

Recherche d'opinion publique

sur le secteur bénévole

Rapport définitif

Présenté au :

Groupe de travail sur le secteur bénévole

Octobre 2001



Table des matières

INTRODUCTION	1
MÉTHODOLOGIE	2
PRINCIPAUX RÉSULTATS ET RÉPERCUSSIONS	3
Résultats détaillés	5
Connaissance du terme « secteur bénévole et communautaire ».....	5
2001 – Année internationale des volontaires	7
Le bénévolat et le gouvernement fédéral	8
Initiative sur le secteur bénévole et communautaire – Connaissance et approbation	11
ANNEXE I – QUESTIONNAIRE AVEC DÉTAIL DES RÉSULTATS	13

INTRODUCTION

Dans le cadre de son travail de communication, le Groupe de travail sur le secteur bénévole a mandaté la société Ipsos-Reid pour mener un sondage d'opinion publique auprès des Canadiennes et des Canadiens sur le secteur bénévole et sur les efforts gouvernementaux pour appuyer le bénévolat et la participation sociale au Canada. Les objectifs précis de ce projet consistaient à déterminer :

- la connaissance qu'ont les Canadiens du terme « secteur bénévole et communautaire »;
- la connaissance du fait que l'ONU a déclaré l'année 2001 Année internationale des volontaires;
- l'importance que la population canadienne accorde au secteur bénévole;
- l'importance de l'appui accordé à l'implication continue du gouvernement;
- la connaissance de l'Initiative sur le secteur bénévole et communautaire et l'appui qui lui est accordé.

De plus, le sondage visait à fixer les paramètres de ces mesures pour démontrer que le travail de communication fait par le Groupe de travail sur le secteur bénévole sera fructueux dans les mois à venir.

MÉTHODOLOGIE

Le présent rapport résume les résultats d'un sondage téléphonique omnibus mené auprès de 1 000 adultes canadiens. Ce sondage a été effectué par Ipsos-Reid pour le compte du Groupe de travail sur le secteur bénévole les 25 et 27 septembre 2001. La marge d'erreur associée à un échantillonnage de cette taille est de $\pm 3,1\%$, 19 fois sur 20, comparativement aux résultats obtenus si l'ensemble de la population canadienne avait répondu au sondage. La marge d'erreur est supérieure dans les régions et pour les autres sous-groupes de l'ensemble des répondants. Les données ont été pondérées afin que l'âge et le sexe des répondants, ainsi que la composition régionale de l'échantillonnage, reflètent adéquatement la population canadienne adulte, selon le recensement de 1996.

PRINCIPAUX RÉSULTATS ET RÉPERCUSSIONS

Connaissance du terme « secteur bénévole et communautaire »

Pour commencer, on a demandé aux répondants d'indiquer dans quelle mesure le terme « secteur bénévole et communautaire » leur était familier. Le niveau de connaissance s'avère plutôt faible. Seulement 13 % des répondants disent que ce terme leur est très familier. Au total, moins de quatre répondants sur dix (37 %) ont indiqué que ce terme leur était soit très familier (13 %), soit assez familier (24 %). La majorité (63 %) disent que le terme « secteur bénévole et communautaire » ne leur est pas familier.

On a demandé à tous les répondants, que le terme leur soit familier ou non, quels organismes leur venaient à l'esprit lorsqu'ils entendaient le terme « secteur bénévole et communautaire ». Le tiers a été incapable d'associer un organisme à ce terme. Toutefois, les organismes mentionnés par les autres répondants sont des organismes du secteur bénévole et communautaire. La Croix-Rouge (32 %) est l'organisme le plus souvent mentionné, suivi de loin par l'Armée du Salut (10 %), Centraide (6 %) et les auxiliaires en soins de santé/dans les hôpitaux (6 %).

2001 – Année internationale des volontaires

Quatre Canadiens sur dix (43 %) affirment qu'ils ont entendu dire que 2001 a été déclarée Année internationale des volontaires par les Nations Unies. Toutefois, la majorité (57 %) n'étaient pas au courant de cette déclaration.

