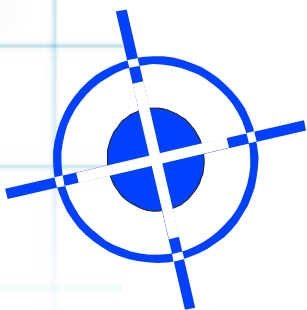


Programme national  
de statistiques de  
base des  
bibliothèques :  
Rapport statistique pour  
1995



**PROGRAMME NATIONAL DE STATISTIQUES DE BASE DES  
BIBLIOTHÈQUES : RAPPORT STATISTIQUE POUR 1995**

**Mark T. Kinnucan**  
**pour la Bibliothèque nationale du Canada**

**Octobre 1998**

## TABLE DES MATIÈRES

<b>ANALYSE STATISTIQUE</b>	
INTRODUCTION.....	1
POINTS DE SERVICE.....	3
FONDS.....	3
PRÊTS.....	4
ACTIVITÉS RELIÉES À DES DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS.....	4
PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES .....	5
DOTATION EN PERSONNEL.....	5
FINANCES .....	7
RÉSUMÉ.....	8
<b>SONDAGE</b>	
INSTRUCTIONS ET DÉFINITIONS .....	8
QUESTIONNAIRE.....	18
<b>MEMBRES DU COMITÉ CONSULTATIF DU PNSBB.....</b>	<b>22</b>
<b>FIGURES .....</b>	<b>23</b>
<b>TABLEAUX.....</b>	<b>71</b>

## ANALYSE STATISTIQUE

### INTRODUCTION

Le présent rapport couvre la seconde année du Programme national de statistiques de base des bibliothèques (PNSBB). Ce programme a été créé afin que l'on puisse répondre au besoin continu de données statistiques coordonnées de bibliothèques au Canada. Bien que Statistique Canada ait publié des statistiques sommaires sur des bibliothèques publiques, universitaires et scolaires au Canada, dès 1991 il ne publiait plus aucune données statistiques sur les bibliothèques. Le PNSBB, qui a été créé afin que l'on puisse combler le vide laissé par Statistique Canada qui s'occupait de recueillir et de rapporter des données statistiques de bibliothèques, est le résultat des efforts communs de la Bibliothèque nationale du Canada et d'un Comité consultatif qui représente différents organismes du domaine des bibliothèques au Canada<sup>1</sup>.

Le PNSBB a été mis sur pied en 1995, année au cours de laquelle les données statistiques de 1994 ont été recueillies. Au cours de l'année suivante, il n'y a eu pratiquement aucun changement. De nouveau, on a recueilli des données du plus grand nombre de bibliothèques canadiennes possible, exception faite des bibliothèques scolaires. Les mêmes sept types de bibliothèques y ont participé, à savoir les bibliothèques universitaires, les bibliothèques publiques, trois différentes catégories de bibliothèques spécialisées (les bibliothèques des organismes à but lucratif, les bibliothèques gouvernementales et les bibliothèques des organismes sans but lucratif), les bibliothèques provinciales, territoriales et nationales (la Bibliothèque nationale du Canada et l'ICIST). La collecte des données a été semblable à celle de l'année précédente : la plupart des données provenant de bibliothèques publiques et universitaires ont été sélectionnées parmi les données qui avaient déjà été recueillies par des bibliothèques provinciales ou des associations de bibliothèques, tandis que les bibliothèques spécialisées ont été sondées directement.

Le tableau 1 fait état du nombre de bibliothèques recensées dans la base de données de 1995, par type et par province. Le nombre total de bibliothèques participantes au programme, soit 1 832, représente une augmentation de presque 7 p. 100 par rapport aux 1 719 bibliothèques recensées dans la base de données de 1994. La plupart des augmentations ont eu lieu dans les bibliothèques gouvernementales et sans but lucratif, tandis qu'il y avait en fait une légère baisse du nombre de bibliothèques universitaires participantes.

En dépit de l'augmentation globale du nombre de bibliothèques représentées, toutes les bibliothèques recensées en 1994 ne l'ont pas été en 1995. Plus précisément, 218 bibliothèques recensées en 1994 ne l'ont pas été en 1995, tandis que 331 bibliothèques ont été inscrites dans la base de données pour la première fois en 1995. Par conséquent, sur les 1 832 bibliothèques inscrites dans la base de données de 1995, 1 501 figuraient aussi dans la base de données de 1994.

On a utilisé exactement le même questionnaire que celui de 1994 pour recueillir les données de 1995. De plus, on a converti les données de la même façon afin de créer des catégories superordonnées ayant trait à certaines variables originales. Par exemple, on a combiné diverses mesures de contrôle de dépenses afin de créer la variable « dépenses totales ». Le tableau 2 fait état des mesures de quantité utilisées dans le présent rapport. Certaines de ces mesures ont été directement tirées de ce questionnaire, tandis que d'autres étaient le résultat des changements décrits ci-dessus. Le tableau 2 fait aussi état du taux de participation pour chacune de ces mesures.

Une des différences entre les variables du présent rapport et celles du rapport de l'année dernière a trait à la façon dont la grandeur des bibliothèques était déterminée. Comme ce fut le cas pour le rapport de 1994, nous avons exprimé la grandeur d'une bibliothèque en quartiles de grandeur. Encore cette année, pour déterminer les quartiles, on mesurait la grandeur par rapport aux autres bibliothèques du même type et non par rapport à toutes les bibliothèques. Le changement apporté par rapport à 1994 a trait à la mesure utilisée pour déterminer la grandeur de la bibliothèque afin que l'on puisse assigner un quartile à chaque bibliothèque. Dans le rapport de 1994, on a utilisé les fonds de livres pour déterminer la grandeur des bibliothèques universitaires et spécialisées, et l'ensemble des fonds pour déterminer celle des bibliothèques

---

<sup>1</sup> Le nom des membres actuels du Comité consultatif figure à la page 22. Dans le rapport de la première année d'existence du PNSBB, on trouve un exposé plus détaillé sur les raisons d'être du PNSBB sur son histoire.

publiques. Les bibliothèques publiques sont toutefois plus habituées à se classer en fonction de la population de leurs secteurs de services, alors, dans le présent rapport, nous avons utilisé la population afin de déterminer le quartile de grandeur approprié pour chaque bibliothèque publique. Pour ce qui est des bibliothèques universitaires et spécialisées, nous avons utilisé l'ensemble des fonds.

L'objectif de ce second rapport est de comparer les données de 1995 à celles de 1994. Comme ce fut le cas l'année dernière, les données qui ont été rapportées comprenaient les totaux bruts pour diverses données statistiques de bibliothèques et certains ratios et pourcentages qui peuvent être utilisés par les bibliothèques à titre de mesures de production ou de productivité. En général, les totaux bruts sont présentés sous forme de tableaux, tandis que les mesures de production et de productivité sont présentées sous forme de figures. Afin de faciliter la comparaison entre les deux années, on a fait état des changements qui ont eu lieu de 1994 à 1995 dans la plupart des tableaux et des figures.

Dans les tableaux rapportant les totaux bruts, les données de comparaison pour 1994 sont présentées de trois façons : 1) on a reproduit les totaux présentés dans le rapport de 1994, 2) on a présenté le changement de pourcentage entre ces totaux et ceux de 1995, 3) on a donné le changement sur douze mois dans ces bibliothèques représentées dans la base de données dans les deux années et il est aussi exprimé en pourcentage. Cette troisième statistique donne le portrait le plus réel qui soit de la façon dont la quantité en question a changé entre 1994 et 1995, étant donné qu'elle n'a pas été influencée par les changements dans la liste des bibliothèques participantes entre 1994 et 1995.

Les mesures de production et de productivité comprises dans le rapport des données de 1995 sont exactement les mêmes que celles de 1994, avec toutefois un ajout : les bibliothécaires équivalents temps plein (ETP) par habitant (figure 1). Tel qu'il a été mentionné précédemment, les mesures de production et de productivité sont principalement présentées sous forme de graphiques. La plupart des figures présentent les données de 1995 sous forme de graphiques à barres, accompagnées du changement sur douze mois dans les bibliothèques qui étaient représentées dans la base de données dans les deux années et rapportées sous forme de pourcentage sous chaque barre. Il importe de se souvenir que tous les changements sur douze mois mentionnés dans le texte du présent rapport ne s'appliquent qu'à une même bibliothèque; seules les données provenant de bibliothèques qui ont participé les deux années sont utilisées afin que l'on puisse calculer le pourcentage d'augmentation ou de diminution des données statistiques étudiées. Par conséquent, même si l'expression « même bibliothèque » est généralement omise du texte pour une question de clarté et pour éviter la répétition, toute comparaison des données de 1995 à celles de 1994 se rapporte à une même bibliothèque.

Lorsque l'on présente les données par grandeur de bibliothèque, on a omis les changements de 1994 à 1995. Étant donné que la définition de la grandeur de bibliothèque a changé entre 1994 et 1995, il serait trompeur de faire une comparaison avec les données de 1994.

Les pourcentages rapportés au bas de chaque graphique représentent le ratio des données statistiques correspondantes pour 1994 et 1995, même si ces données statistiques sont exprimées en pourcentage. Clarifions ce point par un exemple : supposons que le pourcentage des membres du personnel qui représentent les bibliothécaires dans un type donné de bibliothèque était de 20 p. 100 en 1994 et de 22 p. 100 en 1995. Le montant donné à titre de changement sur douze mois pour une même bibliothèque n'est pas de 2 p. 100 ( $22 - 20 = 2$ ); il représente plutôt 10 p. 100, puisque 22 divisé par 20 égale 1,10, c'est-à-dire qu'il y a eu une augmentation de 10 p. 100 du pourcentage des bibliothécaires d'une année à l'autre. Nous avons choisi cette façon de rapporter les changements sur douze mois afin que ces derniers concordent avec les pourcentages rapportés lorsque les données statistiques sous-jacentes ne sont pas exprimées en pourcentage (si le nombre de prêts par habitant était de 5,0 en 1994 et 5,5 en 1995, ceci représente aussi une augmentation de 10 p. 100).

Dans le rapport des données de 1994 du PNSBB, les chiffres sur la population pour les bibliothèques spécialisées ont été omis, puisque parfois ils se rapportaient au nombre de personnes dans un établissement-hôte et, d'autres fois, au nombre de personnes habitant la ville ou la région où est situé cet établissement. Il semble que les chiffres sur la population pour les bibliothèques universitaires posent un problème semblable. Le tableau 3 indique le nombre de personnes pour les bibliothèques universitaires et publiques en 1995 ainsi que les changements qui ont eu lieu de 1994 à 1995. Selon le tableau 3, nous voyons qu'il est difficile de compter le nombre de personnes qui ont recours aux services des bibliothèques universitaires. Dans plusieurs provinces, même les changements rapportés par une même bibliothèque au

chapitre des inscriptions semblent plus importants que ce que l'on avait escompté et découlent probablement de différentes décisions prises d'une année à l'autre en ce qui a trait à la façon de traiter certaines catégories d'abonnés comme les étudiants à temps partiel. Pour cette raison, dans le présent rapport, on ne fait état des mesures par habitant que pour les bibliothèques publiques.

## POINTS DE SERVICE

Le tableau 4 présente le nombre de points de service dans les bibliothèques inscrites dans la base de données, par province et par type de bibliothèque. Les chiffres les plus remarquables dans le tableau représentent les changements pour une même bibliothèque de catégories universitaire et gouvernementale. Ces deux types de bibliothèques fermaient plus de succursales qu'elles n'en ouvraient en 1995. D'un autre côté, les bibliothèques publiques ont connu une augmentation très minime du nombre de succursales d'une même bibliothèque. En examinant les données par province, on constate que la plupart des fermetures ont eu lieu en Ontario, à Terre-Neuve et dans les territoires, tandis que les bibliothèques de la Saskatchewan et de l'Alberta connaissaient une augmentation du nombre de leurs succursales.

Tel qu'il est indiqué à la figure 2, les bibliothèques publiques en Saskatchewan et dans les territoires comptaient le plus de points de service par tranche de 10 000 personnes en 1995. Les importantes variations dans les territoires découlaient principalement des changements considérables rapportés au chapitre de la population. La Saskatchewan a connu une augmentation du nombre de points de service rapportés. Il y a eu un changement très minime dans ces données statistiques de 1994 à 1995 dans les autres provinces.

## FONDS

Il y avait en tout presque 290 millions de documents dans les bibliothèques participantes en 1995 (tableau 5), ce qui représente une augmentation de 6 p. 100. Le tableau 5 démontre aussi que les bibliothèques publiques, provinciales et nationales ont connu des augmentations spectaculaires de leurs fonds, tandis que les bibliothèques spécialisées ont connu d'importantes baisses. Les fonds des bibliothèques universitaires ont légèrement augmenté.

Le tableau 6 démontre que le nombre d'abonnements à des publications en série dans les bibliothèques participantes est passé de 51 942 en 1994 à 49 720 en 1995. Le nombre d'abonnements pour une même bibliothèque a chuté dans tous les types de bibliothèques, sauf dans les bibliothèques publiques où il a augmenté de 0,9 p. 100. Dans l'ensemble des bibliothèques, la baisse du nombre d'abonnements pour une même bibliothèque s'est chiffrée à 5,4 p. 100.

Les figures 3 à 7 donnent des détails sur les bibliothèques canadiennes en 1995 en ce qui a trait au pourcentage des dépenses consacré aux collections. Tel qu'il est indiqué à la figure 3, le pourcentage moyen des dépenses consacré aux collections variait, allant de 6 p. 100 pour les bibliothèques provinciales à 42 p. 100 pour les bibliothèques des organismes à but lucratif (ci-après appelées bibliothèques « à but lucratif »). Ce pourcentage a augmenté considérablement à partir de 1994 dans les bibliothèques à but lucratif, tandis qu'il a baissé considérablement dans les bibliothèques publiques. La figure 4 donne des détails sur les données des bibliothèques publiques, par province. En 1995, le Manitoba et le Québec ont alloué le plus important pourcentage des dépenses aux collections, tandis que le Nouveau-Brunswick allouait le plus petit pourcentage.

Tel qu'il est également indiqué à la figure 4, la baisse globale de ce pourcentage qu'ont connue les bibliothèques publiques peut être principalement attribuée à l'Ontario et à l'Alberta. En effet, la plupart des autres provinces et des territoires ont connu une augmentation. De plus, comme il sera expliqué plus en détail à la rubrique « finances »; ci-dessous, la baisse en Ontario n'est pas causée par une diminution des dépenses liées aux collections, mais à une importante augmentation des « autres dépenses relatives au fonctionnement » entre 1994 et 1995.

Les données par province pour les bibliothèques universitaires sont indiquées à la figure 5 et celles pour les bibliothèques spécialisées, à la figure 6. Ce pourcentage a augmenté à partir de 1994 pour les bibliothèques universitaires dans la plupart des provinces (figure 5), tandis que les données pour les bibliothèques spécialisées indiquent que certaines provinces ont connu une augmentation à ce chapitre et que d'autres ont connu une baisse. Enfin, la figure 7 démontre que, pour les trois types de bibliothèques, le

pourcentage des dépenses consacré aux collections ne varie pas beaucoup selon la grandeur de la bibliothèque.

## **PRÊTS**

Le tableau 7 indique qu'il y a eu, au total, quelque 279 millions de prêts, tel que l'ont déclaré les bibliothèques canadiennes. Ces chiffres représentent une augmentation de 3,6 p. 100 pour une même bibliothèque. Les bibliothèques publiques, qui représentent environ 84 p. 100 des activités de prêts, ont joui d'une augmentation de 3,9 p. 100 du nombre de prêts par rapport à l'année précédente. Les bibliothèques universitaires ont également rapporté une augmentation du nombre de prêts dans une même bibliothèque, tandis que les bibliothèques provinciales et nationales ont connu une baisse.

En 1995, le nombre de prêts par habitant dans les bibliothèques publiques était plus élevé en Ontario et dans les provinces à l'ouest de l'Ontario qu'au Québec et dans le Canada atlantique (figure 8). Ces données statistiques démontraient une baisse de 1994 à 1995 en Alberta, au Yukon et dans trois des provinces de l'Atlantique, tandis qu'elles connaissaient une augmentation ailleurs. Tel qu'il est indiqué à la figure 9, le nombre de prêts par habitant était en général plus élevé dans les petites et les grandes bibliothèques publiques que dans les moyennes.

Les figures 10 à 14 indiquent le nombre de prêts par employé ETP. Tel qu'il a pu être prévu, le nombre de prêts par ETP était plus élevé dans les bibliothèques publiques (figure 10). Dans les bibliothèques publiques, le nombre de prêts par ETP était plus élevé à l'ouest du Canada qu'à l'est (figure 11). Les bibliothèques publiques ont aussi fait état d'une augmentation de 8 p. 100 du nombre de prêts par ETP, résultant du nombre plus élevé de prêts et du nombre inférieur d'employés (voir tableaux 7, 10 et 11). En examinant les comparaisons des provinces en 1994, il est manifeste que l'augmentation à partir de 1994 était généralisée; la plupart des provinces ont connu une augmentation et seuls les Territoires du Nord-Ouest ont connu une baisse de plus de 2 p.100.

La figure 10 démontre aussi que les bibliothèques universitaires et à but lucratif ont connu une hausse du nombre de prêts par ETP. Tel qu'on peut le constater à la figure 12, même si les provinces de la Colombie-Britannique et du Nouveau-Brunswick étaient celles qui avaient le nombre de prêts par ETP le plus élevé des bibliothèques universitaires en 1995, la Nouvelle-Écosse, l'Île-du-Prince-Édouard et l'Ontario ont aussi connu d'importantes augmentations à ce titre. Ces hausses sont attribuables à l'augmentation du nombre de prêts mais en premier lieu aux réductions du personnel. La figure 13 donne les données statistiques par province sur le nombre de prêts par ETP pour les bibliothèques spécialisées. La Saskatchewan et le Manitoba affichent le nombre le plus élevé de prêts, tandis que la Saskatchewan, le Québec et le Nouveau-Brunswick ont connu les plus importantes augmentations de 1994 à 1995. Enfin, la figure 14 démontre que la grandeur de la bibliothèque n'a pas d'incidences importantes sur le nombre de prêts par ETP.

Le taux de roulement dans les bibliothèques publiques se situait en moyenne à 2,8 prêts par document en 1995, ce qui représente une baisse de 8 p. 100 pour une même bibliothèque comparativement à 1994 (figure 15). En 1995, les fonds des bibliothèques publiques canadiennes ont augmenté plus vite que le nombre de prêts. Le taux de roulement dans les bibliothèques publiques était le plus élevé en Colombie-Britannique, en Alberta et en Nouvelle-Écosse (figure 15). L'Ontario a connu la plus importante baisse dans ce secteur. Le taux de roulement de 1995 était plus élevé dans les grandes bibliothèques publiques que dans les petites (figure 17).

Dans les bibliothèques universitaires, le taux de roulement moyen était de 0,26 prêt par document en 1995, ce qui n'a pratiquement pas changé par rapport 1994 (figure 16). Le taux le plus élevé se situait au Yukon, suivi de la Colombie-Britannique. Les plus importantes augmentations de 1994 à 1995 se situaient en Nouvelle-Écosse et en Colombie-Britannique (les données sur cette mesure au Yukon n'étaient pas disponibles pour 1994).

## **ACTIVITÉS RELIÉES À DES DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS**

Les bibliothèques canadiennes ont fait état de quelque 33 millions d'activités reliées à des demandes de renseignements en 1995 (tableau 8), ce qui représente une très légère augmentation pour une même bibliothèque au cours de 1994. Le nombre d'activités reliées à des demandes de renseignements

augmentait dans les bibliothèques universitaires et provinciales, diminuait dans les bibliothèques spécialisées et nationales et était pratiquement le même dans les bibliothèques publiques.

La figure 18 démontre que les bibliothèques publiques canadiennes avaient en moyenne presque exactement une activité reliée à des demandes de renseignements par personne en 1995, ce qui, en raison de la population croissante, était légèrement inférieur au chiffre obtenu en 1994. Les moyennes par province étaient plus élevées en Ontario et dans l'Ouest et inférieures au Québec et dans l'Est. Tel qu'il est indiqué à la figure 19, les plus petites et les plus grandes bibliothèques publiques comptaient en général plus d'activités reliées à des demandes de renseignements par habitant que les bibliothèques publiques moyennes.

Les figures 20 à 22 fournissent des données sur les activités reliées à des demandes de renseignements par employé ETP dans les différents types de bibliothèques. Les bibliothèques publiques comptaient en moyenne 1 930 activités par ETP en 1995, ce qui n'a pratiquement pas changé par rapport à 1994. Les bibliothèques universitaires et spécialisées en comptaient chacune environ 770. Le nombre d'activités reliées à des demandes de renseignements par ETP dans les bibliothèques publiques était plus élevé en Alberta que dans les autres provinces (figure 20). Le nombre d'activités reliées à des demandes de renseignements par ETP dans les bibliothèques universitaires, qui ont connu une augmentation générale d'environ 5 p. 100 de 1994 à 1995, était plus élevé au Québec et en Alberta (figure 21). La figure 22 démontre qu'il y avait une différence entre les bibliothèques publiques et universitaires en ce qui concerne le lien entre la grandeur de la bibliothèque et le nombre d'activités reliées à des demandes de renseignements par ETP. Les petites bibliothèques comptent en général plus d'activités de ce genre par ETP que les grandes, tandis que c'est la situation inverse qui se produit dans les bibliothèques universitaires.

## PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES

Puisque les données fournies par les bibliothèques participantes sont incomplètes, le nombre total de prêts entre bibliothèques (PEB) n'est pas présenté. Toutefois, pour les bibliothèques qui ont présenté des données sur les PEB, on peut calculer le nombre de demandes de PEB reçues par rapport au nombre de demandes envoyées à d'autres bibliothèques. Les nombres supérieurs à l'unité indiquent que la ou les bibliothèques en question ont prêté plus de documents qu'elles n'en ont empruntés. Même cette mesure ne pouvait être présentée avec précision en ce qui concerne les bibliothèques publiques, car seule une poignée de bibliothèques publiques ont présenté des données sur les PEB.

