

Youth One

Amélioration de la prestation des services au moyen d'Internet

Mise en contexte

Les jeunes amateurs de technologie d'aujourd'hui peuvent constituer une précieuse ressource pour le secteur bénévole et communautaire. Un réseau de soutien d'Edmonton s'est associé à des élèves pour offrir un service de counselling en ligne appelé Youth One (www.youthone.com/), qui s'ajoute à sa ligne d'écoute téléphonique et à ses services de counselling sans rendez-vous pour jeunes en difficulté.

Description du projet

Il fut très difficile pour le réseau de soutien d'Edmonton d'amener les jeunes à utiliser sa ligne d'écoute téléphonique et ses services de counselling, jusqu'à ce qu'il décide de s'associer à des jeunes de la région pour mettre sur pied un projet de site Web appelé Youth One. Pour qu'il soit considéré comme une réussite, ce site Web devait joindre les jeunes en difficulté de la région et faire participer les jeunes à la vie de leur collectivité.

En s'associant à des élèves d'écoles secondaires de la région et en ajoutant un volet de bénévolat au site, le réseau de soutien a réussi à impliquer les jeunes. Pour que ceux-ci continuent d'utiliser le site Youth One, on y présente de l'information interactive, des histoires et un babillard communautaire.

Succès et défis

YouthOne.com est devenu un site populaire auprès des jeunes d'Edmonton. Les responsables du réseau de soutien ont tiré de l'expérience quelques leçons dont ils pourraient faire part aux organismes souhaitant mettre sur pied des programmes virtuels. Entre autres, il faut accepter le fait que les opérations virtuelles sont vulnérables à la technologie. En d'autres termes, si le réseau connaît une panne, même temporaire, tout le travail du programme est interrompu. Les responsables du réseau de soutien ont également appris que les partenariats avec d'autres groupes communautaires constituent la meilleure façon de prendre de l'expansion et sont essentiels au maintien de la qualité d'un vaste site Web comme Youth One.

www.youthone.com

Ces pratiques exemplaires sont une excellente occasion de faire connaître les expériences d'autres organismes du secteur bénévole et communautaire. Si vous aussi avez des expériences positives à partager sur l'usage de la technologie dans le secteur bénévole et communautaire, le Secrétariat de la GI-TI se fera un plaisir d'afficher vos histoires. Veuillez communiquer par courriel avec le Secrétariat de la GI-TI à l'adresse électronique imit@ic.gc.ca.