Le bénévolat et le gouvernement fédéral

Les Canadiens sont presque unanimes (98 %) pour dire que les bénévoles et les organismes du secteur bénévole et communautaire contribuent à améliorer la qualité de vie des Canadiens. En effet, plus des trois quarts (77 %) sont fortement d'accord, alors que 21 % sont plutôt d'accord.

La plupart des Canadiens (83 %) estiment également que le gouvernement du Canada devrait inciter les gens à faire du bénévolat, soit 50 % qui sont fortement d'accord et 33 % qui sont plutôt d'accord avec cette idée. Seulement 16 % des répondants ne sont pas d'accord pour dire que le gouvernement fédéral devrait inciter les gens à faire du bénévolat.

Huit Canadiens sur dix (80 %) considèrent également que le gouvernement du Canada devrait faire davantage pour aider les organismes du secteur bénévole et communautaire à recruter des bénévoles et à les conserver : près de la moitié (46 %) des répondants sont fortement

d'accord et 34 % sont plutôt d'accord. Ceux qui ne sont pas d'accord sont divisés : 11 % des répondants sont plutôt en désaccord et 9 % sont fortement en désaccord.

Initiative sur le secteur bénévole et communautaire – Connaissance et approbation

On a demandé aux répondants s'ils avaient déjà entendu parler de l'Initiative sur le secteur bénévole et communautaire. Bien que la plupart (95 %) n'en avaient pas encore entendu parler, quelques-uns (5 %) avaient entendu parler de ce projet du gouvernement fédéral.

Cependant, la plupart des Canadiens voient d'un bon oeil le fait que le gouvernement fédéral mette sur pied un projet visant à resserrer ses relations avec le secteur bénévole et à renforcer ce dernier. Plus précisément, 84 % des répondants estiment que c'est soit une très bonne idée (35 %) ou une assez bonne idée (49 %). Seulement 12 % considèrent qu'il s'agit d'une mauvaise idée.

Résultats détaillés

Connaissance du terme « secteur bénévole et communautaire »

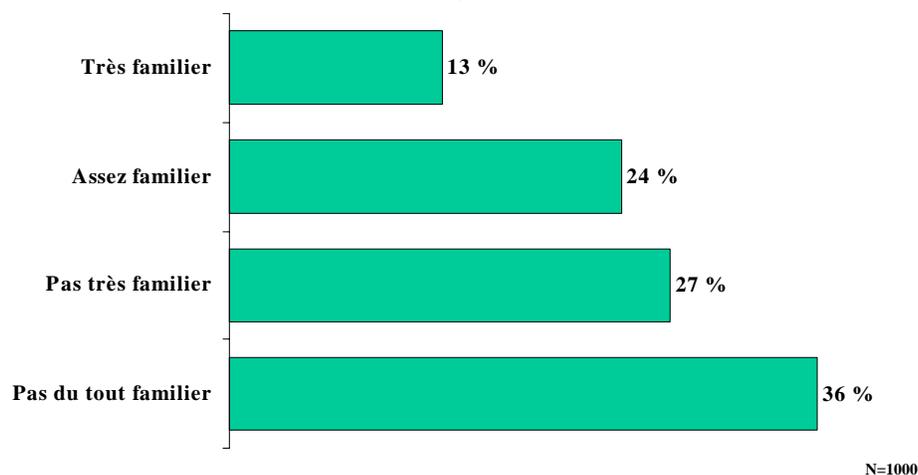
Pour commencer, on a demandé aux répondants d'indiquer dans quelle mesure le terme « secteur bénévole et communautaire » leur était familier. Le niveau de connaissance s'avère plutôt faible. Seulement 13 % des répondants disent que ce terme leur est très familier. Au total, moins de quatre répondants sur dix (37 %) ont indiqué que ce terme leur était soit très familier (13 %), soit assez familier (24 %). La majorité (63 %) disent que le terme « secteur bénévole et communautaire » ne leur est pas familier.

C'est chez les Canadiens âgés de 35 à 54 ans (47 %) et chez ceux qui ont une formation universitaire (45 %) que le terme est le plus familier. Les résidents du Québec (59 %) ont beaucoup plus tendance que les autres à dire que le terme « *secteur bénévole* » ou « *secteur bénévole et communautaire* » leur est familier.