Tel qu'on a pu le prévoir, les bibliothèques nationales et provinciales prêtaient beaucoup de documents en 1995 (tableau 9). Le fait que le ratio de demandes reçues par rapport aux demandes envoyées était presque identique pour les bibliothèques universitaires indique que les PEB dans les bibliothèques universitaires du Canada constituent presque un système fermé. Si presque tous leurs emprunts et leurs prêts se faisaient entre elles, le ratio net serait de 1,0. Toutefois, les bibliothèques universitaires ont prêté un peu plus de documents en 1995 qu'en 1994. Les trois types de bibliothèques spécialisées ont emprunté plus qu'elles n'ont prêté en 1995.

## DOTATION EN PERSONNEL

Le nombre de bibliothécaires dans les bibliothèques canadiennes a diminué entre 1994 et 1995, tandis que le nombre d'employés autres que les bibliothécaires a légèrement augmenté. Les bibliothèques participantes comptaient 5 293 bibliothécaires ETP en 1995 (tableau 10), ce qui représentait une baisse de 7,3 p. 100 pour une même bibliothèque. La plus importante baisse a eu lieu dans les bibliothèques publiques. En 1995, il y avait 19 808 employés autres que les bibliothécaires qui travaillaient dans des bibliothèques canadiennes, ce qui représente une augmentation de 2,2 p. 100 pour une même bibliothèque (tableau 11). Toutefois, parmi les différents types de bibliothèques, seules les bibliothèques publiques et gouvernementales ont connu une augmentation du nombre d'employés autres que les bibliothécaires.

On a calculé plusieurs mesures de ratio et de pourcentage afin de comparer la dotation en personnel entre les bibliothèques. Ces mesures comprenaient le pourcentage d'employés-bibliothécaires, le nombre de bibliothécaires par habitant (bibliothèques publiques seulement), le pourcentage des dépenses affectées aux employés et les coûts moyens relatifs au personnel. Ces points seront traités à tour de rôle.

En 1995, dans l'ensemble des bibliothèques canadiennes, 21 p. 100 des employés étaient des bibliothécaires professionnels (figure 25). Dans les bibliothèques spécialisées, provinciales et nationales, le



pourcentage d'employés qui étaient des professionnels était supérieur; dans les bibliothèques publiques, il était légèrement inférieur (18 p. 100) et il était d'environ 22 p. 100 dans les bibliothèques universitaires. Le pourcentage d'employés-bibliothécaires n'a presque pas changé depuis 1994 dans les bibliothèques universitaires, gouvernementales et sans but lucratif, tandis qu'il était à la baisse dans les bibliothèques publiques et à la hausse dans les bibliothèques à but lucratif et dans les bibliothèques provinciales et nationales.

Parmi les bibliothèques publiques dans les provinces et les territoires, les bibliothèques publiques du Yukon avaient le plus haut pourcentage de bibliothécaires en 1995, suivi de la Colombie-Britannique (figure 26). Les plus importantes augmentations à ce titre se situaient en Colombie-Britannique et en Alberta, tandis que les baisses les plus importantes ont eu lieu dans les Territoires du Nord-Ouest et en Ontario. Dans les bibliothèques universitaires, le pourcentage d'employés-bibliothécaires était relativement constant dans les provinces (figure 27). De même, les changements qui ont eu lieu dans toutes les provinces de 1994 à 1995 étaient minimes. Enfin, en ce qui concerne les bibliothèques spécialisées, les provinces de Terre-Neuve et de la Saskatchewan étaient celles qui avaient les plus hauts pourcentages de bibliothécaires (figure 28). De 1994 à 1995, les bibliothèques spécialisées de la Saskatchewan et du Manitoba ont connu d'importantes augmentations à ce titre, tandis que la Nouvelle-Écosse a connu des baisses considérables.

La relation entre le pourcentage d'employés-bibliothécaires et la grandeur de la bibliothèque est très différente en ce qui concerne les bibliothèques publiques, universitaires et spécialisées (figure 29). Les grandes bibliothèques publiques tendaient à avoir un pourcentage de bibliothécaires plus élevé que les petites, tandis que la situation était l'inverse pour les bibliothèques spécialisées. Dans les bibliothèques universitaires, le pourcentage d'employés-bibliothécaires était relativement constant pour ce qui est des bibliothèques de différentes grandeurs.

Les bibliothèques publiques canadiennes employaient environ 9 bibliothécaires par tranche de 100 000 habitants en 1995 (figure 30), ce qui représentait 8,2 p. 100 de moins que le nombre de bibliothécaires par tranche de 100 000 habitants employés dans les bibliothèques publiques en 1994. Cette baisse est causée par la combinaison d'une diminution du nombre de bibliothécaires et d'une augmentation de la population. La figure 30 démontre aussi qu'il y avait une importante variation dans les provinces et les territoires en qui a trait au nombre de bibliothécaires par habitant, et que le Yukon, la Colombie-Britannique et l'Ontario avaient les ratios les plus élevés. De 1994 à 1995, seuls les Territoires du Nord-Ouest et la Colombie-Britannique comptaient des augmentations de plus de deux pour cent. Tel qu'il est indiqué à la figure 31, plus une ville est grande, plus le nombre de bibliothécaires travaillant dans les bibliothèques publiques par habitant est susceptible d'être élevé.

Dans l'ensemble, les bibliothèques canadiennes ont affecté 60 p. 100 de leurs dépenses totales aux employés en 1995, contre 20 p. 100 aux collections. Le pourcentage consacré aux employés a légèrement diminué entre 1994 et 1995. La figure 32 démontre comment le pourcentage des dépenses consacré aux employés variait selon les différents types de bibliothèques. À l'exception des bibliothèques à but lucratif, les pourcentages se situaient entre 50 p. 100 et 63 p. 100. Non seulement les bibliothèques à but lucratif affichent le pourcentage le plus bas au chapitre des ressources financières affectées aux employés, mais elles ont aussi connu de 1994 à 1995, la plus importante baisse à ce titre.

Les figures 33 à 35 présentent le pourcentage des dépenses consacré aux employés par province dans les bibliothèques publiques, universitaires et spécialisées, respectivement. Ces figures démontrent que les provinces affichaient généralement les mêmes résultats en 1995 pour ces trois types de bibliothèques. Toutefois, ces figures démontrent aussi qu'il y avait une variation entre les provinces dans la mesure où ce pourcentage augmentait ou diminuait de 1994 à 1995. La figure 36 démontre que, pour les trois types de bibliothèques, le pourcentage des dépenses consacré aux employés ne variait pas énormément selon la grandeur de la bibliothèque en 1995.

Les dépenses moyennes en frais de personnel par employé ETP dans les bibliothèques canadiennes étaient de 38 624 \$ en 1995, ce qui représente une augmentation de 5,1 p. 100 par rapport à 1994. Les dépenses en frais de personnel avaient augmenté, tandis qu'au même moment, le nombre d'employés diminuait légèrement. En 1995, les dépenses en frais de personnel par ETP des bibliothèques nationales et provinciales étaient les plus élevées, tandis que les dépenses des bibliothèques sans but lucratif à ce titre étaient les moins élevées (figure 37). Les dépenses en frais de personnel par ETP avaient augmenté dans tous les types de bibliothèques, sauf dans les bibliothèques gouvernementales.

La figure 38 démontre comment les dépenses en frais de personnel par ETP des bibliothèques publiques variaient dans les provinces et les territoires en 1995. Tel qu'il a pu être prévu, ces dépenses sont élevées dans les territoires ainsi qu'en Colombie-Britannique, en Ontario et au Québec. Depuis l'année précédente, la plus importante augmentation a eu lieu en Ontario. La figure 39 fournit les mêmes renseignements pour les bibliothèques universitaires, bien que les territoires aient été omis en raison du faible nombre d'employés. Il y avait moins de variation entre les données des bibliothèques universitaires, par province, qu'entre celles des bibliothèques publiques, bien que les dépenses rapportées par la Nouvelle-Écosse et Terre-Neuve aient été quelque peu inférieures à celles des autres provinces. Les bibliothèques universitaires du Nouveau-Brunswick ont connu la plus importante augmentation comparativement à 1994.

Les données des bibliothèques spécialisées par province sont présentées à la figure 40. Les dépenses moyennes en frais de personnel par ETP dans les bibliothèques spécialisées étaient moins élevées en Saskatchewan et dans les provinces de l'Atlantique que dans les autres provinces, bien que la Saskatchewan ait connu les plus importantes augmentations par rapport à l'année précédente. Enfin, les dépenses en frais de personnel par employé ETP sont présentées par grandeur de bibliothèque pour différents types de bibliothèques à la figure 41. En 1995, dans les trois types de bibliothèques, les salaires et les avantages moyens étaient plus élevés dans les grandes bibliothèques que dans les petites. Ces différences étaient plus marquées dans les bibliothèques publiques, où, particulièrement pour les petites bibliothèques, la moyenne est si basse qu'il est probable que certaines bibliothèques ont compté des employés à temps partiel plutôt que des ETP.

## FINANCES

Les bibliothèques canadiennes participant au PNSBB ont dépensé 1,59 milliard de dollars en 1995 (tableau 12). L'augmentation de 5,9 p. 100 pour une même bibliothèque par rapport à 1994 était suffisante pour se maintenir au niveau du taux d'inflation entre ces deux années. La plus importante augmentation, soit 13,2 p. 100, a eu lieu dans les bibliothèques publiques. Toutefois, les dépenses des bibliothèques gouvernementales n'ont pas suivi cette tendance générale. En fait, elles ont diminué de 7 p. 100.

Les figures 42 et 43 fournissent des renseignements sur les dépenses totales par habitant dans les bibliothèques publiques. En 1995, les bibliothèques publiques canadiennes ont dépensé 30 \$ par personne dans leur secteur de service (figure 42). Les dépenses par personne étaient plus de trois fois plus élevées en Ontario qu'à l'Île-du-Prince-Édouard ou à Terre-Neuve. De plus, les dépenses par personne ont augmenté de 29 p. 100 en Ontario entre 1994 et 1995. Cette importante augmentation peut découler d'une hausse considérable des autres dépenses relatives au fonctionnement. Dans cette dernière catégorie, les dépenses totales des bibliothèques publiques de l'Ontario étaient plus de quatre fois plus élevées en 1995 qu'elles ne l'étaient en 1994. Cette augmentation touchait bon nombre de bibliothèques publiques de l'Ontario.

La figure 43 donne les dépenses totales par habitant en 1995 pour les bibliothèques publiques de différentes grandeurs. Ces dépenses étaient plus élevées dans les grandes bibliothèques publiques.

On peut aussi considérer les finances des bibliothèques en tenant compte des dépenses totales par document prêté. En 1995, ce chiffre variait de 3,29 \$ par document pour les bibliothèques publiques à 282,82 \$ par document pour les bibliothèques nationales (tableau 13). Il est évident que le prêt direct des documents ne constitue pas une composante majeure de la mission des deux bibliothèques nationales du pays. Les bibliothèques publiques ont rapporté une importante augmentation de la somme déboursée par document prêté, tandis que les bibliothèques universitaires et gouvernementales ont connu une baisse à cet égard.

La figure 44 démontre que, dans les bibliothèques publiques, les dépenses totales par document prêté étaient plus élevées dans les territoires, suivis du Québec et de l'Ontario. L'Ontario a connu la plus importante augmentation à ce titre, une fois de plus en raison de l'importante augmentation des « autres dépenses », suivi de Terre-Neuve et de la Nouvelle-Écosse. La baisse la plus importante a eu lieu dans les Territoires du Nord-Ouest, suivi du Manitoba, de l'Île-du-Prince-Édouard et de la Saskatchewan.

En moyenne, les bibliothèques universitaires canadiennes ont dépensé 13,86 \$ par document prêté en 1995. Les bibliothèques universitaires dans la plupart des provinces et des territoires rapportaient relativement le même chiffre, sauf pour les Territoires du Nord-Ouest, où les dépenses par document prêté dans les bibliothèques universitaires étaient trois fois plus élevées que la moyenne nationale (figure 45).

Dans l'ensemble, l'argent déboursé par document prêté dans les bibliothèques universitaires a légèrement diminué entre 1994 et 1995. Dans les provinces de la Nouvelle-Écosse et de la Colombie-Britannique, les bibliothèques universitaires ont connu la plus importante baisse de dépenses par document prêté.

Enfin, la figure 46 démontre que, pour les bibliothèques publiques et universitaires, la grandeur de la bibliothèque n'influçait pas tellement les dépenses par document prêté en 1995.

## RÉSUMÉ

Dans l'ensemble, 1995 a été une année de croissance très modérée pour les bibliothèques canadiennes, même s'il y avait aussi des signes de réduction des dépenses. Plusieurs données statistiques s'avèrent positives. Les fonds des bibliothèques avaient augmenté et l'augmentation a atteint les deux chiffres dans les bibliothèques publiques. Les prêts étaient à la hausse dans les bibliothèques universitaires et publiques. De plus, il y a eu une augmentation des dépenses totales par rapport à 1994 et le salaire et les avantages sociaux moyens des employés de bibliothèques canadiens ont augmenté de 5 p. 100. D'un autre côté, les abonnements à de publications en série ont diminué de façon considérable dans les bibliothèques universitaires et spécialisées, bien qu'ils aient été légèrement à la hausse dans les bibliothèques publiques. De plus, il y a eu une baisse de 7 p. 100 du nombre de bibliothécaires travaillant dans les bibliothèques de la nation. Les bibliothèques publiques entre autres ont réduit le nombre de bibliothécaires ETP de leur effectif.

Par rapport à 1994, un des changements les plus frappants avait trait aux « autres dépenses relatives au fonctionnement » dans les bibliothèques publiques de l'Ontario. Il se peut que, grâce à une initiative spéciale de financement qui a été menée dans les bibliothèques publiques de l'Ontario cette année-là, bon nombre de bibliothèques publiques de l'Ontario aient rapporté des dépenses dans cette catégorie qui étaient beaucoup plus élevées que celles de l'année précédente. Cette augmentation était assez importante pour que l'on note ses conséquences dans les données qui résumaient les dépenses dans tous les territoires et les provinces. Sans ce financement spécial, bon nombre des augmentations recensées dans le présent rapport auraient été beaucoup plus modestes ou ne se seraient pas produites.

## PROGRAMME NATIONAL DE STATISTIQUES DE BASE DES BIBLIOTHÈQUES SONDAGE



### Instructions et définitions

#### Instructions générales :

- Arrondir toutes les sommes au dollar près.
- Si une bibliothèque ne possède pas les documents, ou n'offre pas le service, au sujet desquels des données sont demandées, inscrire S/O dans l'espace prévu. Veuillez ne pas inscrire 0.
- S'il est impossible d'obtenir des renseignements exacts sur un sujet, veuillez inscrire la meilleure estimation possible et indiquer qu'il s'agit d'un nombre estimatif.

#### PÉRIODE COUVERTE PAR LE RAPPORT

La **période couverte par le rapport** DOIT être de douze mois. Il peut s'agir de l'année civile pour laquelle les données sont demandées (p. ex., de janvier à décembre 1995) ou de l'année financière débutant au cours de cette année (p. ex., d'avril 1995 à mars 1996). Dans ce dernier cas, veuillez indiquer le premier et le dernier mois.

Veillez fournir toutes les données de base s'appliquant à cette période. Si la bibliothèque est habituellement ouverte pendant une partie de l'année, chaque année, p. ex., seulement durant les mois d'été, veuillez fournir les renseignements applicables à la période d'ouverture.

## A. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Pour les besoins du présent sondage, **une bibliothèque** est définie comme étant un établissement qui regroupe une collection organisée de livres et de périodiques imprimés ou d'autres documents graphiques, électroniques ou audiovisuels ET qui fournit des services assurés par un personnel (ou des bénévoles) en vue de permettre et de faciliter l'utilisation de tels documents ou d'autres sources d'information susceptibles de satisfaire aux besoins des utilisateurs en matière de renseignements, de recherche, de formation, de culture ou de loisirs. Le mot « bibliothèque » peut ou non figurer dans son titre.

**REMARQUE** : le terme personnel désigne toute personne, rémunérée ou non, travaillant à temps partiel ou à temps plein, qui assure les services offerts par la bibliothèque. Une bibliothèque qui utilise uniquement les services de bénévoles demeure quand même une bibliothèque.

### 1. a) Type de bibliothèque :

Veillez cocher la case appropriée. Cochez-en plus d'une si l'unité administrative communique des données statistiques pour plus d'un type de bibliothèque (comme il est indiqué à la définition 1 b).

#### **Bibliothèque provinciale ou territoriale**

Bibliothèque savante ou de ressources financée par la province ou le territoire pour offrir des services aux citoyens de cette province ou de ce territoire, soit directement, soit par l'intermédiaire de bibliothèques locales. Elle est habituellement responsable de la coordination et de la collaboration entre les services de bibliothèque dans les limites de la province ou du territoire et elle peut remplir quelques-unes des fonctions d'une bibliothèque nationale à l'intérieur de la province ou du territoire. Sont compris les organismes et les conseils jouant le rôle de bibliothèque centrale fournissant des services au niveau provincial et territorial. Le service, l'organisme ou le conseil de bibliothèque provincial ou territorial devrait communiquer ses données séparément de celles des bibliothèques publiques relevant de ses compétences.

#### **Bibliothèque d'université ou de collègue**

**Bibliothèque d'université** : bibliothèque dont la clientèle est composée principalement des étudiants et des enseignants d'une université ou d'un établissement d'enseignement de niveau postsecondaire décernant des diplômes universitaires.

**Bibliothèque de collègue** : bibliothèque qui offre des services aux étudiants et aux enseignants d'un établissement d'enseignement postsecondaire ne décernant pas de

diplômes universitaires, notamment les collèges communautaires, les cégeps, les instituts de technologie, les centres de formation professionnelle, etc.

**Bibliothèque scolaire**

Centre de ressources éducatives offrant des services aux élèves et aux enseignants d'une école et constituant un lieu central où l'on conserve la collection des ressources didactiques comme les livres, les magazines, les documents graphiques et (ou) audiovisuels.

**REMARQUE :** les salles de classe et les corridors où se trouvent des collections de livres et les autres zones non désignées expressément comme étant des installations de bibliothèque ne peuvent être considérés comme des bibliothèques scolaires.

**Bibliothèque publique**

Bibliothèque offrant gratuitement ou contre des droits minimes des services à une communauté ou à une région. Elle est habituellement créée par une loi ou un règlement et financée par les impôts. Sont comprises les bibliothèques publiques aménagées dans une école.

**Bibliothèque spécialisée**

Bibliothèque créée, financée et gérée par une maison d'affaires, une société privée, une association, un organisme gouvernemental ou tout autre groupe ou organisme d'intérêt spécial en vue de fournir à ses membres, à son personnel ou à toute autre clientèle spécialisée, l'information documentaire nécessaire à l'atteinte des objectifs de l'organisme. Le contenu des collections et les services sont fonction des sujets et des intérêts de l'organisme hôte ou de l'organisme d'attache.

**Types de bibliothèques spécialisées :**

**Secteur à but lucratif**

Bibliothèque de maison d'affaires, d'études d'avocat, de société commerciale, de banque, etc. Sont comprises les bibliothèques des sociétés d'État et celles des établissements à but lucratif.

**Bibliothèque gouvernementale (secteur sans but lucratif)**

Bibliothèques des ministères ou organismes du gouvernement fédéral et des administrations provinciales ou municipales et bibliothèques parlementaires.

**Autre bibliothèque (secteur sans but lucratif)**

Bibliothèque d'hôpital, de musée et d'autres organisations et associations, etc.

**1 b) Nombre de bibliothèques concernées par le présent rapport**

Une **bibliothèque** signifie ici un établissement indépendant composé d'une unité administrative et de toutes ses sous-unités (divisions, services, par exemple).

Les sous-unités peuvent être des « points de service »; dans ce cas, leur nombre doit être indiqué au n°2 (**nombre de points de service**).

Si votre rapport porte sur plusieurs **bibliothèques**, chacune d'elle ayant sa propre unité administrative, veuillez inscrire ce nombre dans la case de droite (1 b).

Si l'unité administrative communique des données statistiques pour plus d'un **type** de bibliothèque, veuillez en indiquer le nombre dans les cases de droite correspondant aux types en question.

Par exemple, une bibliothèque universitaire communique des données statistiques pour elle-même et pour trois autres bibliothèques qui font partie de la même université, bien que chacune ait sa propre unité administrative, Si la bibliothèque qui transmet ces renseignements le fait aussi pour ses cinq points de service, il faut remplir ce questionnaire de la façon suivante :

1 a) – cochez « universitaire » pour indiquer le type de bibliothèque;

1 b) – dans la case qui se trouve à droite de la case que vous venez de cocher, inscrivez 4 (nombre de bibliothèques)

2. – inscrivez 9 (c'est-à-dire cinq points de service **plus** une bibliothèque principale **plus** trois autres bibliothèques)

**1.a) Type de bibliothèque :** 

**b) Nombre de bibliothèques concernées par le présent rapport : (lisez les instructions et définitions à la page 10)**

(cochez la bonne case)



(mettez ce nombre dans la bonne case)



- |   |                          |
|---|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> ...Provinciale ou territoriale .....           | <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> ...Universitaire ou collégiale..... | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> ...Publique .....                              | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> ...Scolaire .....                              | <input type="checkbox"/> |

**Bibliothèque spécialisée :**

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> ...À but lucratif.....                     | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> ...Gouvernementale (sans but lucratif).... | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> ...Autre (sans but lucratif).....          | <input type="checkbox"/> |

**2. Nombre de points de service (lisez les instructions et définitions à la page 12) : 9**

Si votre établissement est une bibliothèque publique qui communique des données pour un réseau de bibliothèques composé d'une bibliothèque principale et de neuf succursales, voici comment vous devriez remplir le questionnaire :

**1.a) Type de bibliothèque :** 

**b) Nombre de bibliothèques concernées par le présent rapport : (lisez les**

3) (cochez la bonne case)      ↓      **instructions et définitions à la page 10)**  
(mettez ce nombre dans la bonne case)      ↓

...Provinciale ou territoriale .....

