

Recherche d'opinion publique
sur le secteur bénévole

Ébauche Finale

Présenté au :

Groupe de travail sur le secteur bénévole

Mars 2002



Table des matières

INTRODUCTION	1
MÉTHODOLOGIE	2
PRINCIPAUX RÉSULTATS ET RÉPERCUSSIONS	3
Connaissance du terme « secteur bénévole et communautaire ».....	3
2001 – Année internationale des volontaires.....	3
Le bénévolat et le gouvernement fédéral.....	3
Initiative sur le secteur bénévole et communautaire – Connaissance et approbation.....	4
RÉSULTATS DÉTAILLÉS	5
Connaissance du terme « secteur bénévole et communautaire ».....	5
2001 – Année internationale des volontaires.....	8
Le bénévolat et le gouvernement fédéral.....	9
Initiative sur le secteur bénévole et communautaire – Connaissance et approbation.....	12
ANNEXE I – QUESTIONNAIRE AVEC DÉTAIL DES RÉSULTATS	15

INTRODUCTION

Dans le cadre de son travail de communication, le Groupe de travail sur le secteur bénévole a mandaté la Société Ipsos-Reid pour mener un sondage d'opinion publique auprès des Canadiennes et des Canadiens sur le secteur bénévole et sur les efforts gouvernementaux pour appuyer le bénévolat et la participation sociale au Canada. Les objectifs précis de ce projet consistaient à déterminer :

- la connaissance qu'ont les Canadiens du terme « secteur bénévole et communautaire »;
- la connaissance du fait que l'ONU a déclaré l'année 2001 Année internationale des volontaires;
- l'importance que la population canadienne accorde au secteur bénévole;
- l'importance de l'appui accordé à l'implication continue du gouvernement;
- la connaissance de l'Initiative sur le secteur bénévole et communautaire et l'appui qui lui est accordé;
- les résultats de suivi par rapport aux paramètres fixés pour l'étude de référence menée en septembre 2001.

MÉTHODOLOGIE

Le présent rapport passe en revue les résultats d'un sondage téléphonique omnibus mené auprès de 1 000 adultes canadiens. Ce sondage a été effectué par Ipsos-Reid pour le compte du Groupe de travail sur le secteur bénévole et a été réalisé du 12 au 14 février 2002. La marge d'erreur associée à un échantillonnage de cette taille est de +3,1 %, 19 fois sur 20. Néanmoins, elle est supérieure dans les régions et pour les sous-groupes de la population sondée. Les données ont été pondérées statistiquement afin que l'âge et le sexe des répondants ainsi que la composition régionale de l'échantillonnage reflètent adéquatement la population canadienne adulte selon le recensement de 1996.

PRINCIPAUX RÉSULTATS ET RÉPERCUSSIONS

Connaissance du terme « secteur bénévole et communautaire »

Pour commencer, on a demandé aux répondants d'indiquer dans quelle mesure le terme « secteur bénévole et communautaire » leur était familier. À l'heure actuelle, la moitié (47 %) des Canadiennes et des Canadiens disent que ce terme leur est familier, soit une hausse de 10 points par rapport au niveau établi en septembre 2001 (37 %).

De ce nombre, un sur cinq (19 %, en hausse comparativement aux 13 % enregistrés en septembre) a indiqué que ce terme lui était très familier, tandis que 28 pour cent (une hausse de 4 points depuis septembre) ont indiqué qu'il leur était assez familier. Cependant, la majorité (53 %, en baisse par rapport aux 63 % enregistrés en septembre) disent que le terme « secteur bénévole et communautaire » ne leur est pas familier.

On a demandé à tous les répondants, que le terme leur soit familier ou non, quels organismes leur venaient à l'esprit lorsqu'ils entendaient le terme « secteur bénévole et communautaire ». Un cinquième (18 %) des répondants ont été incapables d'associer un organisme à ce terme. Toutefois, les organismes mentionnés par les autres répondants sont des organismes du secteur bénévole et communautaire. Les auxiliaires en soins de santé/dans les hôpitaux (18 %, +12 points) arrivent au premier rang, suivies par La Croix-Rouge (14 %, -18 points), l'Armée du Salut (11 %, +1 point) et la Société canadienne du cancer (9 %, +4 points). Le pourcentage élevé pour La Croix-Rouge (32 %) enregistré en septembre 2001 résulte peut-être de la publicité sur cet organisme du secteur bénévole diffusée à la suite des événements du 11 septembre.