Les Canadiens qui ont le moins tendance à dire que le terme « secteur bénévole et communautaire » leur est familier sont âgés de 18 à 34 ans (25 %), ont un diplôme d'études secondaires ou moins (31 %) ou habitent à l'extérieur du Québec (29 %).

Connaissance du terme « secteur bénévole et communautaire »

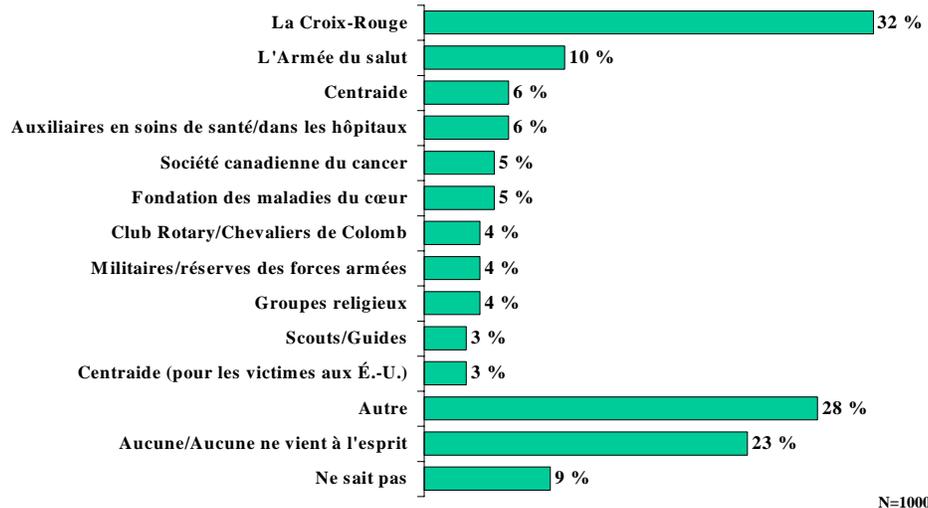
Dans quelle mesure le terme « secteur bénévole » ou « secteur bénévole et communautaire » vous est-il familier?



On a demandé à tous les répondants, que le terme leur soit familier ou non, quels organismes leur venaient à l'esprit lorsqu'ils entendaient le terme « secteur bénévole et communautaire ». Le tiers a été incapable d'associer un organisme à ce terme. Toutefois, les organismes mentionnés par les autres répondants sont des organismes du secteur bénévole et communautaire. La Croix-Rouge (32 %) est l'organisme le plus souvent mentionné, suivi de loin par l'Armée du Salut (10 %), Centraide (6 %) et les auxiliaires en soins de santé/dans les hôpitaux (6 %). Beaucoup d'autres ont été mentionnés par au moins 3 % des répondants. Voir le graphique ci-dessous.

Organisations mentionnées pour le « secteur bénévole et communautaire »

*Quelles organisations vous viennent à l'esprit lorsque vous entendez le terme
« secteur bénévole et communautaire »?*



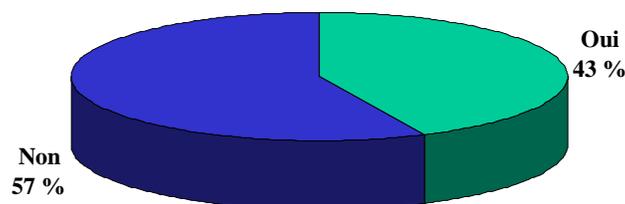
2001 – Année internationale des volontaires

Quatre Canadiens sur dix (43 %) affirment qu'ils ont entendu dire que 2001 a été déclarée Année internationale des volontaires par les Nations Unies. Toutefois, la majorité (57 %) n'étaient pas au courant de cette déclaration.

Les répondants qui avaient le plus tendance à être au courant de cette déclaration sont les femmes (47 %), ceux de 55 ans ou plus (50 %), ceux qui ont une formation universitaire (48 %) et les résidents de la Saskatchewan/du Manitoba (56 %) et des provinces de l'Atlantique (54 %). Les répondants qui ont le moins tendance à connaître cette déclaration de l'ONU sont les hommes (38 %), ceux âgés de 18 à 34 ans (35 %), ceux qui ont un diplôme d'études secondaires ou moins (36 %) et les résidents de la Colombie-Britannique (32 %).

