièrement branchée ; elle a instauré un réseau informatique de cinq ordinateurs, elle exploite des bases de données sur les artistes qui ont participé au festival depuis ses débuts en 1996 et elle a également informatisé l'ensemble de l'administration et de la comptabilité. En fait, la liaison avec les organismes subventionnaires est la seule activité à ne pas avoir été numérisée.

Le directeur artistique du festival, M. White, a également pris le temps de remanier le site en fonction des questions et des commentaires reçus par le grand public dans la boîte de réception du courriel de l'organisme. Il a ajouté un formulaire d'inscription en ligne au festival et refait complètement l'architecture du site.

Succès et défis

L'organisme a utilisé les questions et les demandes de renseignements reçus pour mettre à jour le contenu du site et diminuer le nombre d'appel et par le fait même, le coût des interurbains. Même si le coût de la technologie peut paraître considérable pour tout organisme sans but lucratif, M. White souligne que le jeu en vaut la chandelle puisque, au bout du compte, les économies de temps compensent largement l'investissement initial.

<http://www.gnaf.ca>

Ces pratiques exemplaires sont une excellente occasion de faire connaître les expériences d'autres organismes du secteur bénévole et communautaire. Si vous aussi avez des expériences positives à partager sur l'usage de la technologie dans le secteur bénévole et communautaire, le Secrétariat de la GI-TI se fera un plaisir d'afficher vos histoires. Veuillez communiquer par courriel avec le Secrétariat de la GI-TI à l'adresse électronique imit@ic.gc.ca.