2001 – Année internationale des volontaires

Plus de quatre Canadiens sur dix (45 %) affirment qu'ils étaient au courant que 2001 a été déclarée Année internationale des volontaires par les Nations Unies. Toutefois, la majorité (55 %) n'étaient pas au courant de cette déclaration. Ces résultats sont sensiblement les mêmes que ceux obtenus en septembre 2001.

Le bénévolat et le gouvernement fédéral

Les Canadiens sont presque unanimes (96 %) pour dire que les bénévoles et les organismes du secteur bénévole et communautaire contribuent à améliorer la qualité de vie des Canadiens. En effet, les trois quarts (72 %) sont fortement d'accord et 24 % sont plutôt d'accord. Ces résultats reflètent ceux de septembre 2001.

Huit Canadiens sur dix (81 %) estiment que le gouvernement du Canada devrait inciter les gens à faire du bénévolat, soit 45 % qui sont fortement d'accord et 36 % qui sont plutôt d'accord avec cette idée. Qui plus est, huit Canadiens sur dix (80 %) considèrent que le gouvernement du Canada devrait en faire davantage pour aider les organismes du secteur bénévole et communautaire à recruter des bénévoles et à les conserver : la moitié (48 %) des répondants sont fortement d'accord et 32 % sont plutôt d'accord.

Initiative sur le secteur bénévole et communautaire – Connaissance et approbation

On a demandé aux répondants s'ils avaient déjà entendu parler de l'Initiative sur le secteur bénévole et communautaire. Bien que la plupart (95 %) n'en avaient pas encore entendu parler, quelques-uns (5 %) connaissaient son existence. Ces résultats sont identiques à ceux de l'étude de référence menée en septembre 2001.

Parmi les répondants au courant de l'initiative, un sur quatre a mentionné qu'il en avait entendu parler « en lisant un article dans un journal » (26 %) ou « en écoutant un journal télévisé » (26 %). Les autres sources le plus souvent citées sont « au travail ou de l'employeur » (18 %) et à « une émission de radio » (11 %).

En février 2002, un nombre accru de Canadiens voyaient d'un bon oeil le fait que le gouvernement fédéral mette sur pied un projet visant à resserrer ses relations avec le secteur bénévole et à renforcer ce dernier. Plus précisément, 87 % (+3 points) des répondants estiment qu'il s'agit soit d'une très bonne idée (39 %, +4 points) ou d'une assez bonne idée (48 %, -1 point). Seulement 11 % considèrent qu'il s'agit d'une mauvaise idée.

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

Connaissance du terme « secteur bénévole et communautaire »

Pour commencer, on a demandé aux répondants d'indiquer dans quelle mesure le terme « secteur bénévole et communautaire » leur était familier. À l'heure actuelle, la moitié (47 %) des Canadiennes et des Canadiens disent que ce terme leur est familier, soit une hausse de 10 points par rapport au niveau établi en septembre 2001 (37 %). De ce nombre, un sur cinq (19 %, en hausse comparativement aux 13 % enregistrés en septembre) a indiqué que ce terme lui était très familier, tandis que 28 pour cent (une hausse de 4 points depuis septembre) ont indiqué qu'il leur était assez familier. Cependant, la majorité (53 %, en baisse par rapport aux 63 % enregistrés en septembre) disent que le terme « secteur bénévole et communautaire » ne leur est pas familier.

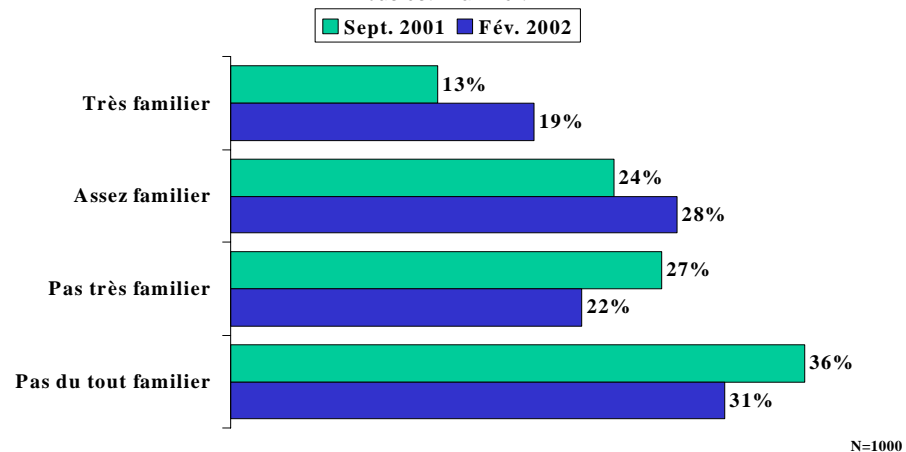
C'est chez les Canadiens âgés de 35 ans et plus (53 %) et chez ceux ayant une formation universitaire (57 %, +12 points) que le terme est le plus familier. Par ailleurs, les résidents du Québec (67 %, +8 points) ont beaucoup plus tendance que les autres à dire que le terme « secteur bénévole » ou « secteur bénévole et communautaire » leur est familier.