Connaissance du fait que 2001 est l'Année internationale des volontaires

Saviez-vous que les Nations Unies ont proclamé l'année 2001 « Année internationale des volontaires »?



N=1000

Le bénévolat et le gouvernement fédéral

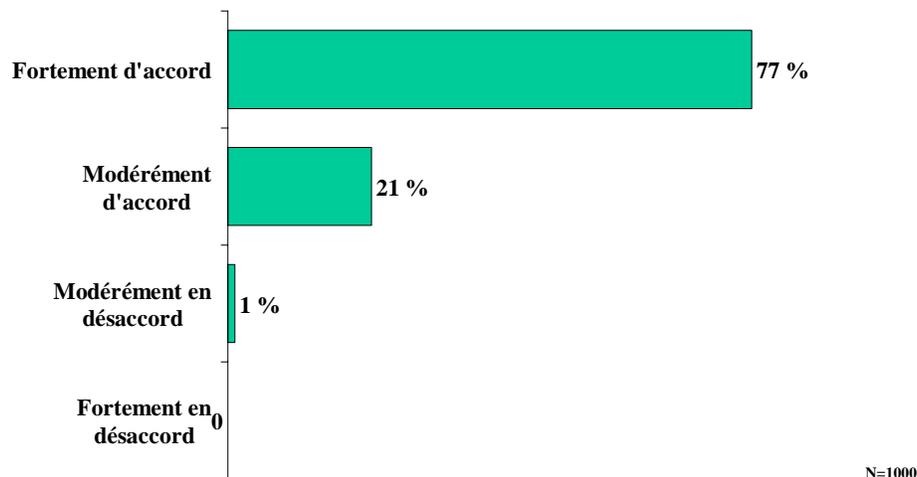
La présente section se concentre sur les résultats obtenus par rapport à trois énoncés portant sur les attitudes. On a demandé aux répondants de dire s'ils étaient fortement d'accord, modérément d'accord, modérément en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun d'eux. À la lumière des résultats présentés ci-dessous, il s'avère que les Canadiens sont fortement d'accord pour dire que les bénévoles et le secteur bénévole et communautaire contribuent à améliorer la qualité de vie et que le gouvernement devrait faire davantage pour aider les organismes du secteur bénévole et communautaire à recruter des bénévoles et à les conserver.

Les Canadiens sont presque unanimes (98 %) pour dire que les bénévoles et les organismes du secteur bénévole et communautaire contribuent à améliorer la qualité de vie des Canadiens. En effet, plus des trois quarts (77 %) sont fortement d'accord, alors que 21 % sont plutôt d'accord.

Contribution à une meilleure qualité de vie

J'aimerais maintenant vous lire une série d'énoncés et j'aimerais savoir si vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun.

- Les bénévoles et les organismes du secteur bénévole contribuent à améliorer la qualité de vie des Canadiens -