...Universitaire ou collégiale.....

...Publique .....

...Scolaire .....

**Bibliothèque spécialisée :**

...À but lucratif.....

...Gouvernementale (sans but lucratif)....

...Autre (sans but lucratif).....

**2. Nombre de points de service (lisez les instructions et définitions ci-dessous) : 10**

**2. Nombre de points de service**

**Un point de service**, c'est toute partie d'une bibliothèque ou d'un réseau de bibliothèques, c'est-à-dire une bibliothèque principale, une succursale, un bibliobus, située dans une aire autonome et assurant des services directs aux utilisateurs. On y trouve une collection de documents de bibliothèque sous la responsabilité d'un personnel, laquelle est habituellement, mais pas nécessairement, logée dans des locaux séparés des autres points de service. Indiquer le nombre total de points de service **y compris la bibliothèque principale**.

**REMARQUES :**

- Un bibliobus est un point de service distinct. Ne pas compter chaque arrêt du bibliobus comme un point de service. Ne pas compter parmi les bibliobus les véhicules utilisés à des fins autres que la prestation directe de services de bibliothèque au public.
- Ne sont pas compter comme point de service les endroits permanents où il n'y a ni collection de documents de bibliothèque, ni personnel (p. ex., les postes de dépôt, les collections de séminaires, les salles de lecture et de travail, etc.), ni service d'emprunt qui n'est pas à l'intérieur de locaux physiquement autonomes (p. ex., les services de prêts, les services de références, etc.)

**3. Population du secteur de la bibliothèque**

Indiquer le nombre le plus récent de personnes auxquelles la bibliothèque doit offrir des services (c'est-à-dire la taille de sa clientèle de base).

**Les bibliothèques publiques** devraient indiquer le chiffre du dénombrement le plus récent de la population de la municipalité à laquelle elles assurent des services (c'est-à-dire les données les plus récentes de Statistique Canada).

**Les bibliothèques universitaires, collégiales et scolaires** indiquent le nombre total d'élèves et d'enseignants (à temps plein et à temps partiel) et de tous les autres utilisateurs autorisés, c'est-à-dire les personnes qui paient un droit d'utilisation.

**Les bibliothèques spécialisées** devraient indiquer le nombre d'utilisateurs autorisés, c'est-à-dire les membres du groupe pour lequel la bibliothèque a été créée.

## **B. PERSONNEL (ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN)**

Indiquer ici uniquement le personnel **rémunéré**, notamment tous les employés à temps plein, à temps partiel, permanents, temporaires et occasionnels, de même que les étudiants stagiaires.

**Veillez fournir autant de renseignements sur votre personnel (ETP) que les dossiers conservés à votre bibliothèque vous le permettent, selon les catégories indiquées.**

Les postes à temps partiel doivent être exprimés en semaines à temps plein. Une des façons de calculer l'ETP est de diviser le nombre d'heures travaillées par semaines par un employé à temps partiel par le nombre d'heures qui constituent pour la bibliothèque participante une semaine de travail à temps plein (p. ex., 3 employés à temps partiel travaillent, au total, 3 120 heures-personnes par an. Si la semaine de travail normale est de 40 heures pendant les 52 semaines de l'année (soit 2 080 heures) pour la catégorie à laquelle appartiennent les employés en question, on divise 3 120 heures-personnes par 2 080. Ainsi, le nombre de postes à temps partiel comblés par des équivalents temps plein est de  $3\,120 \div 2\,080 = 1,5$ ).

De plus, il faut établir la proportion de l'ETP si un employé à temps partiel n'a pas travaillé pendant une année complète. Si la semaine de travail à temps plein est inférieure à 30 heures, on calcule l'ETP en se fondant sur 30 heures de travail.

### **4. Bibliothécaires**

Habituellement, le diplôme exigé est une maîtrise (ou ce qui tenait lieu de maîtrise autrefois) décernée par un établissement qui offre un programme en bibliothéconomie reconnu par l'*American Library Association* ou une association équivalente.

### **5. Techniciens en documentation**

Les techniciens en documentation sont des membres de l'équipe paraprofessionnelle titulaires d'un certificat ou d'un diplôme obtenu à l'issue d'un programme reconnu de technique de la documentation.

### **6. Enseignants-bibliothécaires**

Les enseignants-bibliothécaires ont reçu une formation d'enseignant ou de bibliothécaire, ou les deux, et sont responsables de la bibliothèque d'une école et enseignent à des élèves.

### **7. Autre personnel rémunéré**

Déclarer tous les autres employés rémunérés, y compris les autres spécialistes, c'est-à-dire les spécialistes des systèmes et de l'informatique, le personnel administratif, etc.,



ainsi que les commis, les dactylos, les réceptionnistes, le personnel de soutien administratif, les préposés aux installations matérielles et le personnel d'entretien et toutes les autres personnes qui assument des fonctions à l'appui des services de bibliothèque ou nécessaires à l'exploitation de la bibliothèque et de ses installations matérielles.

## C. DÉPENSES

Veillez indiquer les dépenses pour la période couverte par le rapport, que ce soit l'année financière ou l'année civile.

### 8. Dépenses relatives au personnel

Inclure la totalité des dépenses en salaires, en traitements, en congés payés et en avantages sociaux pour tous les employés à temps plein, à temps partiel, permanents, temporaires et occasionnels, y compris les étudiants stagiaires.

Les dépenses relatives au personnel devraient refléter les coûts relatifs à tout le personnel indiqué aux rubriques n<sup>os</sup> 4 à 7.

**REMARQUE :** le cas échéant, on doit indiquer la part réelle du coût des salaires versés au personnel de la bibliothèque sans tenir compte de la provenance des fonds (p. ex., commission scolaire, bourses extérieures, budget de l'organisation d'attache, etc.).

### 9. Dépenses relatives aux collections

Inclure la totalité des déboursés relatifs aux documents. Inclure tous les déboursés effectués pour l'achat de livres, de périodiques, de journaux, de microformes, de documents audiovisuels, etc., destinés à la collection de la bibliothèque. Sont inclus les montants versés pour l'achat de sources d'information électroniques, tels les produits CD-ROM, ou l'autorisation de les utiliser. Cependant, les frais de consultation des bases de données en direct sont exclus.

**REMARQUE :** exclure d'autres déboursés comme les frais de reliure, de prêt entre bibliothèques, de consultation de bases de données, de cotisations de membres, de catalogage et de traitement sauf si ces frais sont portés à ce poste du budget de la documentation et qu'il est impossible de les calculer séparément pour les indiquer à la rubrique n<sup>o</sup> 10. Si ces frais sont compris, veuillez l'indiquer.

### 10. Autres dépenses relatives au fonctionnement

Indiquer toutes les autres dépenses de fonctionnement effectuées aux fins de l'exploitation de la bibliothèque. Inclure tous les déboursés effectués pour les fournitures, la papeterie, les frais de poste, les frais de déplacement, les cotisations de membres versées pour le personnel, la formation du personnel, les primes d'assurance, les réparations du matériel, les frais de location, l'entretien, les services publics, les services à contrat, les frais de prêt entre bibliothèques, la reliure, les frais de consultation de bases de données et toutes les autres dépenses imputées au budget de fonctionnement de la bibliothèque qui NE SONT PAS indiquées aux rubriques n<sup>os</sup> 8 et 9.

### **11. Dépenses en immobilisations**

Inclure toutes les dépenses en immobilisations effectuées au cours de l'année faisant l'objet du présent rapport. Une dépense en immobilisations a pour objet l'acquisition de biens immobilisés ou l'ajout d'éléments aux biens existants.

Selon la politique d'affectation des divers types de dépenses de l'organisme, les dépenses en immobilisations peuvent comprendre l'achat de terrains et leur aménagement, des constructions, des agrandissements, du mobilier et de l'équipement. Veuillez vous en tenir à la définition du terme « biens immobilisés » utilisée dans le système comptable de l'établissement visé par le présent rapport.

## **D. COLLECTIONS**

Indiquer les fonds des collections, soit le nombre total de documents (c'est-à-dire les unités matérielles) et non pas le nombre de titres.

### **12. Nombre de livres imprimés par unité matérielle**

Un livre est un document autre qu'une publication en série. Une unité matérielle est une unité de documentation qui est séparée des autres unités par une reliure ou un coffret ou qui se distingue nettement des autres unités d'une autre façon,

**REMARQUE :** Appliquer la définition de « livre » que vous utilisez dans votre bibliothèque lorsque vous répondez à d'autres sondages ou questionnaires.

### **13. Nombre d'autres documents par unité matérielle**

Inclure tous les autres types de documents, p. ex., les publications en série (voir la définition de « publication en série » dans la **remarque du n° 14**), les microformes, les cartes et les plans, la documentation éphémère, les CD-ROM, les documents audiovisuels, les tableaux, les partitions, les manuscrits, les gravures et les photographies, à l'exception des livres imprimés. Une unité matérielle est une unité de documentation qui est séparée des autres unités par une reliure ou un coffret ou qui se distingue nettement des autres unités d'une autre façon.

### **14. Nombre d'abonnements actuels à des publications en série**

Inclure toutes les publications en série sur tout support reçues à la fin de la période couverte par le rapport, y compris les abonnements reçus en cadeau ou dans le cadre d'échanges. Inscrire le nombre total d'abonnements à chaque titre (p. ex., si la bibliothèque a trois abonnements à *Maclean's*, inscrire le chiffre trois). Ne pas compter les abonnements acquis pour des clients et qui ne sont pas conservés ou qui ne sont pas inscrits (enregistrés dans un cardex, par exemple), comme faisant partie des collections de la bibliothèque.

**REMARQUE :** une publication en série est une publication qui comprend plusieurs parties publiées successivement, à intervalles habituellement réguliers, et normalement pour une période qui est censée être indéterminée. Les publications en série comprennent

les périodiques, les journaux, les annuaires, les séries monographiques numérotées ainsi que les actes, les travaux et les mémoires de sociétés.

## E. SERVICES

### 15. Nombre d'activités reliées à des demandes de renseignements

Indiquer les communications entre un utilisateur et un membre du personnel de la bibliothèque en vue de fournir des renseignements factuels ou bibliographiques exigeant la connaissance, l'utilisation, la recommandation ou l'interprétation d'une source de renseignements ou d'un outil bibliographique. Les bibliothèques qui consignent les demandes de renseignements devraient les inclure dans cette rubrique. Inclure les demandes communiquées en personne, par la poste, par téléphone ou par courrier électronique.

**Ne pas** indiquer les demandes visant à s'orienter dans la bibliothèque.

À titre d'exception, les bibliothèques scolaires devraient indiquer le nombre d'unités didactiques fournies pendant la période couverte par le rapport.

### 16. Nombre de prêts

Indiquer les documents du fonds permanent ou du dépôt de la bibliothèque prêtés directement aux utilisateurs. Inclure tous les documents **prêtés**. Inclure le prêt des ouvrages du fonds de réserve, c'est-à-dire les collections de réserve des bibliothèques universitaires. Ne pas inclure le prêt entre bibliothèques. Les cas où votre bibliothèque a fourni une photocopie au lieu de prêter un document peuvent être inclus s'ils sont habituellement considérés comme des prêts.

**REMARQUE :** une collection de dépôt comprend des documents prêtés en bloc par une autre bibliothèque.

## F. PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES

Le prêt entre bibliothèques est le prêt d'un ou de plusieurs documents faisant partie de la collection d'un établissement à un autre établissement, ou la livraison d'un substitut du document désiré, p. ex., une photocopie. **Veillez fournir autant de données sur le PEB que les dossiers conservés par votre bibliothèque vous le permettent, selon les catégories indiquées.**

### REMARQUES :

- Les bibliothèques du gouvernement fédéral de la région de la capitale nationale (RCN) devaient compter les prêts entre bibliothèques du gouvernement fédéral situées dans la RCN comme si elles se trouvaient dans la même province.
- Si l'établissement chargé de la communication des données est un service, un organisme ou un conseil provincial ou territorial qui réunit les données statistiques sur les PEB pour toutes les bibliothèques publiques de la province ou du territoire, il faudrait indiquer les demandes reçues par les bibliothèques sous « nombre de demandes de prêt entre bibliothèques reçues par la bibliothèque » et les demandes présentées par les bibliothèques publiques, sous « nombre de demandes de prêt entre bibliothèques présentées par la bibliothèque ».

- Ne pas indiquer ici les prêts faits à l'intérieur d'un réseau de bibliothèques. Ces prêts doivent être indiqués au n° 16 (nombre de prêt).

**Demandes de prêt entre bibliothèques présentées par la bibliothèque**

**17. Nombre total de demandes envoyées à d'autres bibliothèques**

Indiquer le nombre total de demandes de documents bibliographiques précis, qu'on y ait donné suite ou non, envoyées par cette bibliothèque à d'autres bibliothèques.

**18, 19, 20 – Nombre de demandes auxquelles d'autres bibliothèques ont donné suite pour cette bibliothèque**

Indiquer le nombre de demandes pour lesquelles des documents ont été transmis par d'autres bibliothèques; fournir les données en tenant compte des catégories suivantes : 18) – bibliothèques à l'intérieur de la même province ou du même territoire; 19) – bibliothèques d'autres provinces ou territoires; 20) – bibliothèques d'autres pays.

**Demandes de prêt entre bibliothèques reçues par la bibliothèque :**

**21. Nombre de demandes provenant d'autres bibliothèques**

Indiquer le nombre total de demandes de documents bibliographiques précis, qu'on y ait donné suite ou non, provenant d'autres bibliothèques.

**22, 23, 24 – Nombre de demandes auxquelles cette bibliothèque a donné suite pour d'autres bibliothèques**

Indiquer le nombre de demandes auxquelles la bibliothèque a donné suite en faisant parvenir des documents à d'autres bibliothèques; fournir les données en tenant compte des catégories suivantes : 22) – bibliothèques à l'intérieur de la même province ou du même territoire; 23) – bibliothèques d'autres provinces ou territoires; 24) – bibliothèques d'autres pays.



National Library  
of Canada

Bibliothèque nationale  
du Canada

## PROGRAMME NATIONAL DE STATISTIQUES DE BASE DES BIBLIOTHÈQUES SONDAGE

Veillez remplir ce questionnaire en fournissant des renseignements aussi détaillés que le permettent les dossiers conservés à votre bibliothèque. Veuillez consulter la section « Instructions et définitions » avant de commencer.

### IDENTIFICATION DE LA BIBLIOTHÈQUE

1. NOM DE LA BIBLIOTHÈQUE : \_\_\_\_\_

TÉLÉPHONE : \_\_\_\_\_ TÉLÉCOPIEUR : \_\_\_\_\_ INTERNET : \_\_\_\_\_

ENVOY : \_\_\_\_\_

2. BIBLIOTHÉCAIRE EN CHEF : \_\_\_\_\_

TÉLÉPHONE : \_\_\_\_\_ TÉLÉCOPIEUR : \_\_\_\_\_ INTERNET : \_\_\_\_\_

3. NOM ET POSTE DU RÉPONDANT : \_\_\_\_\_

TÉLÉPHONE : \_\_\_\_\_ TÉLÉCOPIEUR : \_\_\_\_\_

INTERNET : \_\_\_\_\_

### 4. ADRESSE

N° et rue : \_\_\_\_\_ C.P. : \_\_\_\_\_

Ville/ municipalité : \_\_\_\_\_

Province : \_\_\_\_\_ Code postal : \_\_\_\_\_

DATE À LAQUELLE LE RAPPORT EST PRODUIT : \_\_\_\_\_ 

SIGNATURE DU RÉPONDANT : \_\_\_\_\_ 

### VEUILLEZ INDIQUER LA PÉRIODE COUVERTE PAR LE PRÉSENT RAPPORT :

ANNÉE CIVILE 1995

ANNÉE FINANCIÈRE (Veillez préciser)

Début : \_\_\_\_\_

Fin : \_\_\_\_\_

**Veillez renvoyer ce questionnaire à :**

**Programme national de statistiques de base des bibliothèques, Programmes nationaux et internationaux, Bibliothèque nationale du Canada, 395, rue Wellington, Ottawa (Ontario) K1A 0N4**

**Canada**

## A. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

(Voir « Instructions et définitions »)



1.a) Type de bibliothèque : 

b) Nombre de bibliothèques concernées par le présent rapport (lisez les instructions et définitions à la page 10)

(cochez la bonne case) ↓

(mettez ce nombre dans la bonne case) ↓

...Provinciale ou territoriale .....

...Universitaire ou collégiale .....

...Publique .....

...Scolaire .....

**Bibliothèque spécialisée :**

...À but lucratif .....

...Gouvernementale (sans but lucratif) ....

...Autre (sans but lucratif) .....

2. Nombre de points de service (lisez les instructions et définitions à la page 12) : \_\_\_\_\_

3. Population du secteur de la bibliothèque : \_\_\_\_\_

## B. PERSONNEL (ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN)

(Voir « Instructions et définitions »)



**Veillez indiquer le nombre d'équivalents temps plein (ETP) dans les catégories suivantes :**

4. Bibliothécaires : \_\_\_\_\_

5. Techniciens en documentation : \_\_\_\_\_

6. Enseignants-bibliothécaires : \_\_\_\_\_

7. Tout autre personnel rémunéré : \_\_\_\_\_

## C. DÉPENSES

(Voir « Instructions et définitions »)



**Veillez indiquer les dépenses dans les catégories suivantes :**

8. Dépenses relatives au personnel : \_\_\_\_\_ \$

9. Dépenses relatives aux collections : \_\_\_\_\_ \$

10. Autres dépenses relatives au fonctionnement : \_\_\_\_\_ \$

11. Dépenses en immobilisations : \_\_\_\_\_ \$

## D. COLLECTIONS

(Voir « Instructions et définitions »)



**Veillez indiquer les fonds de collections dans les catégories suivantes :**

12. Nombre de livres imprimés par unité matérielle : \_\_\_\_\_

13. Nombre d'autres documents par unité matérielle : \_\_\_\_\_

14. Nombre d'abonnements actuels à des publications en série : \_\_\_\_\_

## E. SERVICES

(Voir « Instructions et définitions »)



**Veillez indiquer le nombre de fois où des services ont été assurés dans les catégories suivantes :**

15. Nombre d'activités reliées à des demandes de renseignements : \_\_\_\_\_

16. Nombre d'activités de prêts : \_\_\_\_\_

## F. PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES

(Voir « Instructions et définitions »)



**Veillez indiquer le nombre de demandes de prêt entre bibliothèques présentées par la bibliothèque :**

17. Nombre **total** de demandes envoyées à d'autres bibliothèques, **qu'on y ait donné suite ou non** : \_\_\_\_\_

18. Nombre de demandes auxquelles par des bibliothèques **à l'intérieur** de la province ou du territoire ont donné suite : \_\_\_\_\_

19. Nombre de demandes auxquelles par des bibliothèques **d'autres** provinces ou territoires ont donné suite : \_\_\_\_\_

20. Nombre de demandes auxquelles par des bibliothèques **d'autres pays** ont donné suite : \_\_\_\_\_



**Veillez indiquer le nombre de demandes de prêt entre bibliothèques reçues par la bibliothèque :**

21. Nombre **total** de demandes provenant d'autres bibliothèques, **qu'on leur ont donné suite ou non** : \_\_\_\_\_

**22.** Nombre de demandes auxquelles on a donné suite et que l'on a envoyées à d'autres bibliothèques **à l'intérieur** de la province ou du territoire : \_\_\_\_\_

**23.** Nombre de demandes auxquelles on a donné suite et que l'on a envoyées à d'autres bibliothèques **d'autres** provinces ou territoires : \_\_\_\_\_

**24.** Nombre de demandes auxquelles on a donné suite et que l'on a envoyées **à l'extérieur** du Canada : \_\_\_\_\_

**Merci de votre collaboration**



## **MEMBRES DU COMITÉ CONSULTATIF DU PNSBB**

Association canadienne des bibliothèques de recherche du Canada (ABRC) :  
Richard Greene et Tim Mark

Association des écoles de bibliothéconomie (ACEB) : Mark Kinnucan

Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation  
(ASTED) : Pierre Meunier

Bibliothèque nationale du Canada : Mariette Desjardins et Ralph W. Manning

Canadian Association of Small University Libraries (CASUL) : Sara Lochhead

Canadian Association of Special Libraries and Information Services (CASLIS) :  
Bev Chataway

Canadian Library Association (CLA) : Karen Adams and Françoise Hébert

Conseil des directeurs des grandes bibliothèques publiques : Barbara Clubb

Conseil des directeurs des bibliothèques provinciales et territoriales (CDBPT) :  
Jocelyne Lebel

\*\*\*\*\*

Pour plus de renseignements sur le Programme national de statistiques de base des  
bibliothèques, prière de s'adresser à :

Ralph W. Manning  
Bibliothèque nationale du Canada  
395, rue Wellington  
Ottawa (Ontario) K1A 0N4  
CANADA

Téléphone : (613) 943-8570  
Télécopieur : (613) 947-2916  
Courriel : [ralph.manning@nlc-bnc.ca](mailto:ralph.manning@nlc-bnc.ca)