Les Canadiens ayant le moins tendance à dire que le terme « secteur bénévole et communautaire » leur est familier sont ceux âgés de 18 à 34 ans (34 %, +9 points), ceux ne détenant pas de diplôme d'études secondaires (34 %) ou ceux qui habitent à l'extérieur du Québec (40 %, +9 points).

Le niveau de connaissance de ce terme a augmenté au sein de la plupart des sous-groupes démographiques, comparativement aux résultats de l'étude de référence.

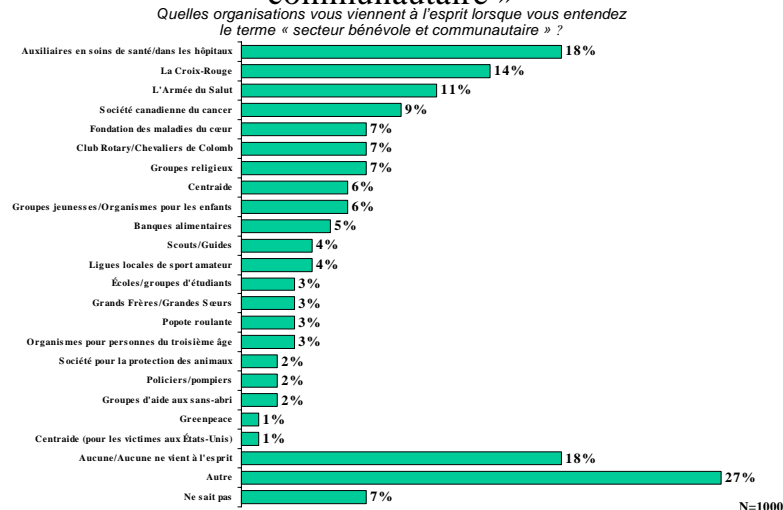
Connaissance du terme « secteur bénévole et communautaire »

Dans quelle mesure le terme « secteur bénévole » ou « secteur bénévole et communautaire »
vous est-il familier?



On a demandé à tous les répondants, que le terme leur soit familier ou non, quels organismes leur venaient à l'esprit lorsqu'ils entendaient le terme « secteur bénévole et communautaire ». Un cinquième (18 %) des répondants ont été incapables d'associer un organisme à ce terme. Toutefois, les organismes mentionnés par les autres répondants sont des organismes du secteur bénévole et communautaire. Les auxiliaires en soins de santé/dans les hôpitaux (18 %, +12 points) arrivent au premier rang, suivies par La Croix-Rouge (14 %, -18 points), l'Armée du Salut (11 %, +1 point) et la Société canadienne du cancer (9 %, +4 points). Le pourcentage élevé pour La Croix-Rouge (32 %) enregistré en septembre 2001 résulte peut-être de la publicité sur cet organisme du secteur bénévole diffusée à la suite des événements du 11 septembre. De nombreux autres organismes ont été mentionnés par 3 % ou moins des répondants. Voir le tableau ci-dessous.

Organisations associées au terme « secteur bénévole et communautaire »



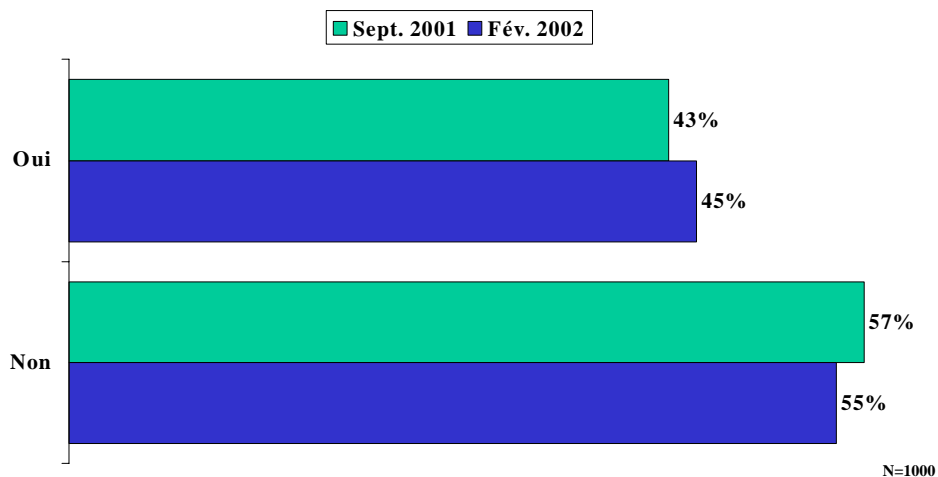
2001 – Année internationale des volontaires