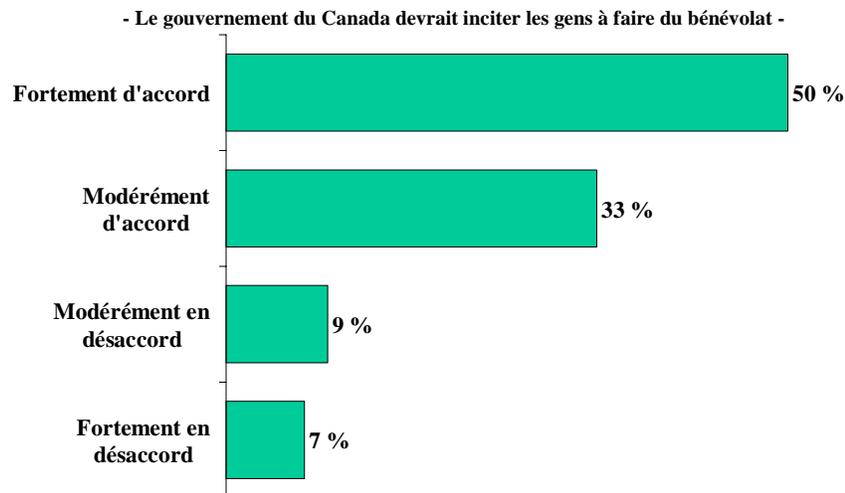


La plupart des Canadiens (83 %) estiment également que le gouvernement du Canada devrait inciter les gens à faire du bénévolat, soit 50 % qui sont fortement d'accord et 33 % qui sont plutôt d'accord avec cette idée. Seulement 16 % des répondants ne sont pas d'accord pour dire que le gouvernement fédéral devrait inciter les gens à faire du bénévolat.

Ce sont les résidents des provinces de l'Atlantique (58 %) et ceux de l'Ontario (56 %) qui ont le plus tendance à être fortement d'accord.

Le gouvernement devrait inciter les gens à faire du bénévolat

J'aimerais maintenant vous lire une série d'énoncés et j'aimerais savoir si vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun.

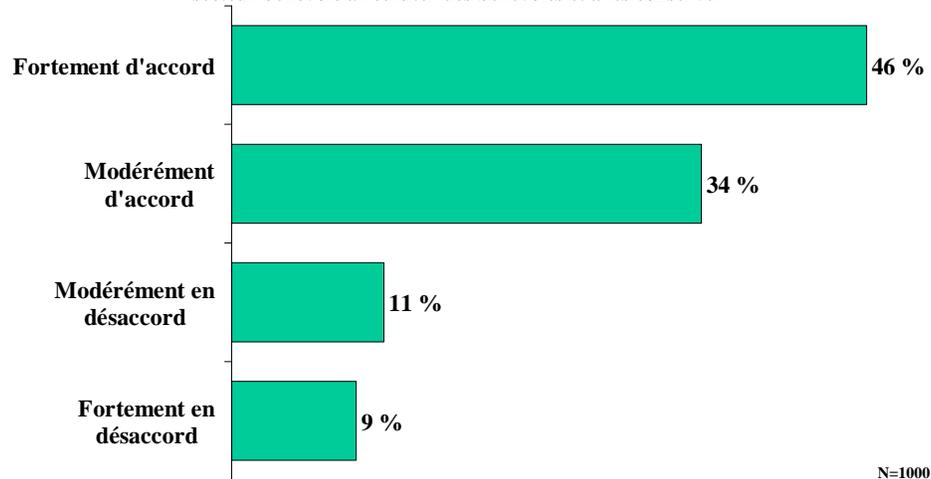


Huit Canadiens sur dix (80 %) considèrent également que le gouvernement du Canada devrait faire davantage pour aider les organisations du secteur bénévole et communautaire à recruter des bénévoles et à les conserver : près de la moitié (46 %) des répondants sont fortement d'accord et 34 % sont plutôt d'accord. Ceux qui ne sont pas d'accord sont divisés également : 11 % des répondants sont plutôt en désaccord et 9 % sont fortement en désaccord.

Le gouvernement devrait aider à recruter des bénévoles et à les conserver

J'aimerais maintenant vous lire une série d'énoncés et j'aimerais savoir si vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun.

- Le gouvernement du Canada devrait en faire plus pour aider les organismes du secteur bénévole à recruter des bénévoles et à les conserver -



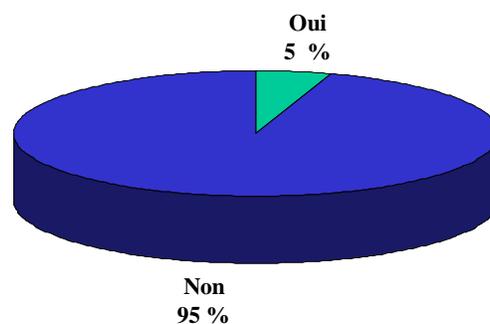
Les répondants les plus enclins à être fortement d'accord sont les femmes (49 %), ceux qui ont un diplôme d'études secondaires ou moins (50 %), ceux dont le revenu annuel est faible (53 %) et les résidents du Québec (56 %) et des provinces de l'Atlantique (55 %). Ceux qui ont le moins tendance à être fortement d'accord pour dire que le gouvernement devrait aider davantage sont les hommes (41 %) et les résidents de l'Alberta (30 %), de la Colombie-Britannique (38 %) et de la Saskatchewan/du Manitoba (38 %).