## FIGURES

	<b>N° de figure</b>
Mesures de production et de productivité retenues pour l'analyse des données du PNSBB.....	1
Nombre de points de service des bibliothèques publiques par tranche de 10 000 habitants, par province .....	2
Pourcentage des dépenses consacré aux fonds, par type de bibliothèque .....	3
Pourcentage des dépenses consacré aux fonds dans les bibliothèques publiques, par province .....	4
Pourcentage des dépenses consacré aux fonds dans les bibliothèques universitaires, par province .....	5
Pourcentage des dépenses consacré aux fonds dans les bibliothèques spécialisées, par province .....	6
Pourcentage des dépenses consacré aux fonds, par type et grandeur de bibliothèque .....	7
Nombre de prêts par habitant dans les bibliothèques publiques, par province.....	8
Nombre de prêts par habitant dans les bibliothèques publiques, selon la grandeur de la bibliothèque.....	9
Nombre de prêts par employé ETP, par type de bibliothèque.....	10
Nombre de prêts par employé ETP dans les bibliothèques publiques, par province.....	11
Nombre de prêts par employé ETP dans les bibliothèques universitaires, par province.....	12
Nombre de prêts par employé ETP dans les bibliothèques spécialisées, par province .....	13
Nombre de prêts par employé ETP, par type et grandeur de bibliothèque.....	14
Taux de roulement dans les bibliothèques publiques, par province .....	15
Taux de roulement dans les bibliothèques universitaires, par province .....	16
Taux de roulement, par type et grandeur de bibliothèque.....	17
Nombre de activités reliées à des demandes de renseignements par habitant dans les bibliothèques publiques, par province.....	18
Nombre de activités reliées à des demandes de renseignements par habitant dans les bibliothèques publiques, selon la grandeur de la bibliothèque.....	19
Nombre de activités reliées à des demandes de renseignements par employé ETP dans les bibliothèques publiques, par province.....	20
Nombre de activités reliées à des demandes de renseignements par employé ETP dans les bibliothèques universitaires, par province.....	21
Nombre de activités reliées à des demandes de renseignements par employé ETP, par type et grandeur de bibliothèque.....	22

---

Nombre de demandes de prêt entre bibliothèques reçues pour chaque demande de PEB envoyée par des bibliothèques universitaires, par province .....	23
Nombre de demandes de prêt entre bibliothèques reçues pour chaque demande de PEB envoyée par des bibliothèques universitaires et spécialisées, selon la grandeur de la bibliothèque .....	24
Pourcentage d'employés-bibliothécaires, par type de bibliothèque .....	25
Pourcentage d'employés-bibliothécaires dans les bibliothèques publiques, par province .....	26
Pourcentage d'employés-bibliothécaires dans les bibliothèques universitaires, par province .....	27
Pourcentage d'employés-bibliothécaires dans les bibliothèques spécialisées, par province .....	28
Pourcentage d'employés-bibliothécaires dans les bibliothèques publiques, par type et grandeur de bibliothèque .....	29
Nombre d'employés-bibliothécaires ETP par habitant dans les bibliothèques publiques, par province .....	30
Nombre d'employés-bibliothécaires ETP par habitant dans les bibliothèques publiques, selon la grandeur de la bibliothèque .....	31
Pourcentage des dépenses consacré au personnel, par type de bibliothèque .....	32
Pourcentage des dépenses consacré au personnel dans les bibliothèques publiques, par province .....	33
Pourcentage des dépenses consacré au personnel dans les bibliothèques universitaires, par province .....	34
Pourcentage des dépenses consacré au personnel dans les bibliothèques spécialisées, par province .....	35
Pourcentage des dépenses consacré au personnel, par type et grandeur de bibliothèque .....	36
Dépenses reliées au personnel par employé ETP par type de bibliothèque .....	37
Dépenses reliées au personnel par employé ETP dans les bibliothèques publiques, par province .....	38
Dépenses reliées au personnel par employé ETP dans les bibliothèques universitaires, par province .....	39
Dépenses reliées au personnel par employé ETP dans les bibliothèques spécialisées, par province .....	40
Dépenses reliées au personnel par employé ETP, par type et grandeur de bibliothèque .....	41
Dépenses totales par habitant dans les bibliothèques publiques, par province .....	42
Dépenses totales par habitant dans les bibliothèques publiques, selon la grandeur de la bibliothèque .....	43
Dépenses totales par document prêté dans les bibliothèques publiques, par province .....	44
Dépenses totales par document prêté dans les bibliothèques universitaires, par province .....	45
Dépenses totales par document prêté dans les bibliothèques universitaires, selon la grandeur de la bibliothèque .....	46

---

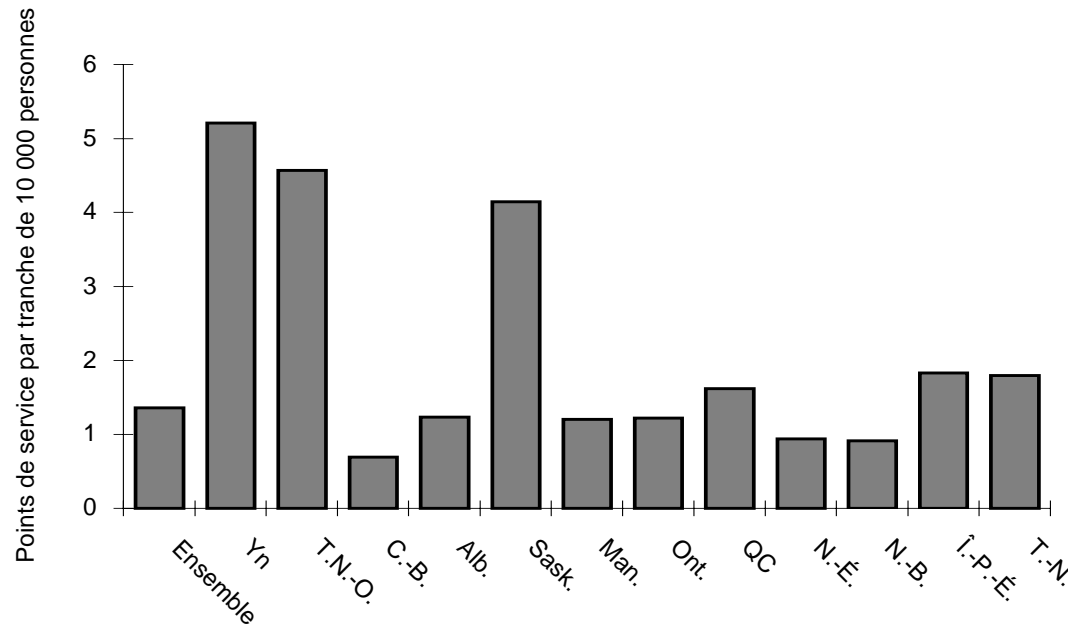
## FIGURE 1

### Mesures de production et de productivité retenues pour l'analyse des données du PNSBB

Points de service par tranche de 10 000 habitants  
Pourcentage des dépenses consacré aux fonds  
Nombre de prêts par habitant  
Nombre de prêts par employé ETP  
Nombre de prêts par document (taux de roulement)  
Nombre d'activités reliées à des demandes de renseignements par habitant  
Nombre d'activités reliées à des demandes de renseignements par employé ETP  
Nombre de demandes de PEB reçues pour chaque demande de PEB envoyée  
Pourcentage d'employés-bibliothécaires  
Nombre de bibliothécaires ETP par habitant  
Pourcentage des dépenses consacré au personnel  
Dépenses reliées au personnel par employé ETP  
Dépenses totales par habitant  
Dépenses totales par document prêté

**FIGURE 2**

**Nombre de points de service des bibliothèques publiques par tranche de 10 000 habitants, par province**

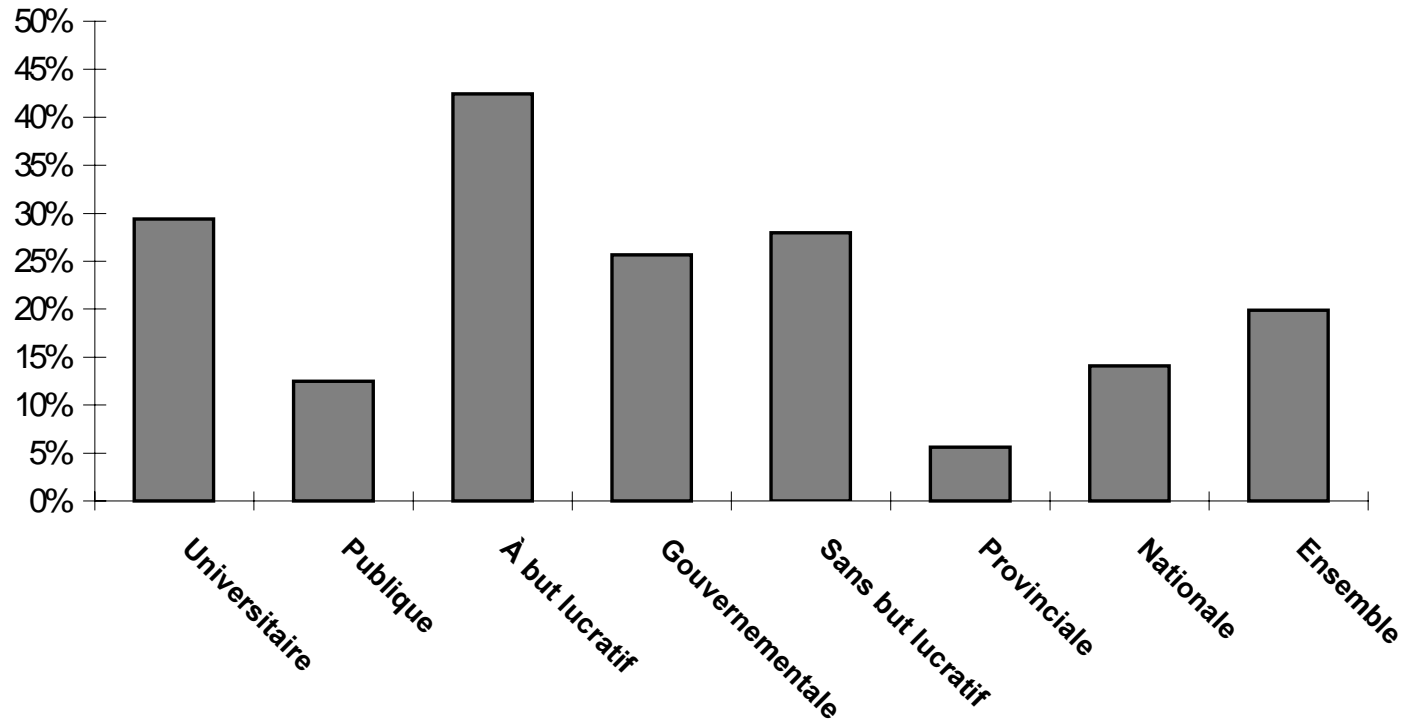


**Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)**

Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
0,3 %	-9,3 %	19,7 %	-3,7 %	1,4 %	6,6 %	3,6 %	-0,5 %	1,0 %	-4,1 %	0 %	0 %	-1,9 %

**FIGURE 3**

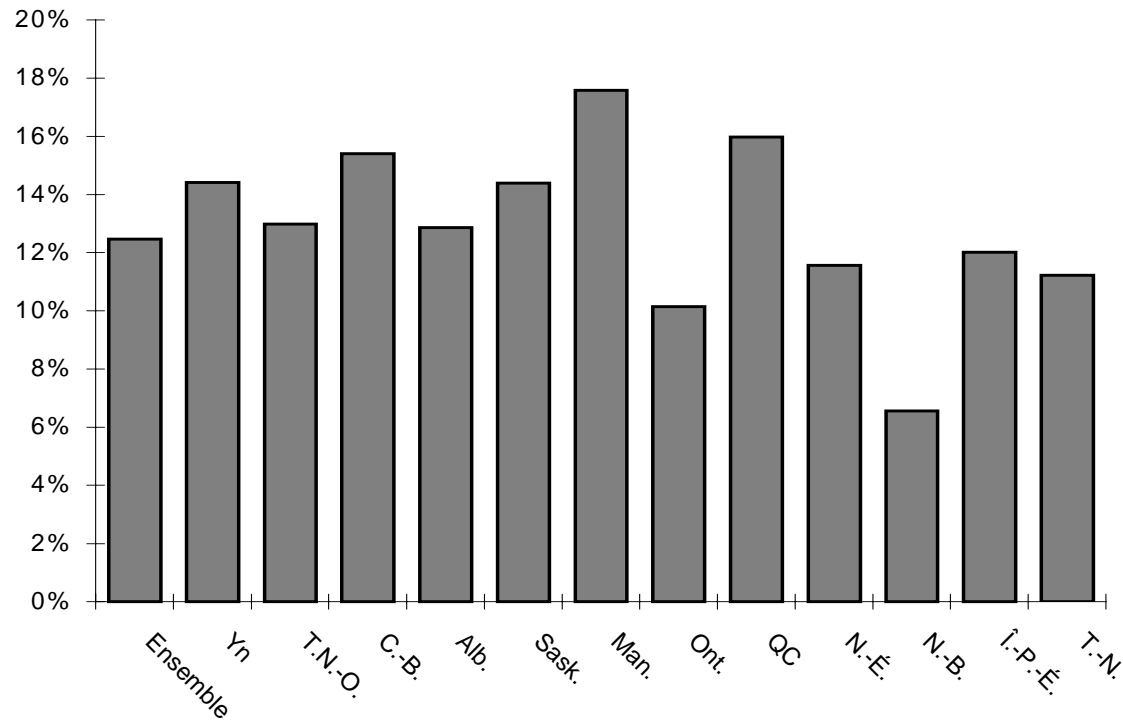
**Pourcentage des dépenses consacré aux fonds, par type de bibliothèque**



**Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)**

Universitaire	Publique	À but lucratif	Gouvernementale	Sans but lucratif	Provinciale	Nationale	Ensemble
3,6 %	-11,9 %	22,6 %	4,3 %	-3,3 %	4,3 %	-5,6 %	-4,1 %

FIGURE 4

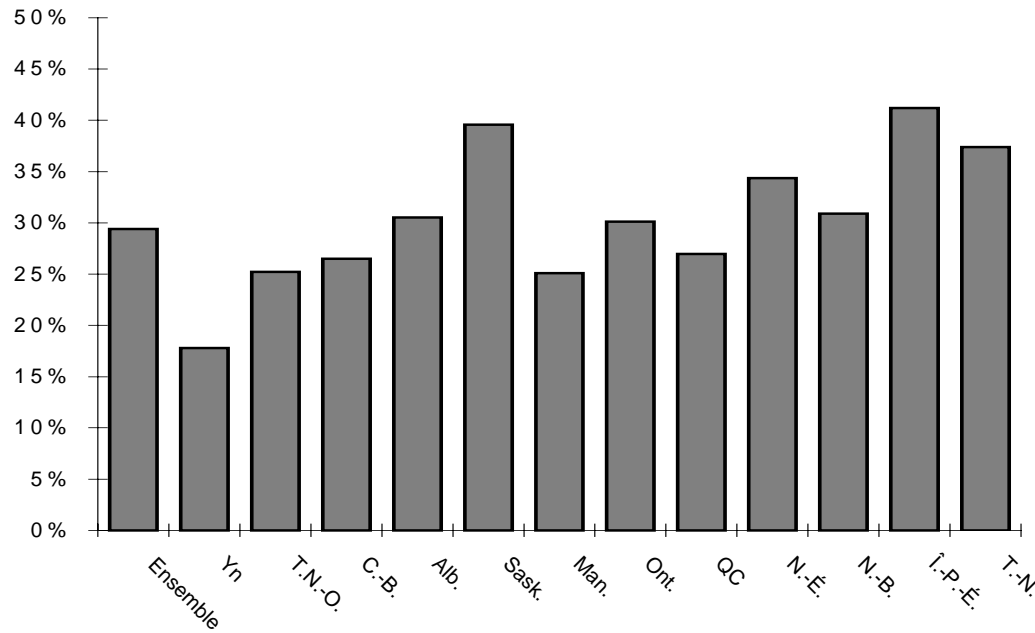


### Pourcentage des dépenses consacré aux fonds dans les bibliothèques publiques, par province

Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)												
Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
-11,9 %	28,6 %	66,7 %	5,6 %	-15,2 %	-1,2 %	22,6 %	-23,3 %	-0,2 %	-4,0 %	16,7 %	19,5 %	10,4 %

**FIGURE 5**

**Pourcentage des dépenses consacré aux fonds dans les bibliothèques universitaires, par province**

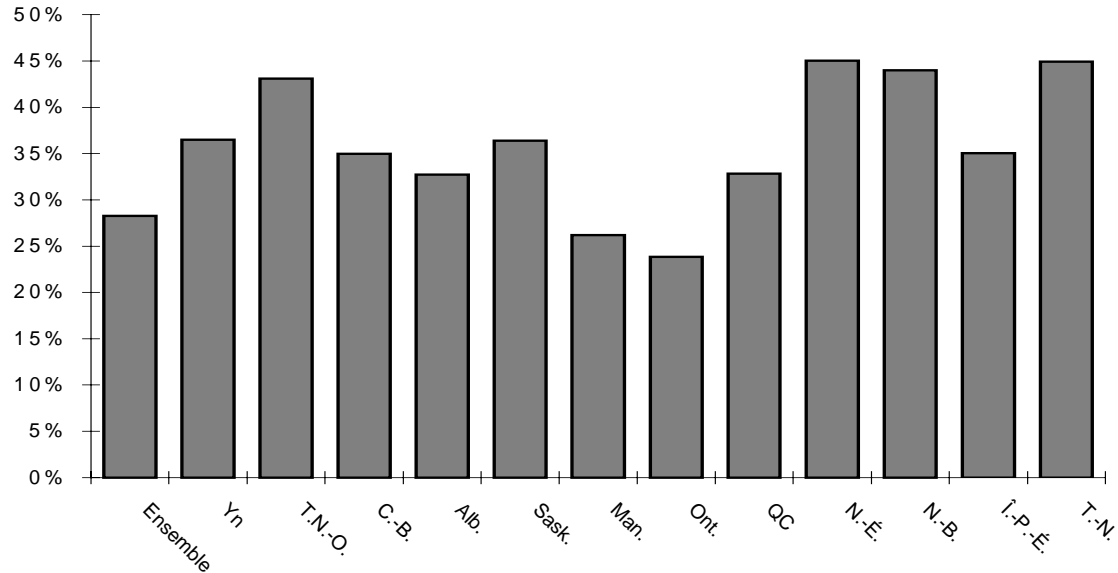


Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)												
Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
3,6 %	-12,1 %	-5,1 %	18,5 %	-5,8 %	2,4 %	-0,1 %	0,2 %	3,6 %	11,8 %	11,2 %	-1,2 %	-2,7 %



**FIGURE 6**

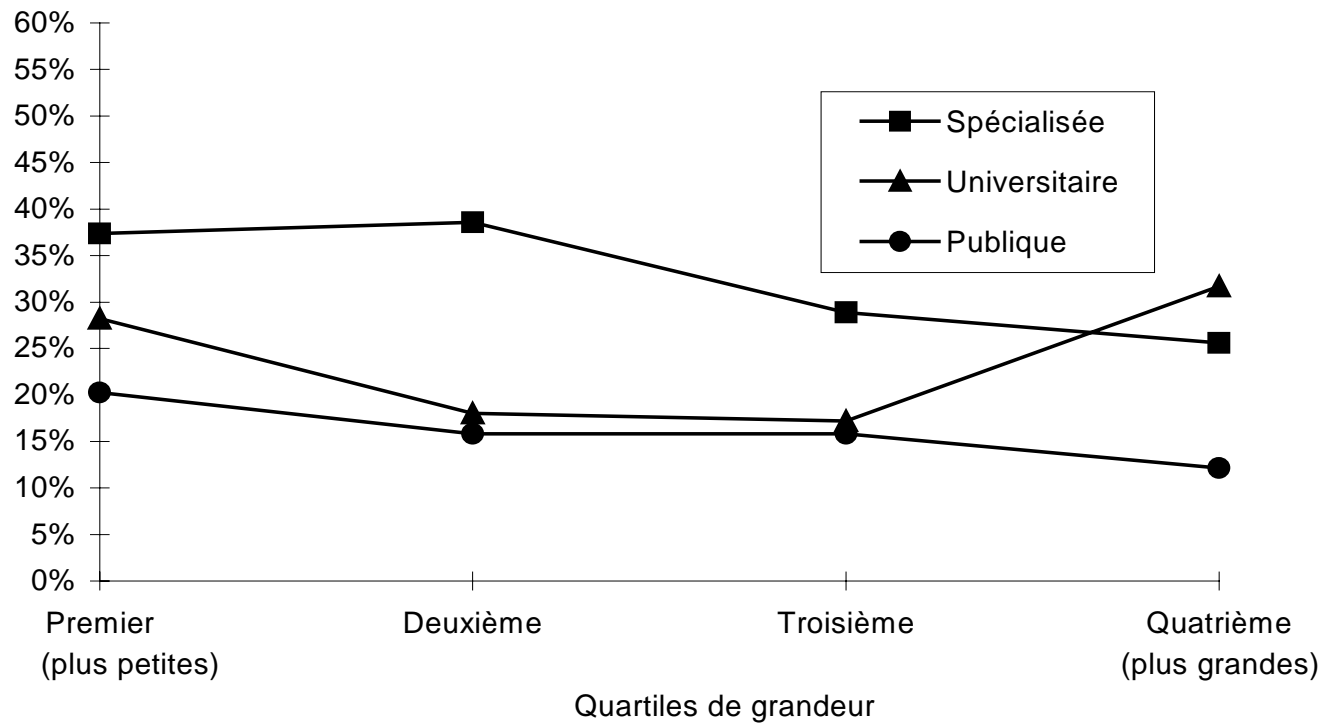
**Pourcentage des dépenses consacré aux fonds dans les bibliothèques spécialisées, par province**