Un peu plus de quatre Canadiens sur dix (45 %) affirment qu'ils étaient au courant que 2001 avait été déclarée Année internationale des volontaires par les Nations Unies. Toutefois, la majorité (55 %) n'étaient pas au courant de cette déclaration. En septembre 2001, 43 % avaient indiqué avoir entendu dire que les Nations Unies avaient déclaré 2001 l'Année internationale des volontaires, alors que 57 % n'étaient pas au courant de cette déclaration.

Les répondants ayant le plus tendance à être au courant de cette déclaration sont les femmes (50 %, +3 points), les répondants de 55 ans ou plus (55 %, +5 points), ceux qui ont une formation universitaire (52 %, +4 points) et les résidents de la Saskatchewan/du Manitoba (54%, -2 points). Ceux ayant le moins tendance à être au courant de cette déclaration de l'ONU sont les hommes (41 %, +3 points), les répondants âgés de 18 à 34 ans (38 %, +3 points), ceux ne détenant pas de diplôme d'études secondaires (27 %) et les résidents du Québec (35 %).

Au courant que 2001 a été déclarée Année internationale des volontaires

Étiez-vous au courant que les Nations Unies ont proclamé l'année 2001 « Année internationale des volontaires » ?



Le bénévolat et le gouvernement fédéral

La présente section passe en revue les résultats obtenus par rapport à trois énoncés portant sur les attitudes. On a demandé aux répondants de nous dire s'ils étaient fortement d'accord, modérément d'accord, modérément en désaccord ou fortement en désaccord avec chaque énoncé. À la lumière des résultats présentés ci-dessous, il s'avère que les Canadiens sont fortement d'accord pour dire que les bénévoles et le secteur bénévole et communautaire contribuent à améliorer la qualité de vie et que le gouvernement devrait en faire davantage pour aider les organismes du secteur bénévole et communautaire à recruter des bénévoles et à les conserver.

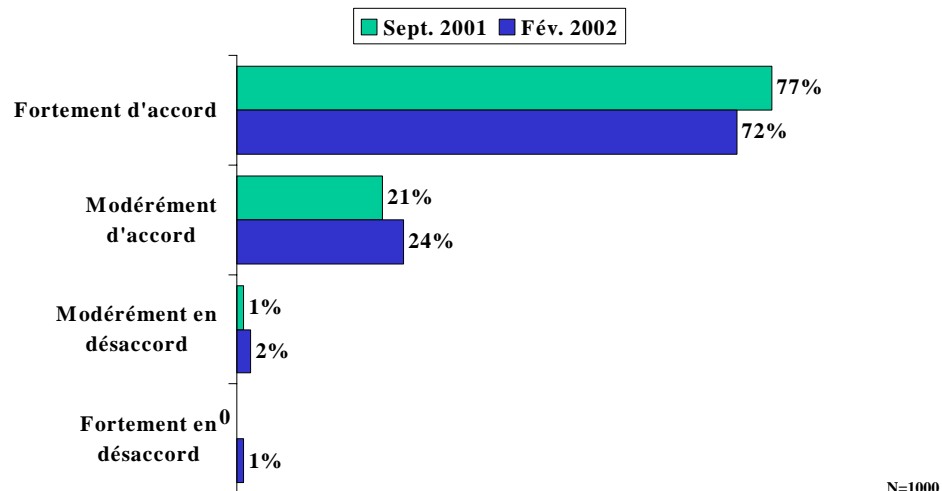
Les Canadiens sont presque unanimes (96 %) pour dire que les bénévoles et les organismes du secteur bénévole et communautaire contribuent à améliorer la qualité de vie des Canadiens. En effet, les trois quarts (72 %) sont fortement d'accord et 24 % sont plutôt d'accord. Ces résultats reflètent ceux de septembre 2001.