Initiative sur le secteur bénévole et communautaire – Connaissance et approbation

On a demandé aux répondants s'ils avaient déjà entendu parler de l'Initiative sur le secteur bénévole et communautaire. Bien que la plupart (95 %) n'en avaient pas encore entendu parler, quelques-uns (5 %) avaient entendu parler de ce projet du gouvernement fédéral. Au moment où ce sondage a été mené, le niveau de connaissance à l'égard de ce projet était faible au sein de tous les sous-groupes démographiques.

Connaissance de l'Initiative sur le secteur bénévole et communautaire

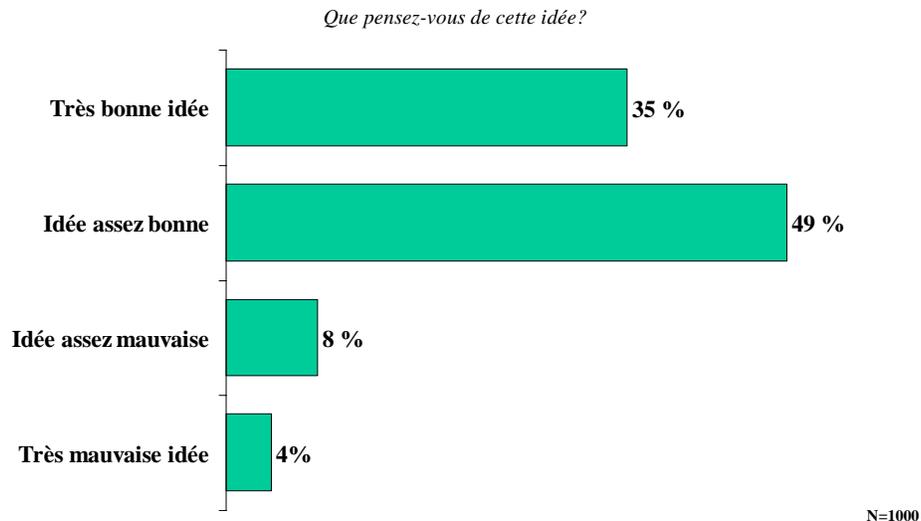
Le gouvernement du Canada travaille actuellement à un projet nommé Initiative sur le secteur bénévole et communautaire. Ce projet vise à resserrer ses relations avec le secteur bénévole et à renforcer ce dernier. Avez-vous déjà entendu parler de ce projet?



N=1000

Cependant, la plupart des Canadiens voient d'un bon oeil le fait que le gouvernement fédéral mette sur pied un projet visant à resserrer ses relations avec le secteur bénévole et à renforcer ce dernier. Plus précisément, 84 % des répondants estiment que c'est soit une très bonne idée (35 %), soit une assez bonne idée (49 %). Seulement 12 % considèrent qu'il s'agit d'une mauvaise idée.

Approbation de l'Initiative sur le secteur bénévole et communautaire



Bien qu'ils ne représentent qu'une faible proportion (12%) de la population canadienne, ceux qui estiment que l'Initiative sur le secteur bénévole et communautaire est une mauvaise idée ont :

- un peu plus tendance à dire que le terme « secteur bénévole et communautaire » leur est familier (43 % versus 37 % de moyenne nationale);
- plus tendance à savoir que 2001 est l'Année internationale des volontaires (52 % versus 42 % de moyenne nationale);
- moins tendance à dire que le gouvernement devrait inciter les gens à faire du bénévolat (57 % versus 83 % de moyenne nationale);
- moins tendance à dire que le gouvernement fédéral devrait faire davantage pour aider les organismes du secteur bénévole et communautaire à recruter des bénévoles et à les conserver (38 % versus 80 % de moyenne nationale).