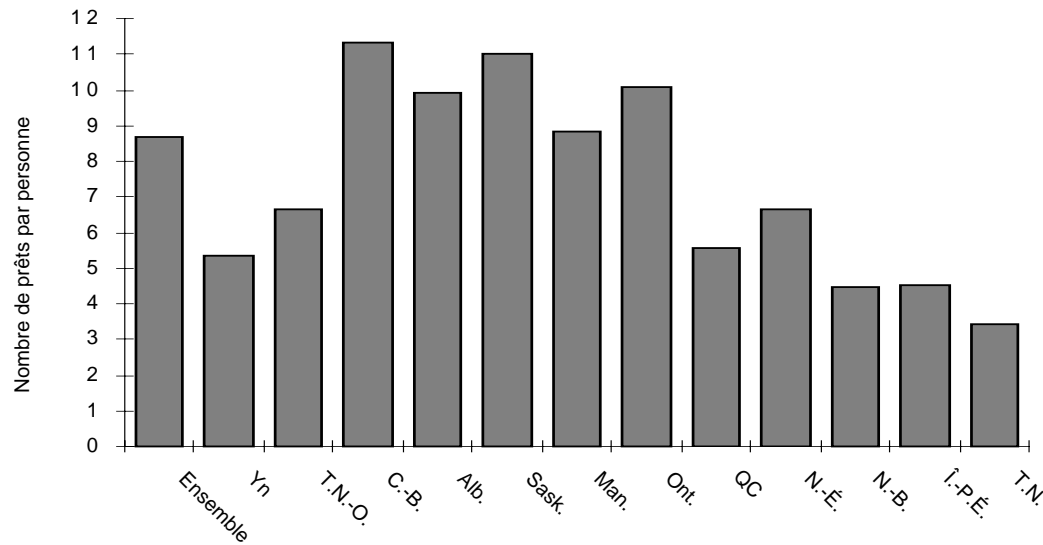
**Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994-1995)**

Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
5,8 %	-15,6 %	18,0 %	3,1 %	1,0 %	-16,3 %	-26,6 %	5,7 %	17,9 %	6,2 %	6,9 %	0,6 %	-21,7 %

**FIGURE 7**  
**Pourcentage des dépenses consacré aux fonds, par type et grandeur de bibliothèque**



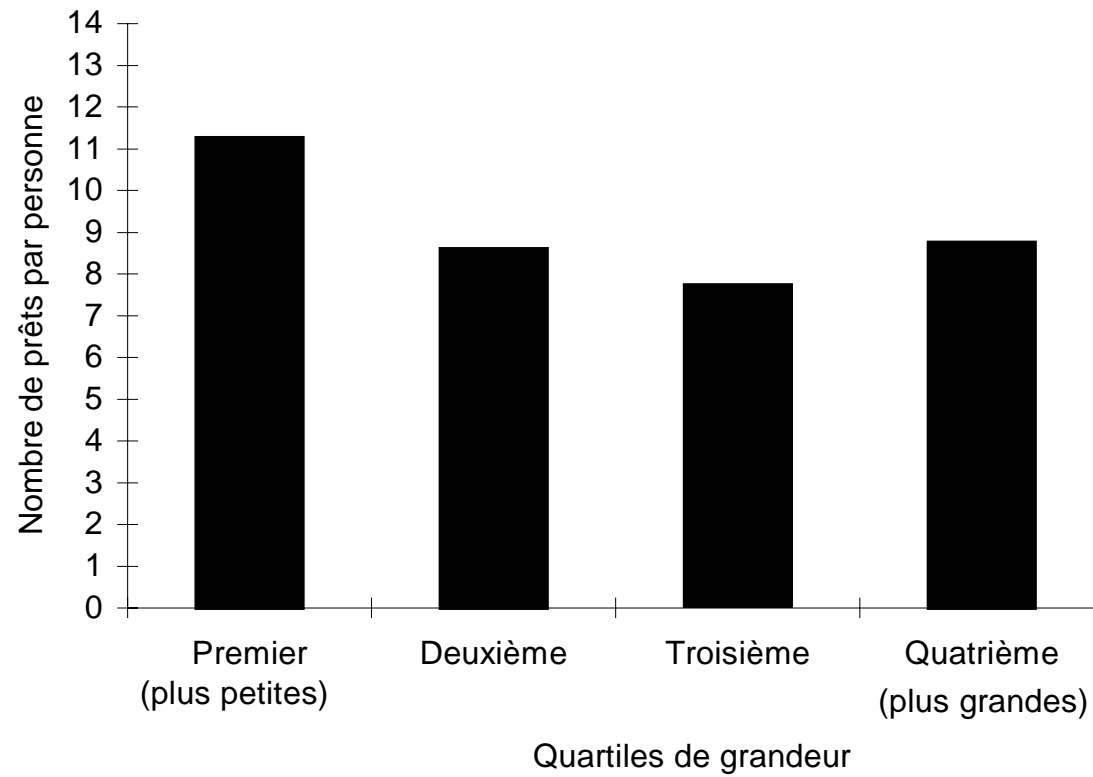
**FIGURE 8**  
**Nombre de prêts par habitant dans les bibliothèques publiques, par province**



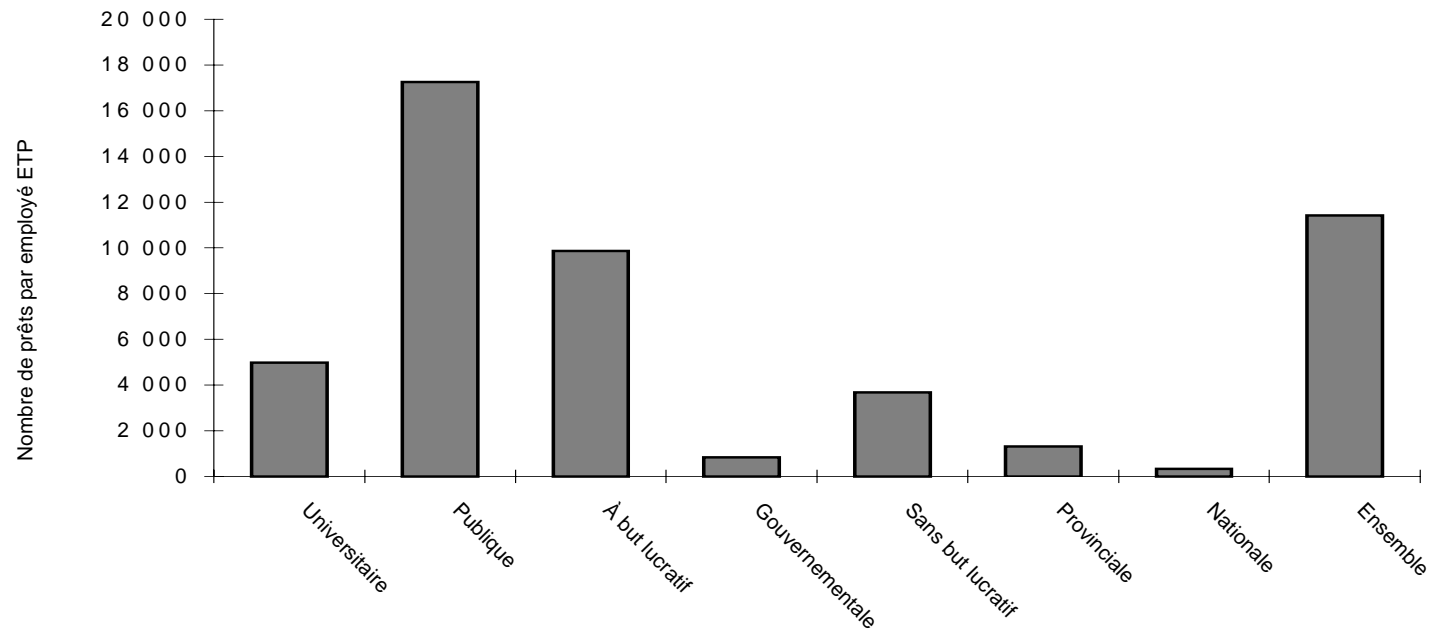
Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)												
Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
3,0 %	-1,7 %	44,4 %	2,7 %	-2,8 %	15,3 %	11,0 %	3,2 %	2,8 %	-2,4 %	-1,7 %	1,0 %	-2,2 %

**FIGURE 9**

**Nombre de prêts par habitant dans les bibliothèques publiques, selon la grandeur de la bibliothèque**



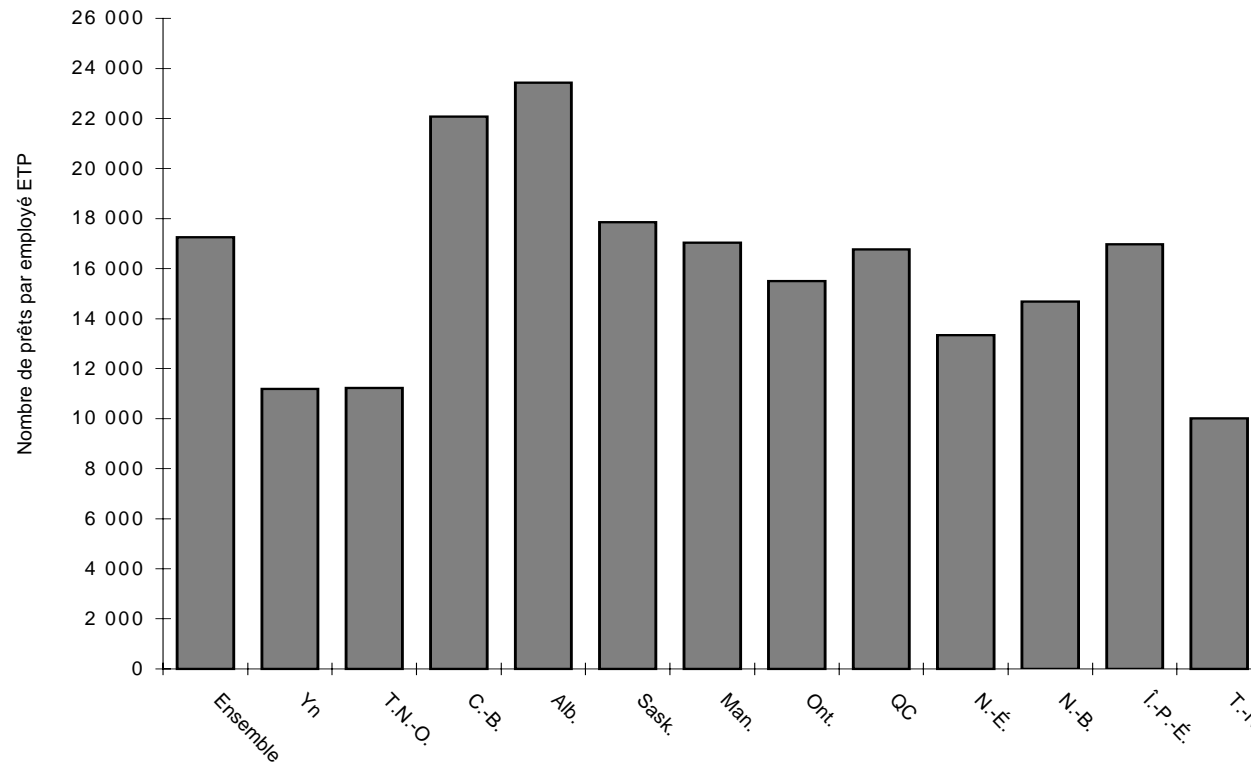
**FIGURE 10**  
**Nombre de prêts par employé ETP, par type de bibliothèque**



**Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)**

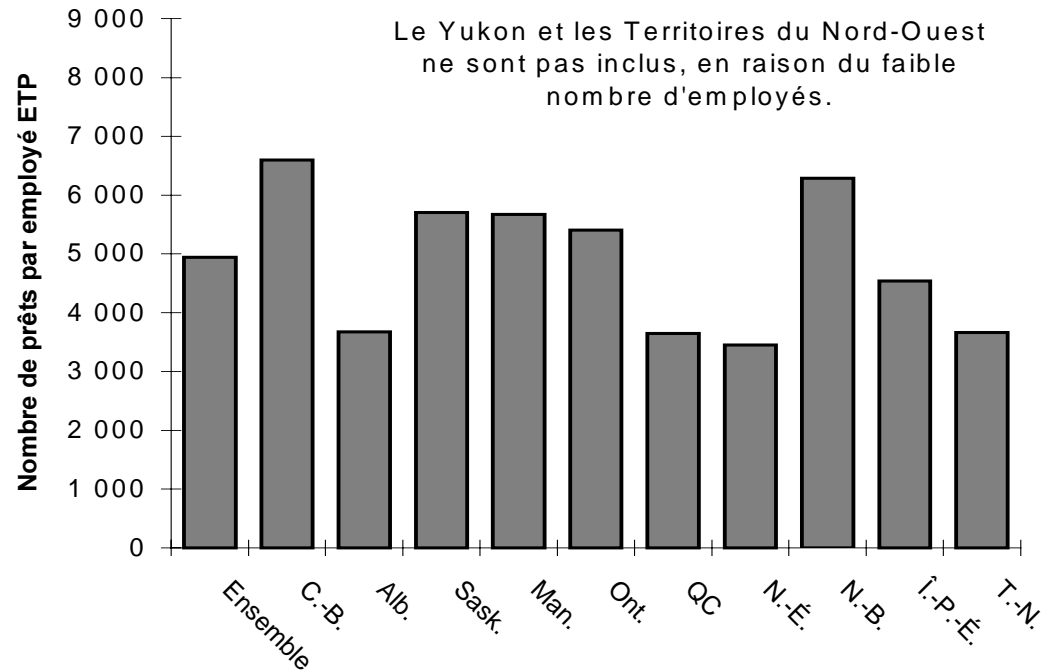
Universitaire	Publique	À but lucratif	Gouvernementale	Sans but lucratif	Provinciale	Nationale	Ensemble
4,2 %	8,3 %	103,4%	-2,3 %	0,9 %	-0,1 %	-4,8 %	-7,6 %

**FIGURE 11**  
**Nombre de prêts par employé ETP dans les bibliothèques publiques, par province**



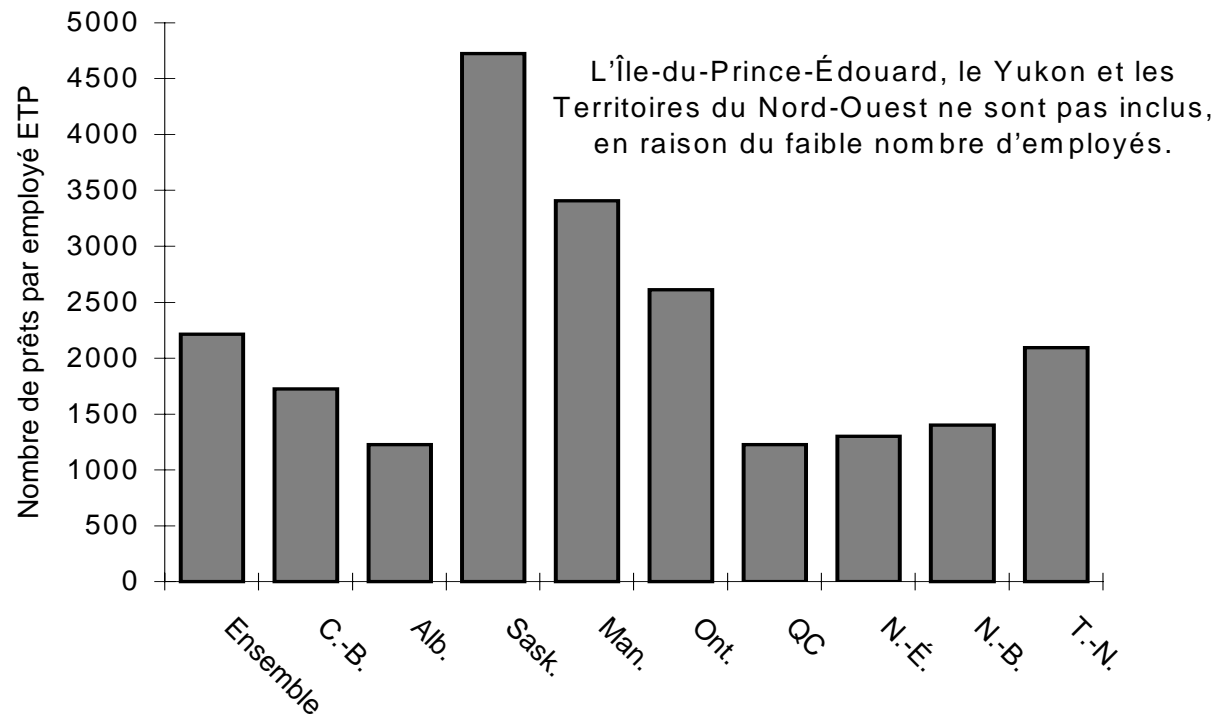
Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)												
Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
4,6 %	4,9 %	-32,2 %	-2,2 %	14,6 %	10,8 %	12,8 %	5,0 %	1,98 %	0,7 %	-1,2 %	6,8 %	-0,7 %

**FIGURE 12**  
**Nombre de prêts par employé ETP dans les bibliothèques universitaires, par province**



Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)										
Ensemble	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
4,2 %	9,7 %	-2,6 %	-1,5 %	-27,9 %	7,9 %	3,2 %	25,0 %	16,1 %	9,5 %	0,2 %

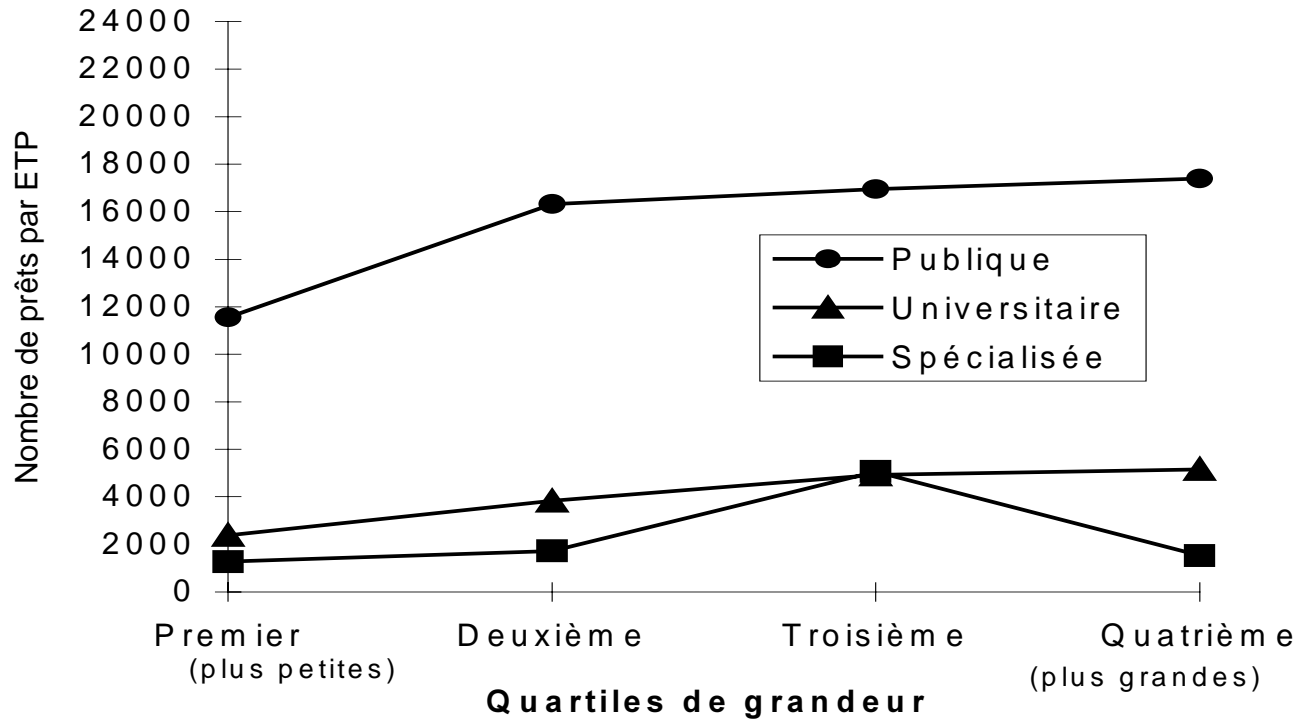
**FIGURE 13**  
**Nombre de prêts par employé ETP dans les bibliothèques spécialisées, par province**



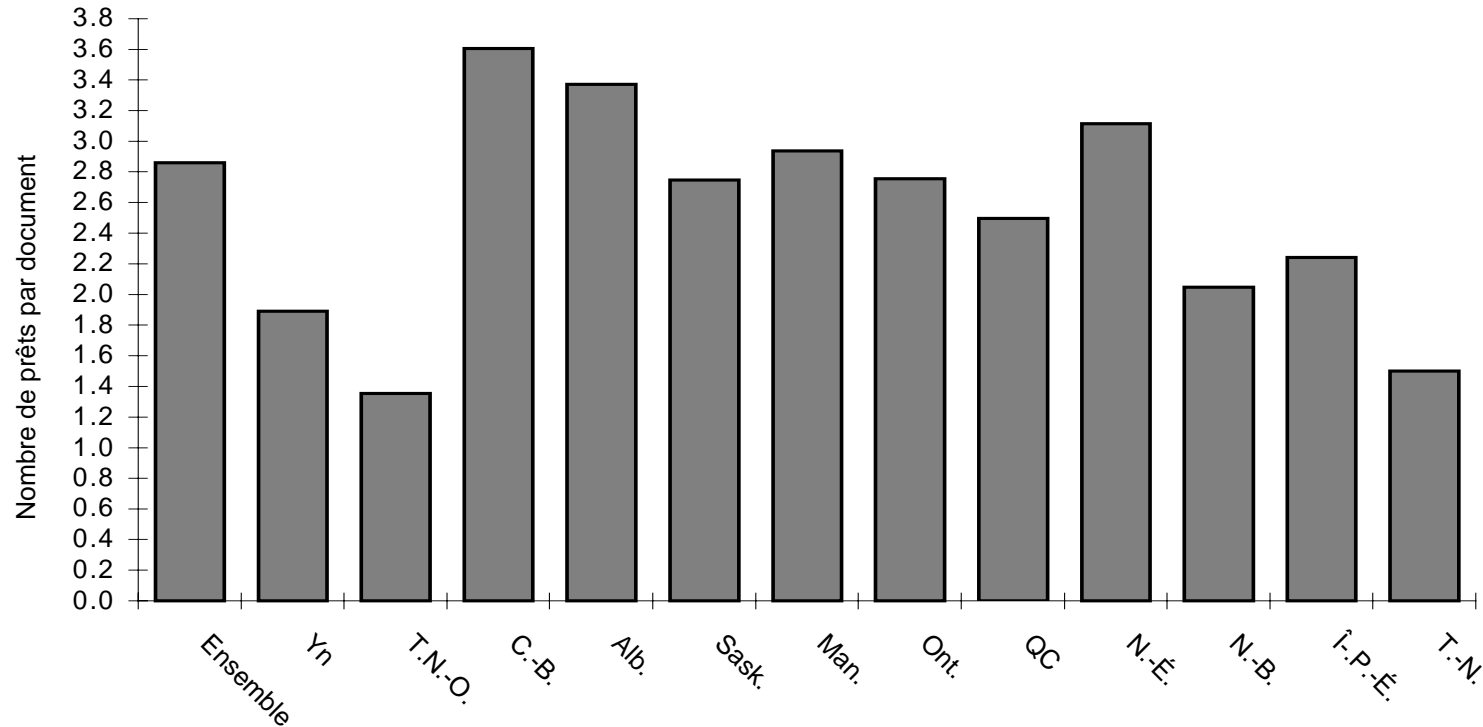
Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)									
Ensemble	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	T.-N.
3,8 %	-23,3 %	-10,0 %	37,8 %	-3,1 %	-0,5 %	23,6 %	-25,3 %	22,6 %	-9,6 %