S'ils représentent encore la vaste majorité, 89 % des répondants ne détenant pas de diplôme d'études secondaires ont légèrement moins tendance que les autres à être d'accord avec cet énoncé.

Contribution à une meilleure qualité de vie

Je vais maintenant vous lire une série d'énoncés et j'aimerais savoir si vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun.

- Les bénévoles et les organismes du secteur bénévole contribuent à améliorer la qualité de vie des Canadiens -



Huit Canadiens sur dix (81 %) estiment que le gouvernement du Canada devrait inciter les gens à faire du bénévolat, soit 45 % qui sont fortement d'accord et 36 % qui sont plutôt d'accord avec cette idée. Seulement 19 % des répondants ne sont pas d'accord pour dire que le gouvernement fédéral devrait inciter les gens à faire du bénévolat.

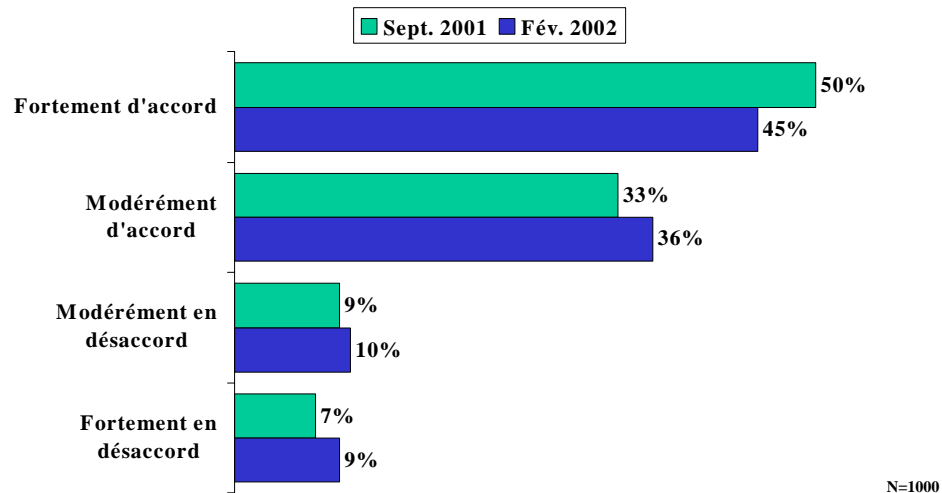
Ce sont les résidents des provinces de l'Atlantique (62 %) qui ont le plus tendance à être fortement d'accord.

Dans l'ensemble, les résidents de l'Alberta (89 %), des provinces de l'Atlantique (88 %), de la Colombie-Britannique (86 %) et les Canadiens âgés de 18 à 34 ans (85 %, comparativement à 75 % chez les 55 ans et plus) sont ceux ayant le plus tendance à être d'accord avec cette idée.

Le gouvernement devrait inciter les gens à faire du bénévolat

Je vais maintenant vous lire une série d'énoncés et j'aimerais savoir si vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun.

- Le gouvernement du Canada devrait inciter les gens à faire du bénévolat -

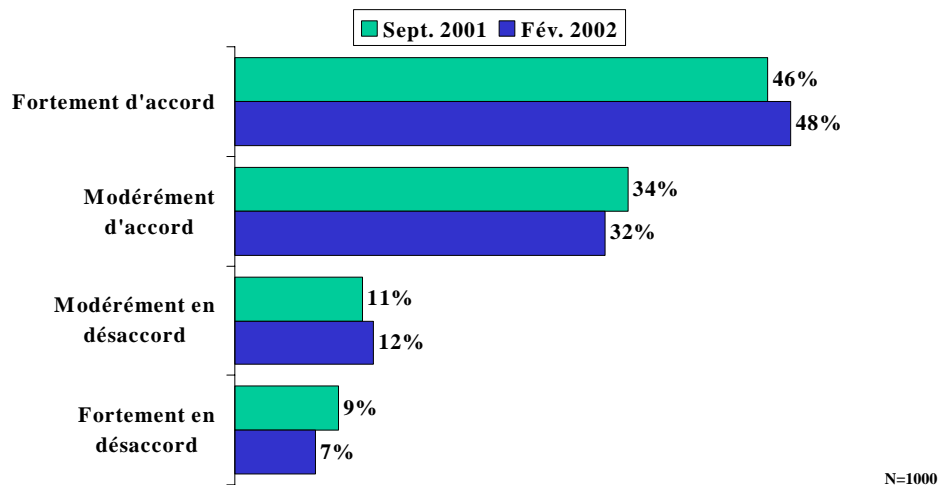


Qui plus est, huit Canadiens sur dix (80 %) considèrent que le gouvernement du Canada devrait en faire davantage pour aider les organismes du secteur bénévole et communautaire à recruter des bénévoles et à les conserver : la moitié (48 %) des répondants sont fortement d'accord et 32 % sont plutôt d'accord. Parmi les répondants qui ne sont pas d'accord, 12 % sont plutôt en désaccord et 7 % le sont fortement.