ANNEXE I – QUESTIONNAIRE AVEC DÉTAIL DES RÉSULTATS

1a. Dans quelle mesure le terme « secteur bénévole » ou « secteur bénévole et communautaire » vous est-il familier?

	TOTAL
BASE (Pondérée) : Tous les répondants	1000
BASE (Non pondérée) : Tous les répondants	1000
Très familier	13 %
Assez familier	24 %
Pas très familier	27 %
Pas du tout familier	36 %
Ne sait pas	0
RÉSUMÉ DES COTES SUPÉRIEURES ET INFÉRIEURES	
Familier (2 cotes supérieures)	37 %
Pas familier (2 cotes inférieures)	63 %

1b. Quelles organisations vous viennent à l'esprit lorsque vous entendez le terme « secteur bénévole et communautaire »?

ENSEMBLE DES RÉPONSES	TOTAL
BASE (Pondérée) : Tous les répondants	1000
BASE (Non pondérée) : Tous les répondants	1000
La Croix-Rouge	32 %
L'Armée du Salut	10 %
Centraide	6 %
Auxiliaires en soins de santé/dans les hôpitaux	6 %
Société canadienne du cancer	5 %
Fondation des maladies du cœur	5 %
Club Rotary/Chevaliers de Colomb	4 %
Militaires/réserves des forces armées	4 %
Groupes religieux	4 %
Scouts/Guides	3 %
Centraide (pour les victimes aux États-Unis)	3 %
Ligues locales de sport amateur	2 %
Policiers/Pompiers	2 %
Greenpeace	1 %
Société pour la protection des animaux	1 %
Conseil des Canadiens	0
Société John Howard/Elizabeth Fry	0
Autre	28 %
Aucune/Aucune ne vient à l'esprit	23 %
Ne sait pas	9 %

2. Saviez-vous que les Nations Unies ont proclamé l'année 2001 « Année internationale des volontaires » ?

	TOTAL
BASE (Pondérée) : Tous les répondants	1000
BASE (Non pondérée) : Tous les répondants	1000
Oui	43 %
Non	57 %
Ne sait pas	0

3. J'aimerais maintenant vous lire une série d'énoncés et j'aimerais savoir si vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun.

BASE (Pondérée) : Tous les répondants 1000 BASE (Non pondérée) : Tous les répondants 1000	Fortement d'accord	Modér. d'accord	Modér. en désaccord	Fortement en désaccord	Ne sait pas	RÉSUMÉ DES COTES SUPÉRIEURES ET INFÉRIEURES	
						D'accord (2 cotes supérieures)	En désaccord (2 cotes inférieures)
Les bénévoles et les organismes du secteur bénévole contribuent à améliorer la qualité de vie des Canadiens.	77 %	21 %	1 %	0	1 %	97 %	2 %
Le gouvernement du Canada devrait inciter les gens à faire du bénévolat.	50 %	33 %	9 %	7 %	1 %	83 %	16 %
Le gouvernement du Canada devrait en faire plus pour aider les organismes du secteur bénévole à recruter des bénévoles et à les conserver.	46 %	34 %	11 %	9 %	1 %	80 %	20 %

4. Le gouvernement du Canada travaille actuellement à un projet nommé Initiative sur le secteur bénévole et communautaire. Ce projet vise à resserrer ses relations avec le secteur bénévole et à renforcer ce dernier. Avez-vous déjà entendu parler de ce projet?

	TOTAL
BASE (Pondérée) : Tous les répondants	1000
BASE (Non pondérée) : Tous les répondants	1000
Oui	5 %
Non	95 %

5. Que pensez-vous de cette idée?

	TOTAL
BASE (Pondérée) : Tous les répondants	1000
BASE (Non pondérée) : Tous les répondants	1000
Très bonne idée	35 %
Idée assez bonne	49 %
Idée assez mauvaise	8 %
Très mauvaise idée	4 %
Ne sait pas	3 %
RÉSUMÉ DES COTES SUPÉRIEURES ET INFÉRIEURES	
Bonne idée (2 cotes supérieures)	85 %
Mauvaise idée (2 cotes inférieures)	12 %