**FIGURE 14**  
**Nombre de prêts par employé ETP, par type et grandeur de bibliothèque**



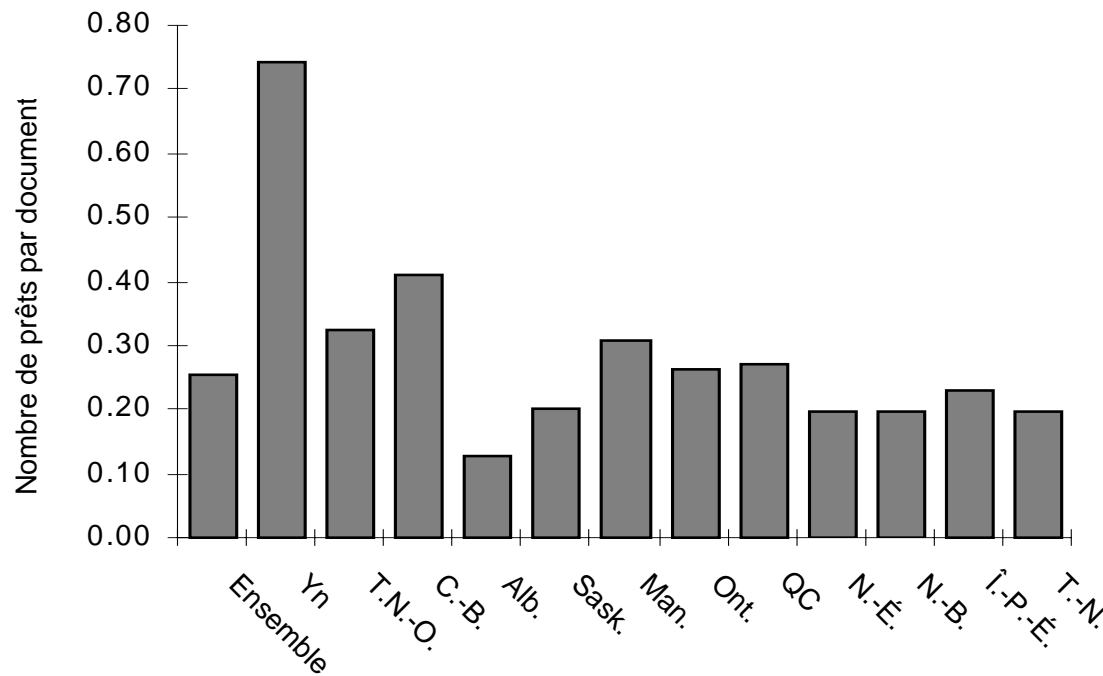
**FIGURE 15**  
**Taux de roulement dans les bibliothèques publiques, par province**



**Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)**

Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
-8,0 %	Aucune donnée	-10,1 %	0,9 %	-0,7 %	-12,7 %	-5,7 %	-17,1 %	1,0 %	-1,9 %	-3,1 %	-6,4 %	-4,3 %

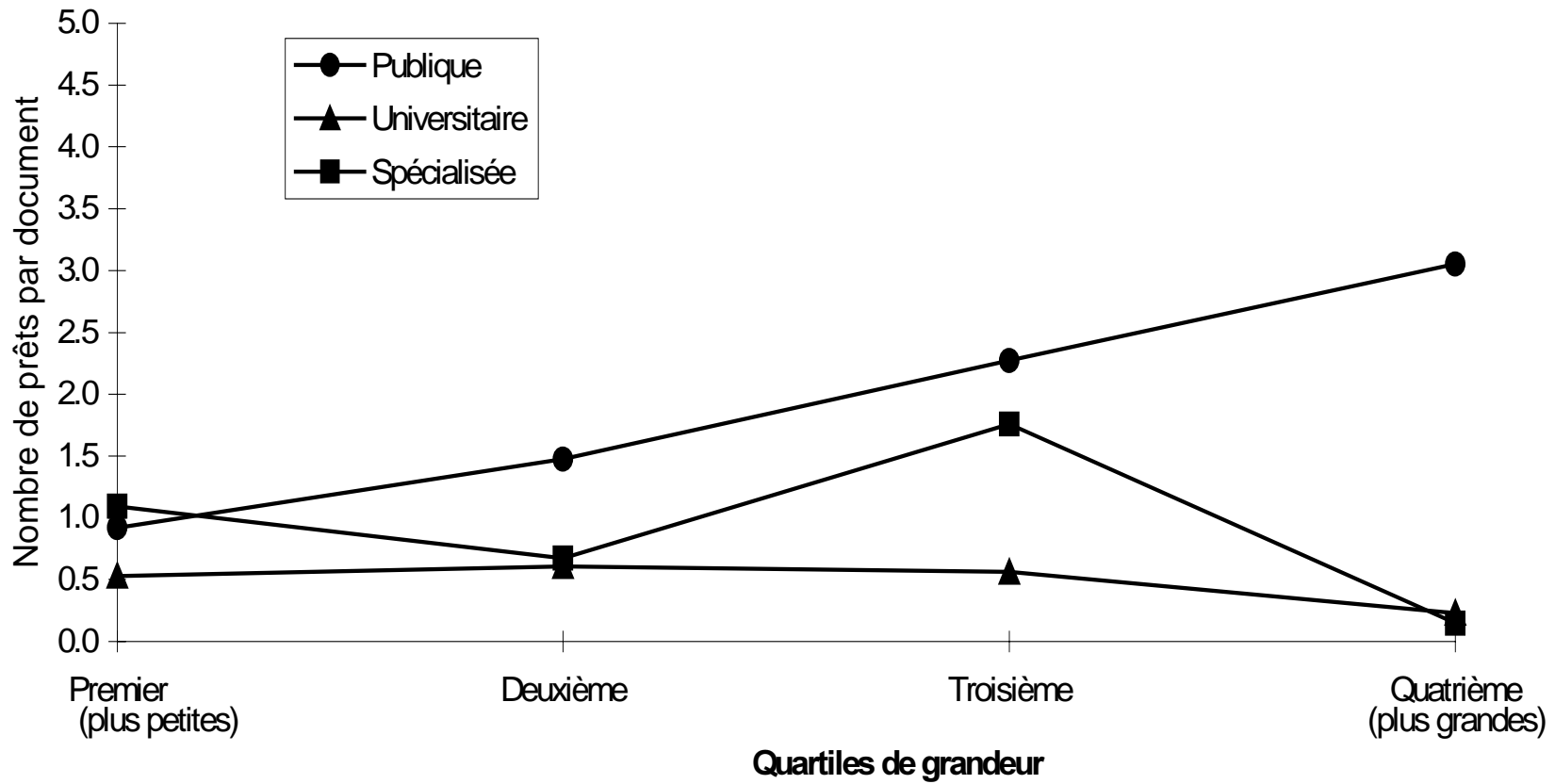
**FIGURE 16**  
**Taux de roulement dans les bibliothèques universitaires, par province**



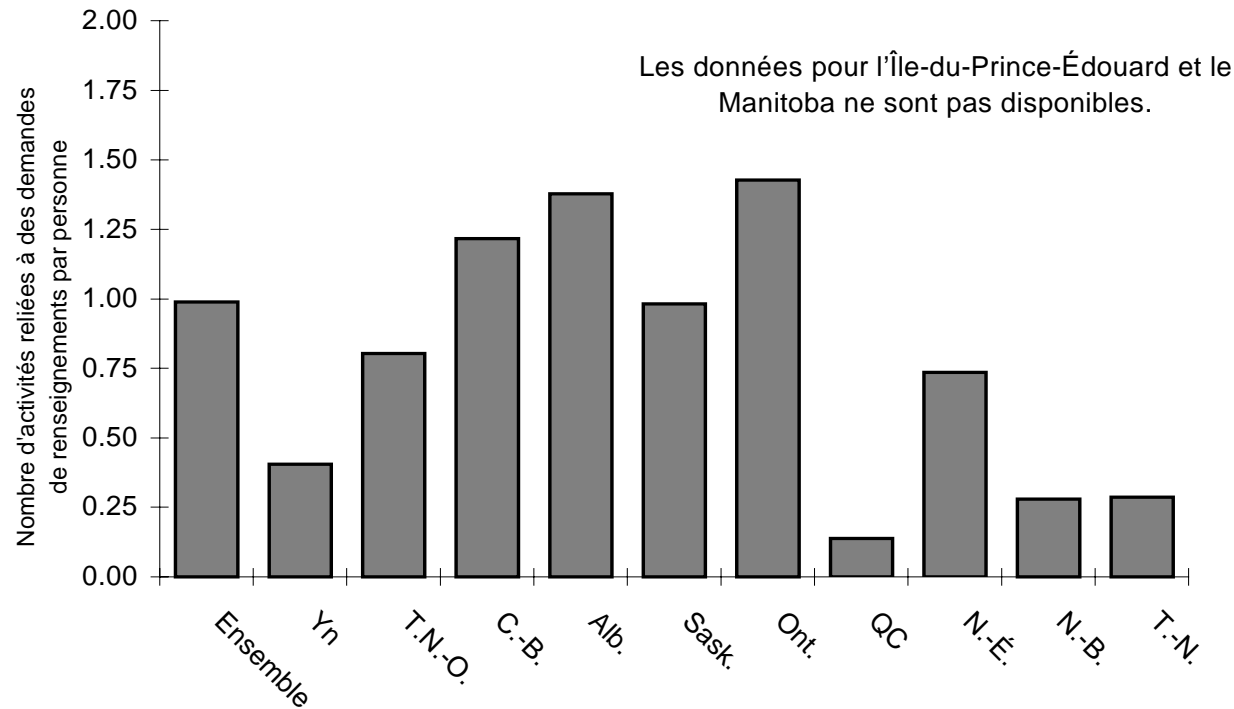
**Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)**

Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
-0,9 %	Aucune donnée	-12,0 %	11,9 %	-8,5 %	-6,7 %	-31,9 %	-0,8 %	-2,6 %	17,7 %	-0,4 %	-1,5 %	0,6 %

**FIGURE 17**  
**Taux de roulement, par type et grandeur de bibliothèque**

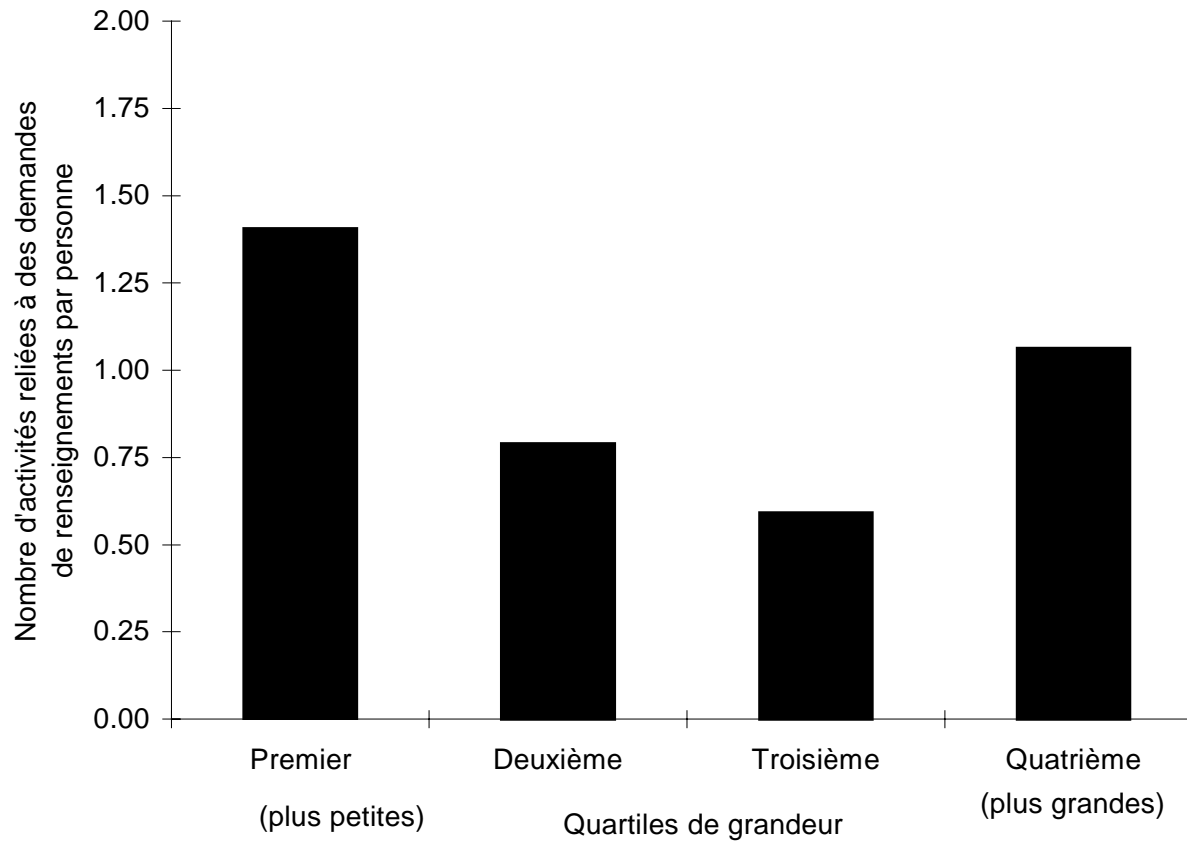


**FIGURE 18**  
**Nombre d'activités reliées à des demandes de renseignements par habitant dans les bibliothèques publiques, par province**



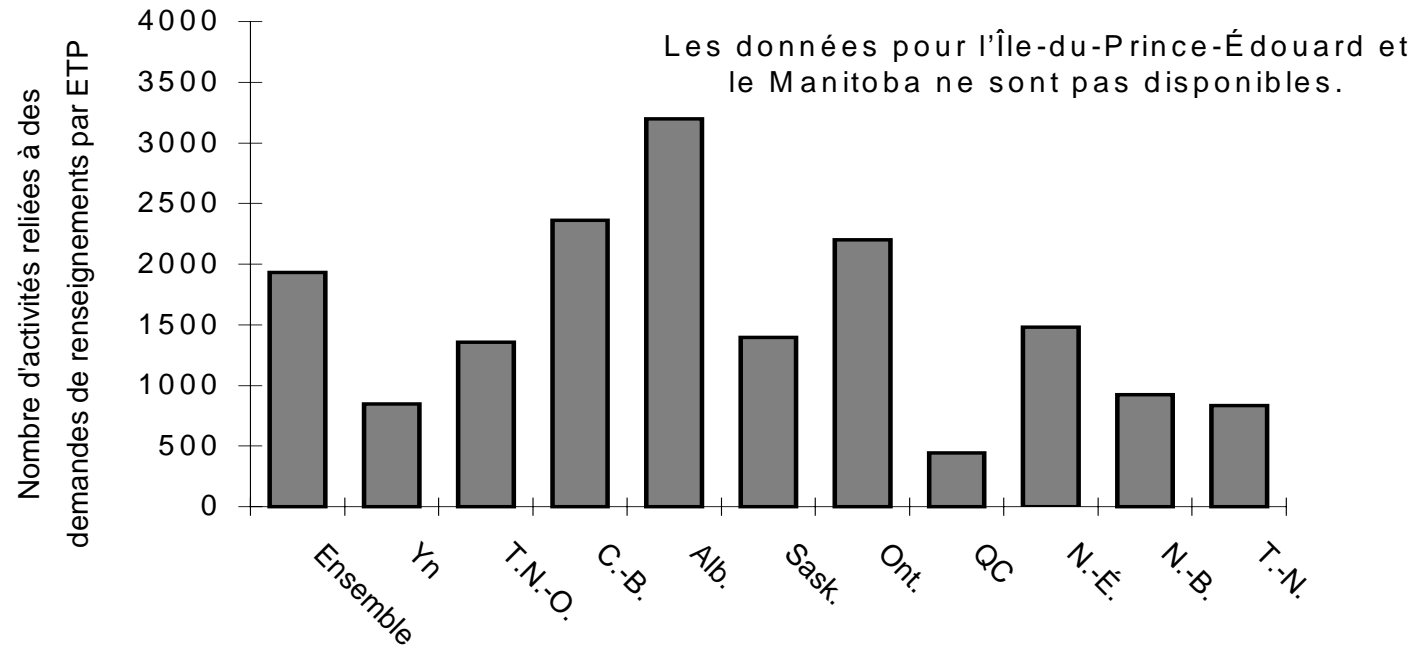
Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)										
Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	T.-N.
-2,1 %	-3,4 %	54,9 %	0,3 %	-5,9 %	Aucune donnée	-0,3 %	-25,1 %	1,6 %	-24,6 %	8,8 %

**FIGURE 19**  
**Nombre d'activités reliées à des demandes de renseignements par habitant dans les bibliothèques publiques, selon la grandeur de la bibliothèque**



**FIGURE 20**

**Nombre d'activités reliées à des demandes de renseignements par employé ETP dans les bibliothèques publiques, par province**

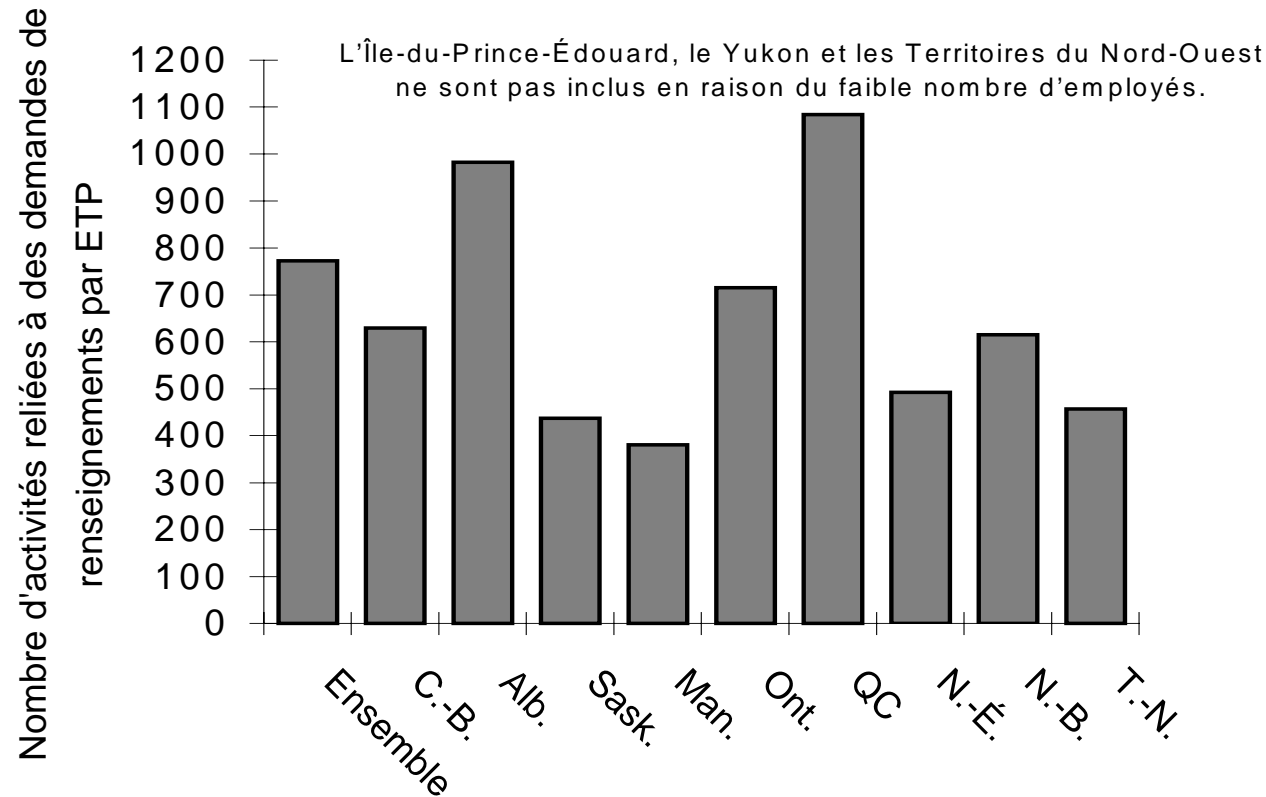


**Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)**

Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	T.-N.
-0,4 %	3,1 %	-27,3 %	-4,5 %	10,9 %	Aucune donnée	1,5 %	-25,8 %	4,8 %	-24,3 %	10,4 %

**FIGURE 21**

**Nombre d'activités reliées à des demandes de renseignements par employé ETP dans les bibliothèques universitaires, par province**