Le gouvernement devrait en faire davantage pour aider à recruter des bénévoles et à les conserver

Je vais maintenant vous lire une série d'énoncés et j'aimerais savoir si vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun.

- Le gouvernement du Canada devrait en faire plus pour aider les organismes du secteur bénévole à recruter des bénévoles et à les conserver -



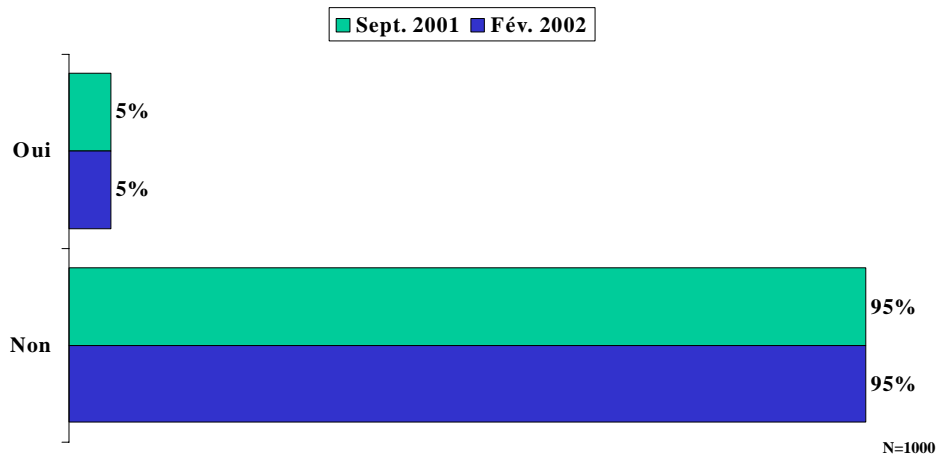
Les répondants les plus enclins à être fortement d'accord sont les résidents des régions de l'Atlantique (59 %) et du Québec (58 %) et les Canadiens âgés de 35 à 54 ans (51 %). Ceux qui ont le moins tendance à être fortement d'accord pour dire que le gouvernement devrait accroître son aide sont les résidents de la Saskatchewan/du Manitoba (34 %).

Initiative sur le secteur bénévole et communautaire – Connaissance et approbation

On a demandé aux répondants s'ils avaient déjà entendu parler de l'Initiative sur le secteur bénévole et communautaire. Bien que la plupart (95 %) n'en avaient pas encore entendu parler, quelques-uns (5 %) connaissaient son existence. Ces résultats sont identiques à ceux de l'étude de référence menée en septembre 2001. Le niveau de connaissance à l'égard de ce projet demeure faible au sein de tous les sous-groupes démographiques.

Connaissance de l'Initiative sur le secteur bénévole et communautaire

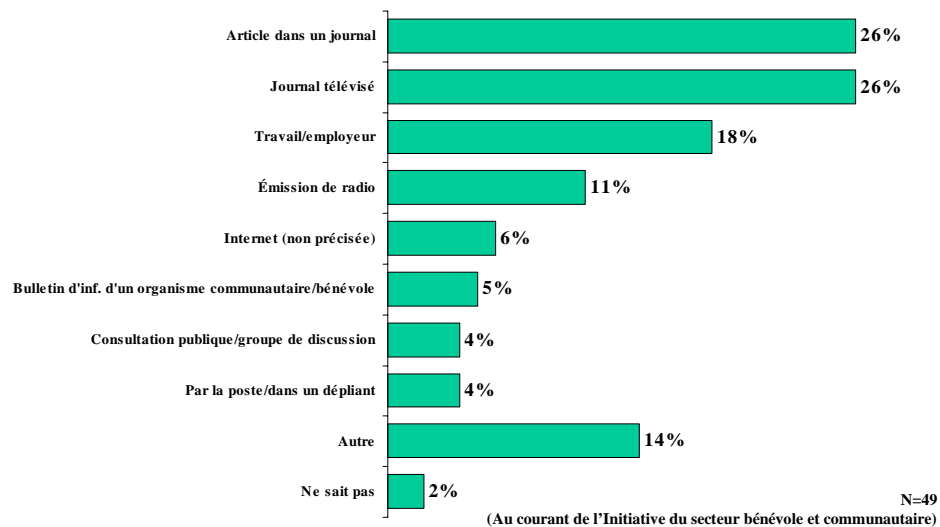
Le gouvernement du Canada travaille actuellement à un projet nommé Initiative du secteur bénévole et communautaire. Ce projet vise à resserrer ses relations avec le secteur bénévole et à renforcer ce dernier. Avez-vous déjà entendu parler de ce projet?



Parmi les répondants au courant de l'initiative, un sur quatre a mentionné qu'il en avait entendu parler « en lisant un article dans un journal » (26 %) ou « en écoutant un journal télévisé » (26 %). Les autres sources le plus souvent citées sont « au travail ou de l'employeur » (18 %) et à « une émission de radio » (11 %).

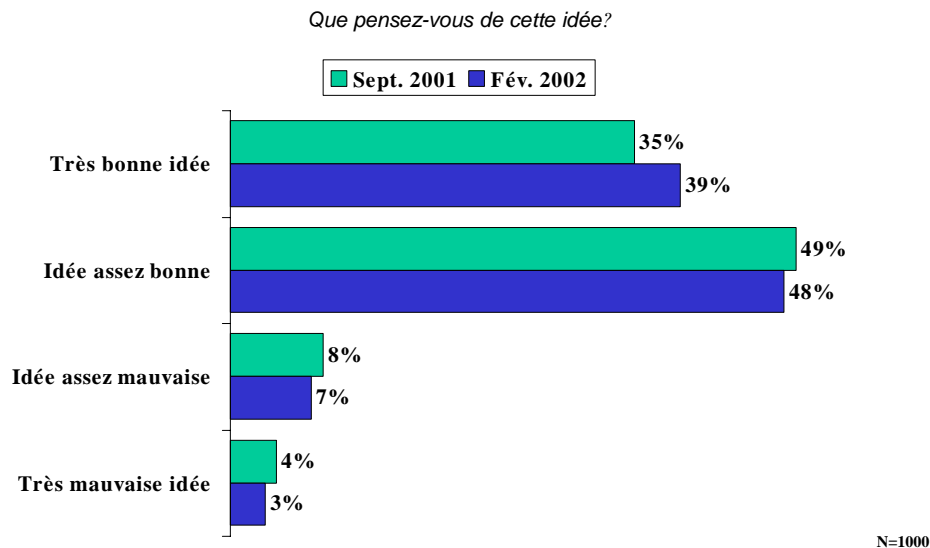
Sources d'information sur l'Initiative du secteur bénévole et communautaire

Comment avez-vous entendu parler de l'Initiative du secteur bénévole et communautaire?



En février 2002, un nombre accru de Canadiens voyaient d'un bon oeil le fait que le gouvernement fédéral mette sur pied un projet visant à resserrer ses relations avec le secteur bénévole et à renforcer ce dernier. Plus précisément, 87 % (+3 points) des répondants estiment qu'il s'agit soit d'une très bonne idée (39 %, +4 points) ou d'une assez bonne idée (48 %, -1 point). Seulement 11 % considèrent qu'il s'agit d'une mauvaise idée.

Approbation de l'Initiative du secteur bénévole et communautaire



Bien qu'ils ne représentent qu'une faible proportion (10 %) de la population canadienne, les répondants jugeant que l'Initiative sur le secteur bénévole et communautaire est une mauvaise idée ont plus tendance à être âgés 55 ans ou plus (16 %, comparativement à 6 % de ceux âgés de 18 à 34 ans) ou à résider en Saskatchewan/au Manitoba (16 %) ou en Ontario (15 %).

ANNEXE I – QUESTIONNAIRE AVEC DÉTAIL DES RÉSULTATS

1a. Dans quelle mesure le terme « secteur bénévole » ou « secteur bénévole et communautaire » vous est-il familier?

	TOTAL
BASE (Pondérée) : Tous les répondants	1 000
BASE (Non pondérée) : Tous les répondants	1 000
Très familier	19 %
Assez familier	28 %
Pas très familier	22 %
Pas du tout familier	31 %
Ne sait pas	-
RÉSUMÉ DES COTES SUPÉRIEURES ET INFÉRIEURES	
Familier (2 cotes supérieures)	47 %
Pas familier (2 cotes inférieures)	53 %

1b. Quelles organisations vous viennent à l'esprit lorsque vous entendez le terme « secteur bénévole et communautaire » ?

ENSEMBLE DES RÉPONSES	TOTAL
BASE (Pondérée) : Tous les répondants	1 000
BASE (Non pondérée) : Tous les répondants	1 000
Auxiliaires en soins de santé/dans les hôpitaux	18 %
La Croix-Rouge	14 %
L'Armée du Salut	11 %
Société canadienne du cancer	9 %
Fondation des maladies du coeur	7 %
Club Rotary/Chevaliers de Colomb	7 %
Groupes religieux	7 %
Centraide	6 %
Groupes jeunesse/Organismes pour les enfants	6 %
Banques alimentaires	5 %
Scouts/Guides	4 %
Ligues locales de sport amateur	4 %
École/groupes d'étudiants	3 %
Grands Frères/Grandes Soeurs	3 %
Organismes pour personnes du troisième âge	3 %
Groupes d'aide aux sans-abri	3 %
Policiers/pompiers	2 %
Société pour la protection des animaux	2 %
Centraide (pour les victimes aux États-Unis)	1 %
Greenpeace	1 %
Conseil des Canadiens	-
Société John Howard/Elizabeth Fry	-
Militaires/réserves des Forces armées	-
Autre	27 %
Aucune/Aucune ne vient à l'esprit	18 %
Ne sait pas	7 %

2. Étiez-vous au courant que les Nations Unies ont proclamé l'année 2001 « Année internationale des volontaires » ?

	TOTAL
BASE (Pondérée) : Tous les répondants	1 000
BASE (Non pondérée) : Tous les répondants	1 000
Oui	45 %
Non	55 %
Ne sait pas	-

3. Je vais maintenant vous lire une série d'énoncés et j'aimerais savoir si vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun.

BASE (Pondérée) : Tous les répondants 1 000 BASE (Non pondérée) : Tous les répondants 1 000	Fortement d'accord	Modérément d'accord	Modérément en désaccord	Fortement en désaccord	Ne sait pas	RÉSUMÉ DES COTES SUPÉRIEURES ET INFÉRIEURES	
						D'accord (2 cotes supérieures)	En désaccord (2 cotes inférieures)
Les bénévoles et les organismes du secteur bénévole contribuent à améliorer la qualité de vie des Canadiens	72 %	24 %	2 %	1 %	-	96 %	3 %
Le gouvernement du Canada devrait inciter les gens à faire du bénévolat	45 %	36 %	10 %	9 %	-	80 %	19 %
Le gouvernement du Canada devrait en faire plus pour aider les organismes du secteur bénévole à recruter des bénévoles et à les conserver	48 %	32 %	12 %	7 %	1 %	80 %	19 %

4. Le gouvernement du Canada travaille actuellement à un projet nommé Initiative du secteur bénévole et communautaire. Ce projet vise à resserrer ses relations avec le secteur bénévole et à renforcer ce dernier. Avez-vous déjà entendu parler de ce projet?

	TOTAL
BASE (Pondérée) : Tous les répondants	1 000
BASE (Non pondérée) : Tous les répondants	1 000
Oui	5 %
Non	95 %

4b. Comment avez-vous entendu parler de l'Initiative du secteur bénévole et communautaire?

	TOTAL
Base : Au courant de l'Initiative du secteur bénévole et communautaire	
Base non pondérée	49
Base pondérée	50
Article de journal	26 %
Journal télévisé	26 %
Au travail/Par l'entremise de l'employeur	18 %
Émission de radio	11 %
Internet (non précisée)	6 %
Bulletin d'information d'un organisme communautaire/bénévole	5 %
Consultation publique/groupe de discussion	4 %
Par la poste/Dans un dépliant	4 %
Autre	14 %
Ne sait pas	2 %

5. Que pensez-vous de cette idée?

	TOTAL
BASE (Pondérée) : Tous les répondants	1 000
BASE (Non pondérée) : Tous les répondants	1 000
Très bonne idée	39 %
Idée assez bonne	48 %
Idée assez mauvaise	7 %
Très mauvaise idée	3 %
Ne sait pas	2 %
RÉSUMÉ DES COTES SUPÉRIEURES ET INFÉRIEURES	
Bonne idée (2 cotes supérieures)	87 %
Mauvaise idée (2 cotes inférieures)	11 %