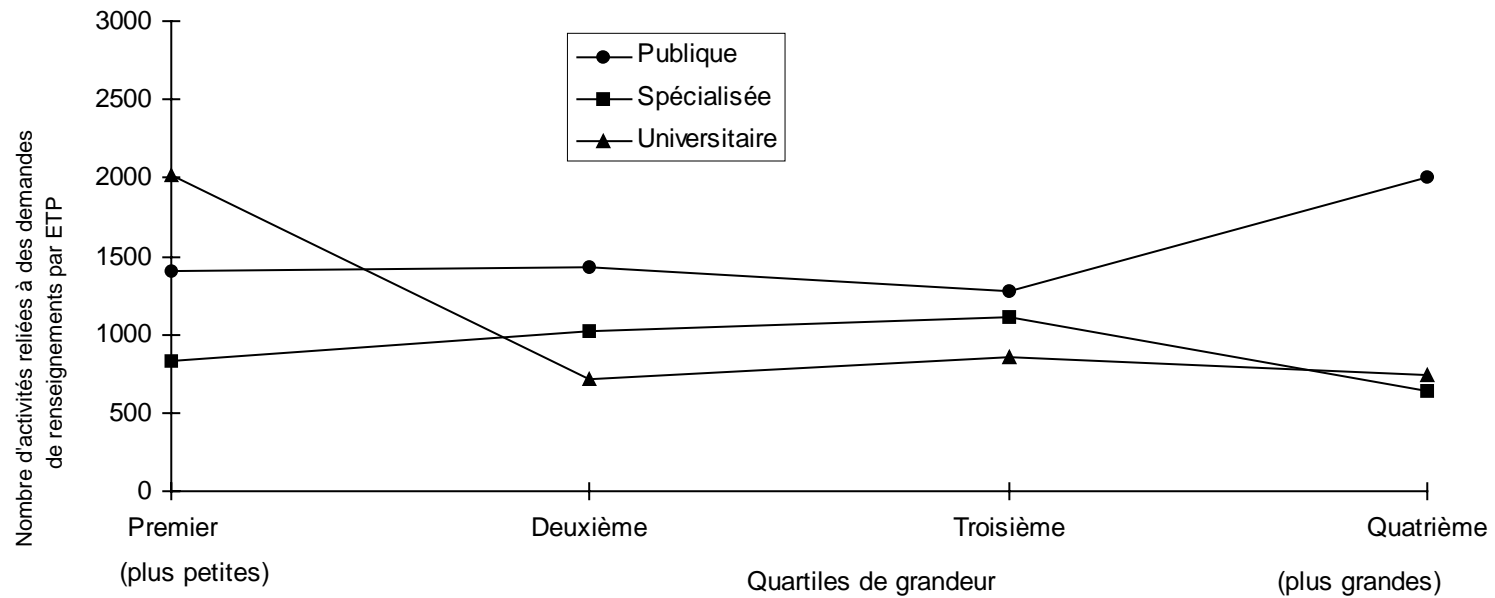


**Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)**

Ensemble	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	T.-N.
5,3 %	-8,7 %	13,1 %	-4,3 %	22,1 %	2,8 %	12,6 %	3,4 %	7,2 %	1,1 %

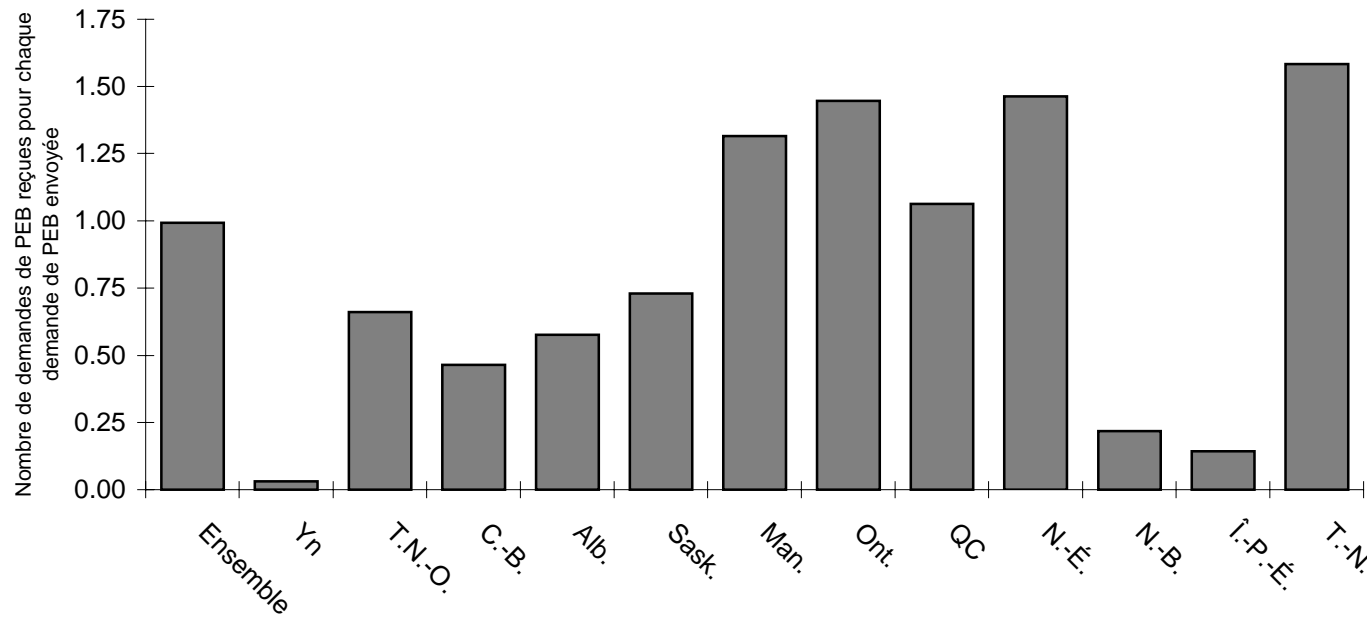


**FIGURE 22**  
**Nombre d'activités reliées à des demandes de renseignements par employé ETP, par type et grandeur de bibliothèque**



**FIGURE 23**

**Nombre de demandes de prêt entre bibliothèques reçues pour chaque demande de PEB envoyée par des bibliothèques universitaires, par province**

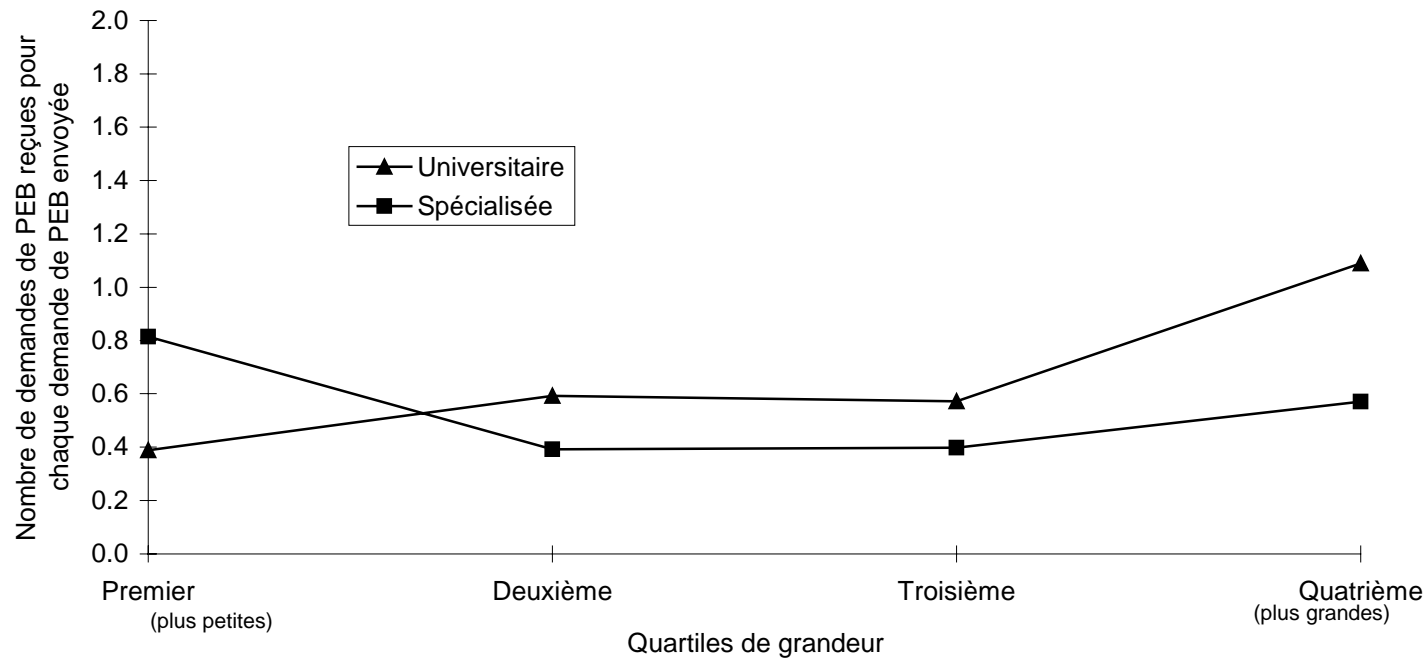


**Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)**

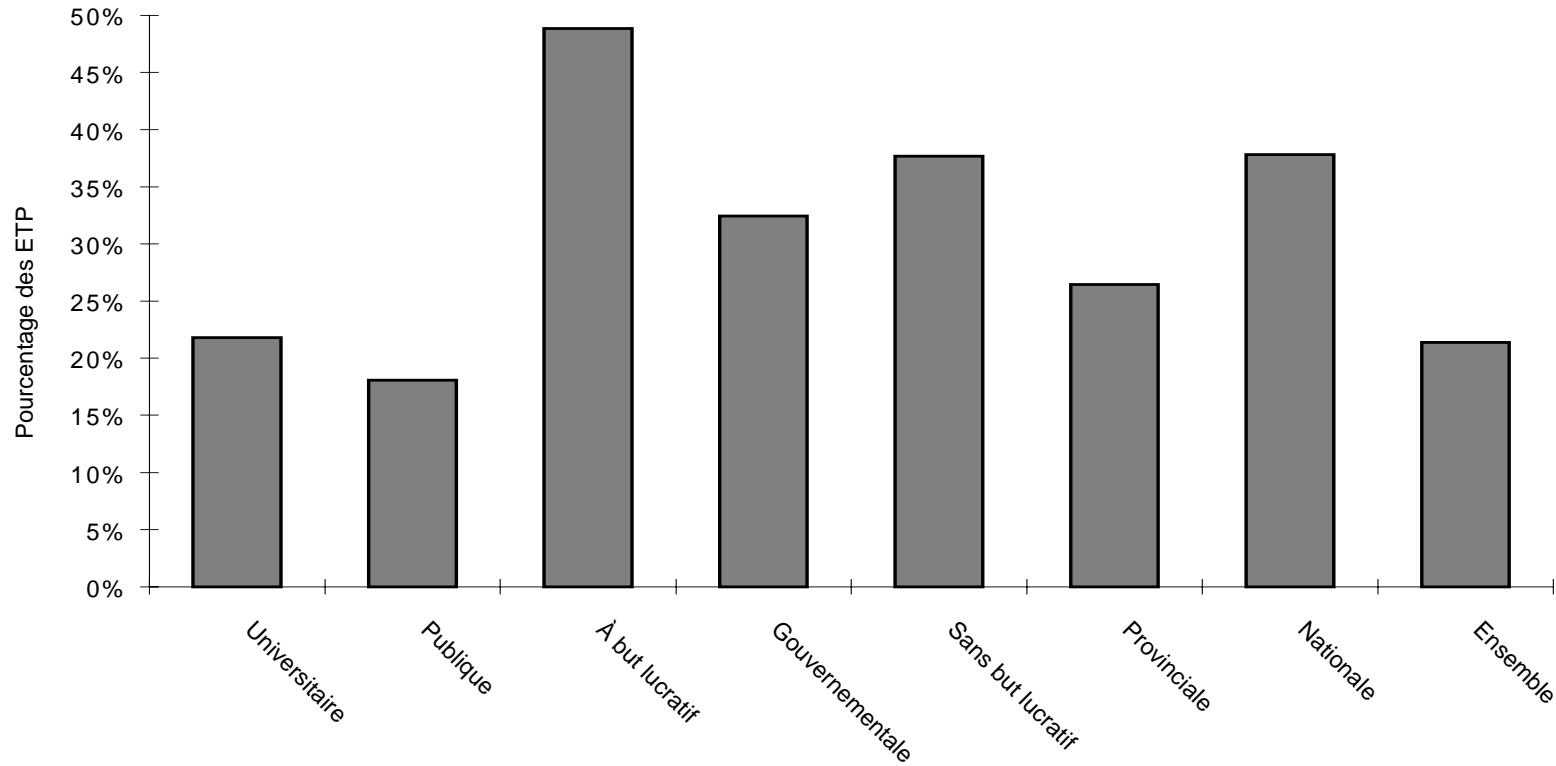
Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
4,0 %	-10,9 %	Aucune donnée	-12,9 %	9,3 %	4,3 %	1,3 %	2,6 %	0,6 %	-9,8 %	-66,0 %	10,8 %	182,3 %

**FIGURE 24**

**Nombre de demandes de prêt entre bibliothèques reçues pour chaque demande de PEB envoyée par des bibliothèques universitaires et spécialisées, selon la grandeur de la bibliothèque**

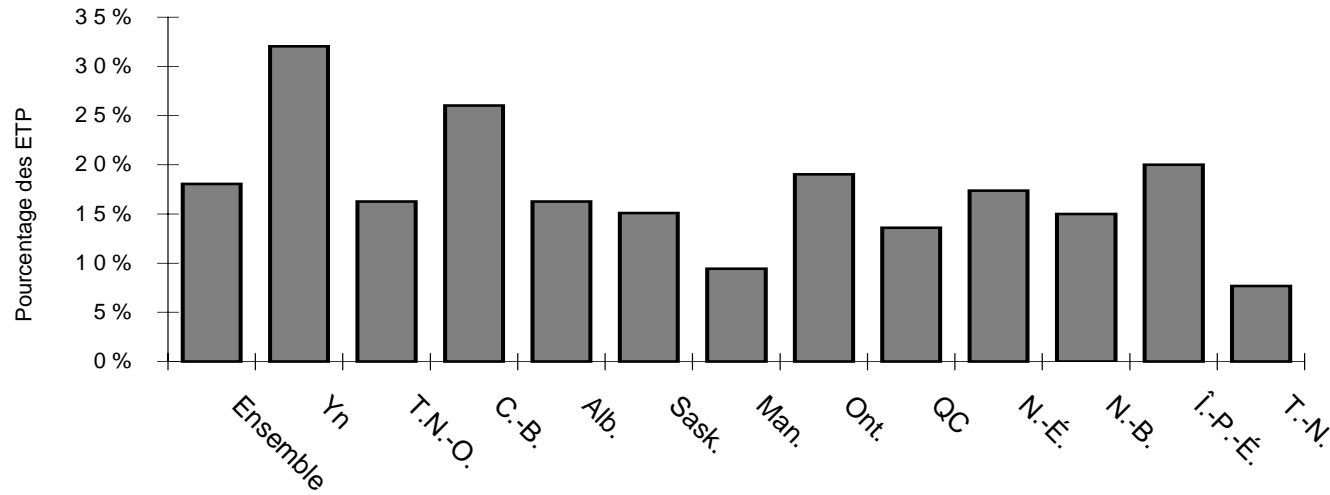


**FIGURE 25**  
**Pourcentage d'employés-bibliothécaires, par type de bibliothèque**



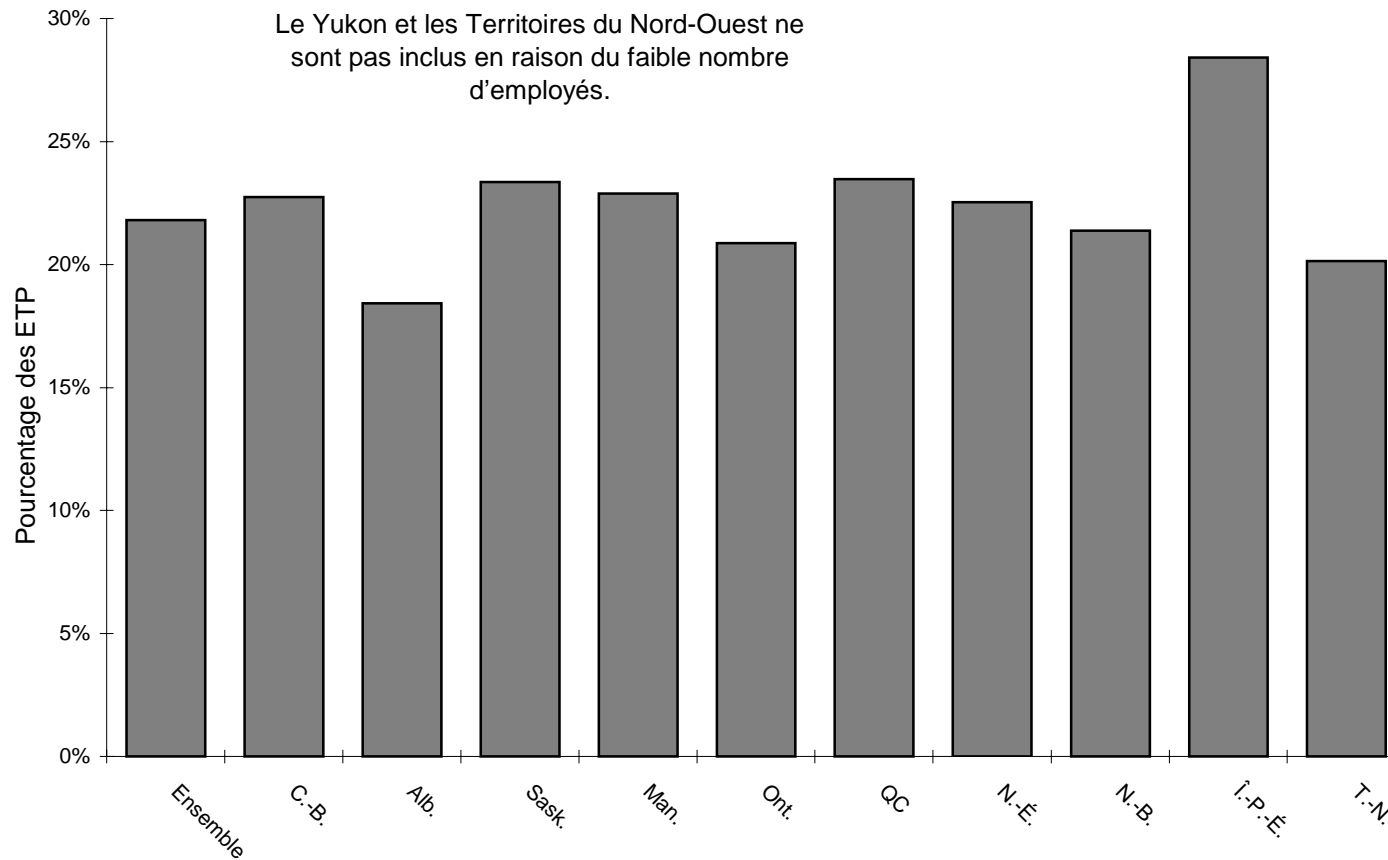
Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)							
Universitaire	Publique	À but lucratif	Gouvernementale	Sans but lucratif	Provinciale	Nationale	Ensemble
0,6 %	-6,6 %	11,1 %	0,2 %	-0,1 %	6,8 %	30,2 %	-1,9 %

**FIGURE 26**  
**Pourcentage d'employés-bibliothécaires dans les bibliothèques publiques, par province**



Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
-6,6 %	2,6 %	-35,0 %	20,8 %	18,4 %	-3,8 %	2,2 %	-19,1 %	0,5 %	-5,7 %	0,5 %	-7,5 %	1,5 %

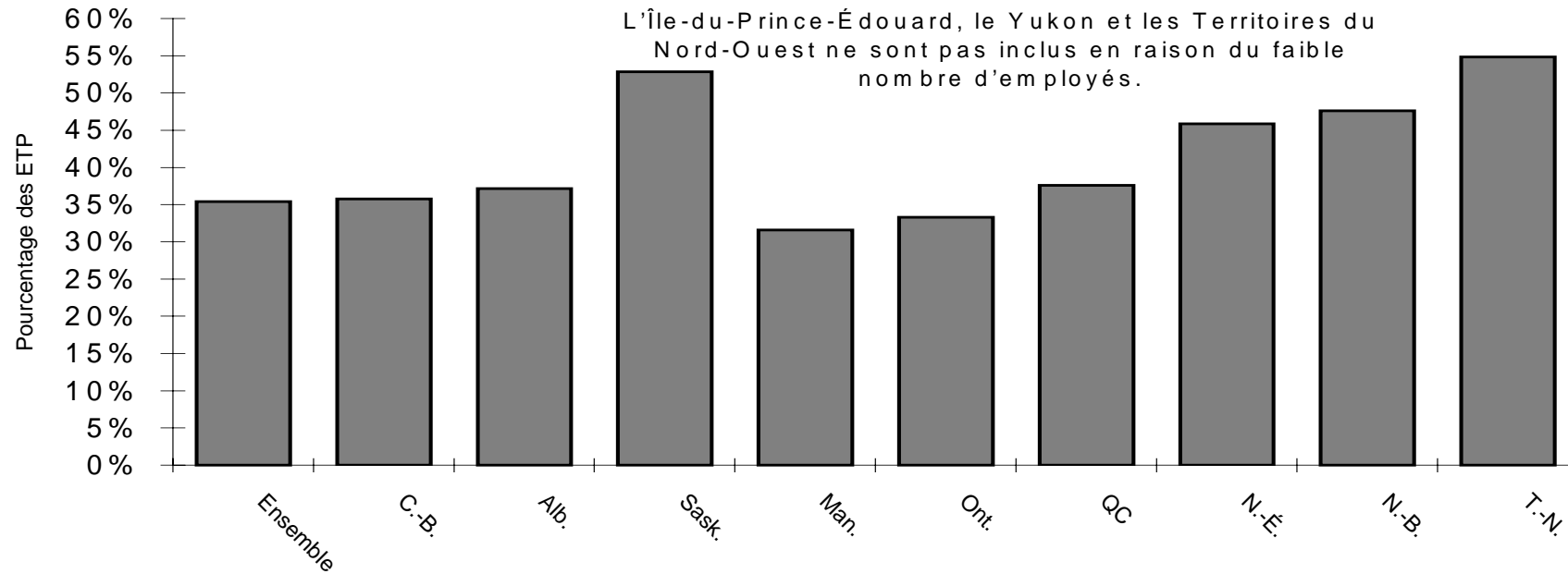
**FIGURE 27**  
**Pourcentage d'employés-bibliothécaires dans les bibliothèques universitaires, par province**



**Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)**

Ensemble	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
0,6 %	-3,2 %	0,1 %	-2,4 %	0,3 %	3,8 %	0,1 %	-2,7 %	-4,8 %	2,3 %	0,6 %

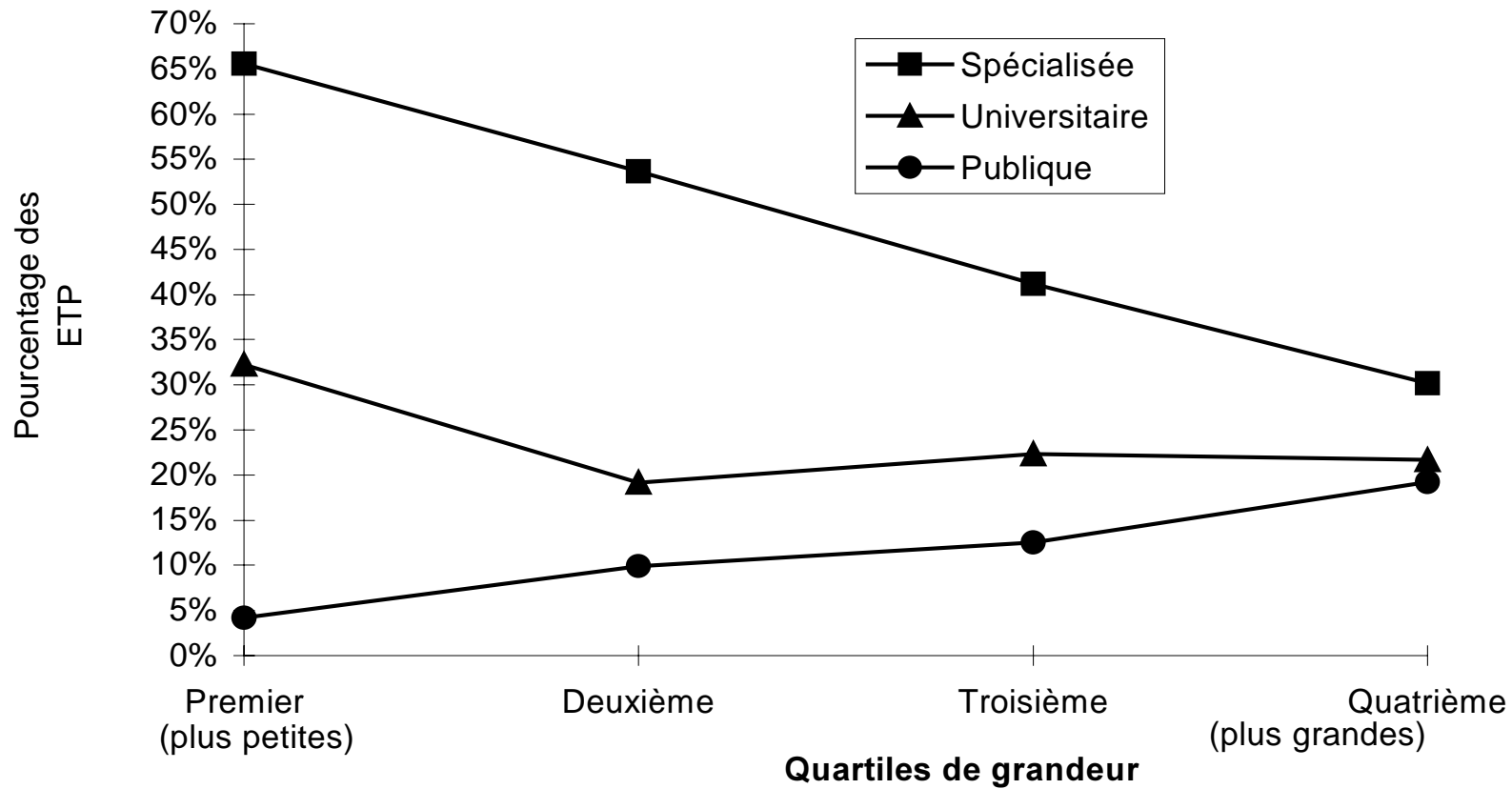
**FIGURE 28**  
**Pourcentage d'employés-bibliothécaires dans les bibliothèques spécialisées, par province**



**Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)**

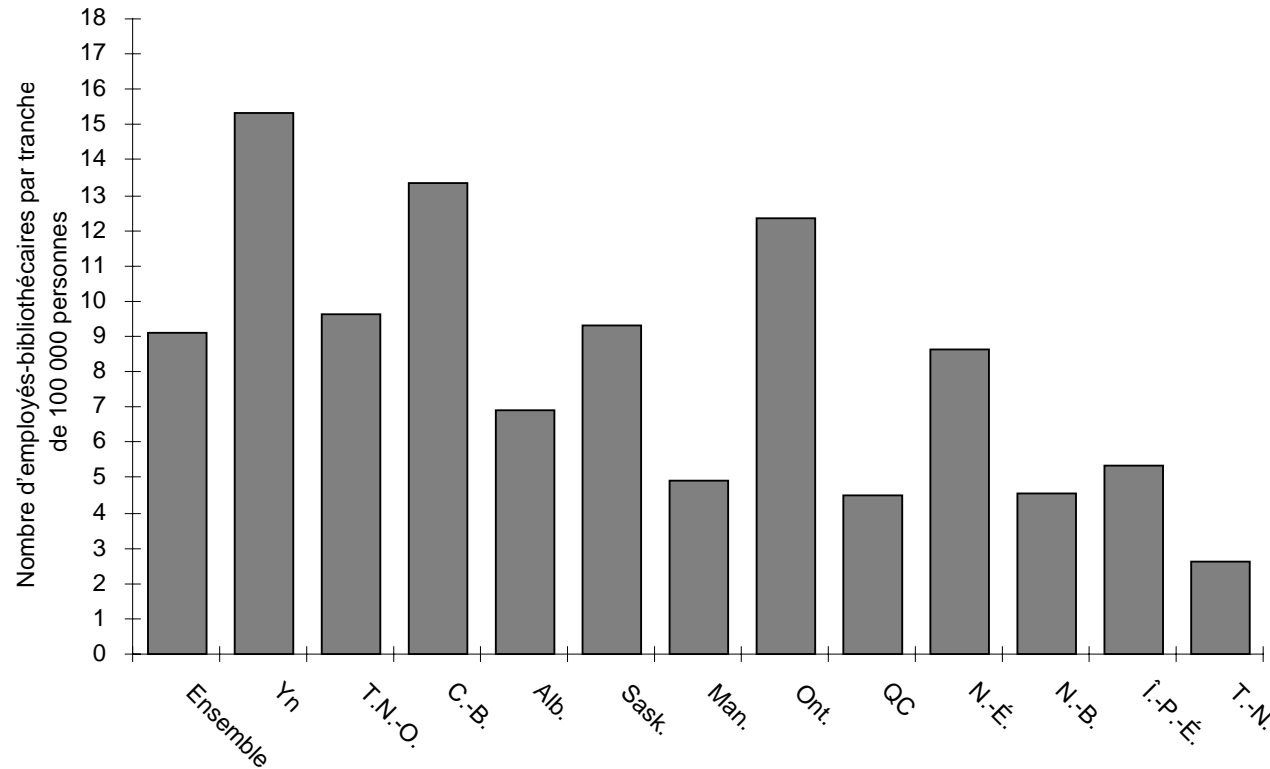
Ensemble	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	ON	QC	N.-É.	N.-B.	T.-N.
1,2%	-2,9%	-10,1%	57,9%	20,1%	1,0%	5,7%	-21,0%	0,6%	11,1%

**FIGURE 29**  
**Pourcentage d'employés-bibliothécaires dans les bibliothèques publiques, par type et grandeur de bibliothèque**





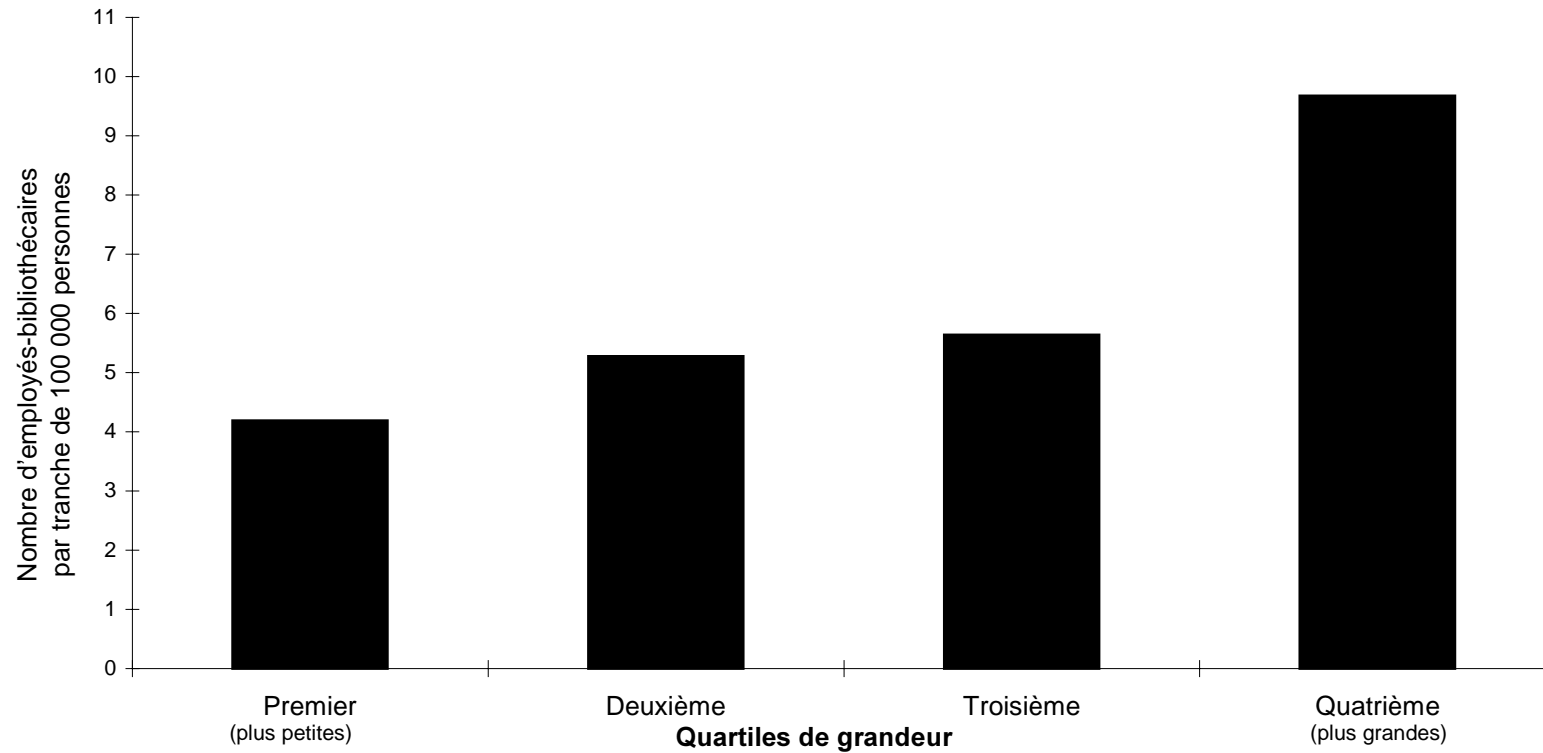
**FIGURE 30**  
**Nombre d'employés-bibliothécaires ETP par habitant dans les bibliothèques publiques, par province**



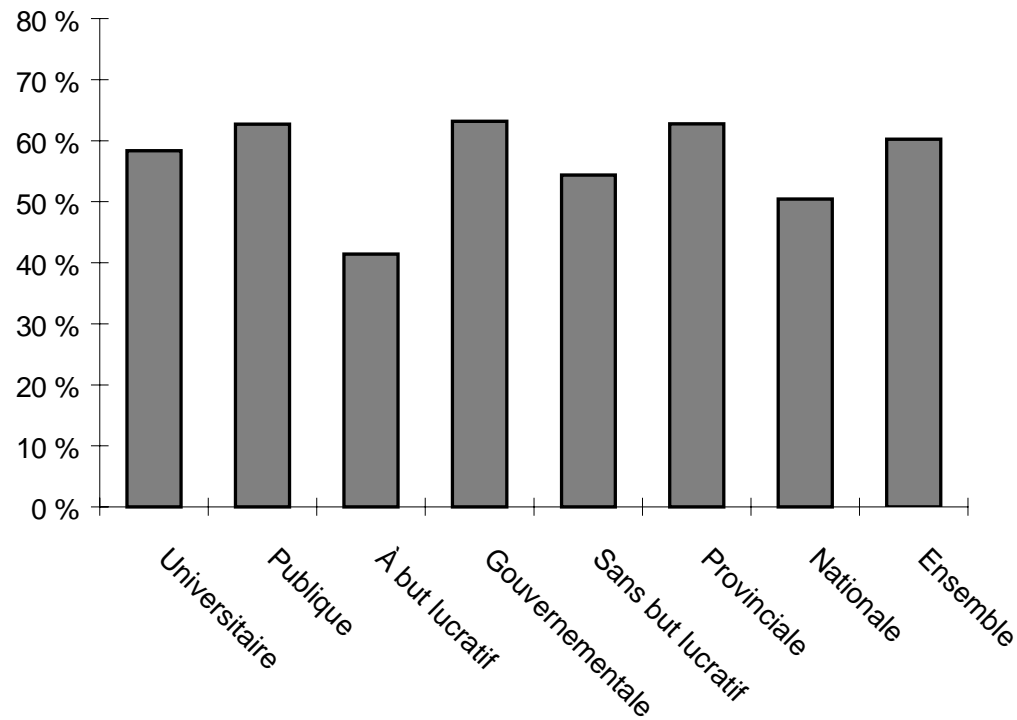
**Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)**

Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
-8,2 %	-3,9 %	38,6 %	26,9 %	-1,7 %	-0,9 %	0,6 %	-20,6 %	1,7 %	-8,6 %	0,0 %	-12,5 %	0,0 %

**FIGURE 31**  
**Nombre d'employés-bibliothécaires ETP par habitant dans les bibliothèques publiques, selon la grandeur de la bibliothèque**

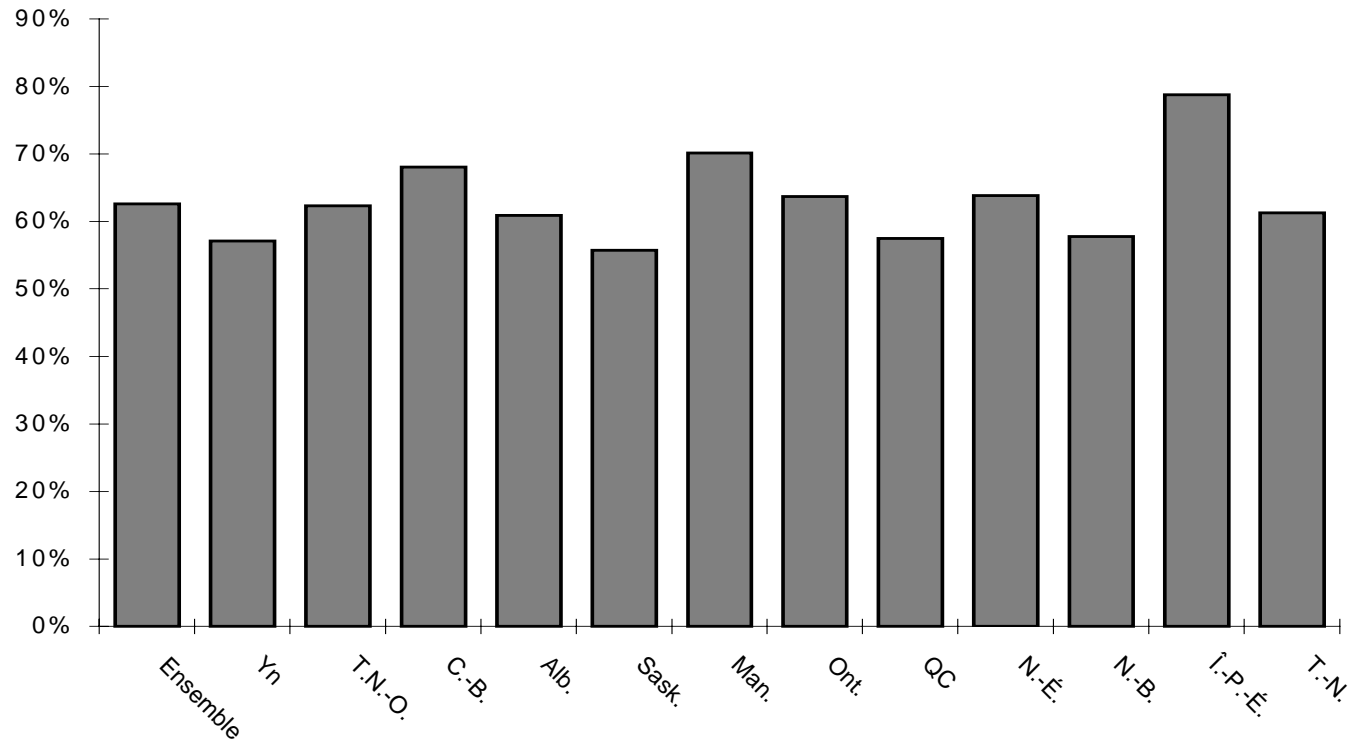


**FIGURE 32**  
**Pourcentage des dépenses consacré au personnel, par type de bibliothèque**



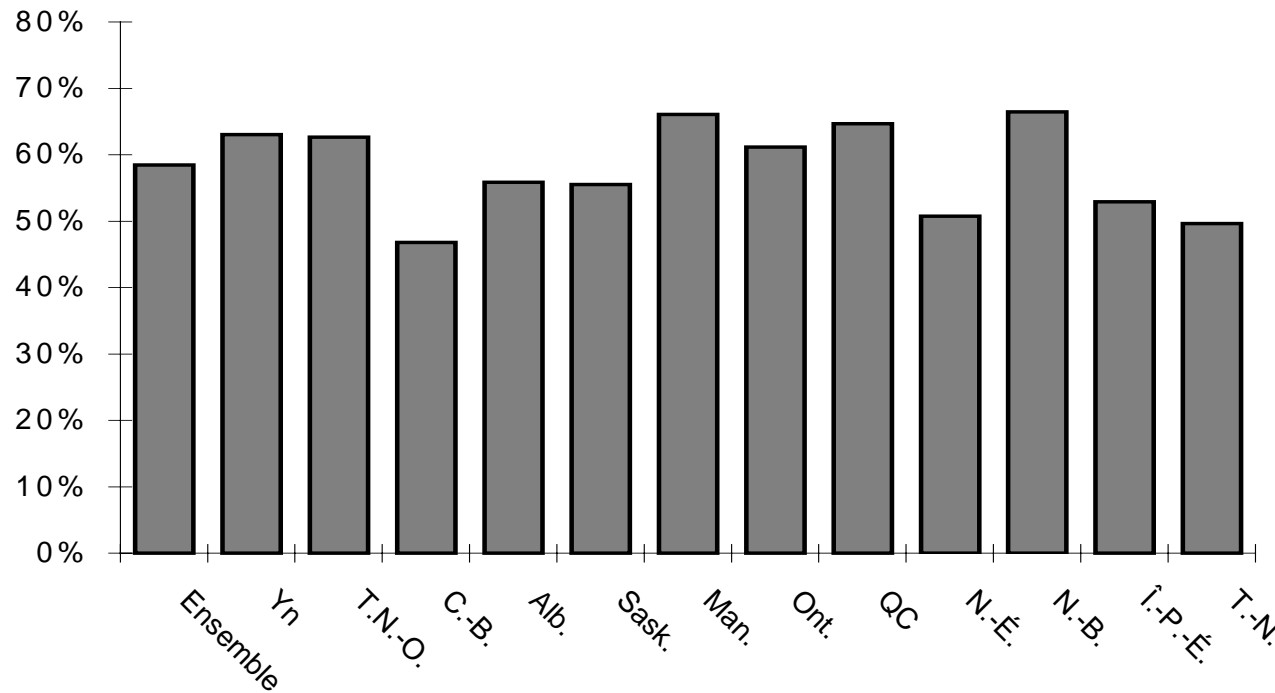
**Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)**

Universitaire	Publique	À but lucratif	Gouvernementale	Sans but lucratif	Provinciale	Nationale	Ensemble
0,4 %	-3,9 %	-4,9 %	0,2 %	-2,0 %	-0,1 %	-0,7 %	-1,8 %

**FIGURE 33****Pourcentage des dépenses consacré au personnel dans les bibliothèques publiques, par province****Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)**

Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
-3,9 %	10,3 %	81,9 %	1,3 %	7,5 %	-2,2 %	16,2 %	-11,7 %	1,7 %	-12,8 %	10,6 %	-3,1 %	-15,1 %

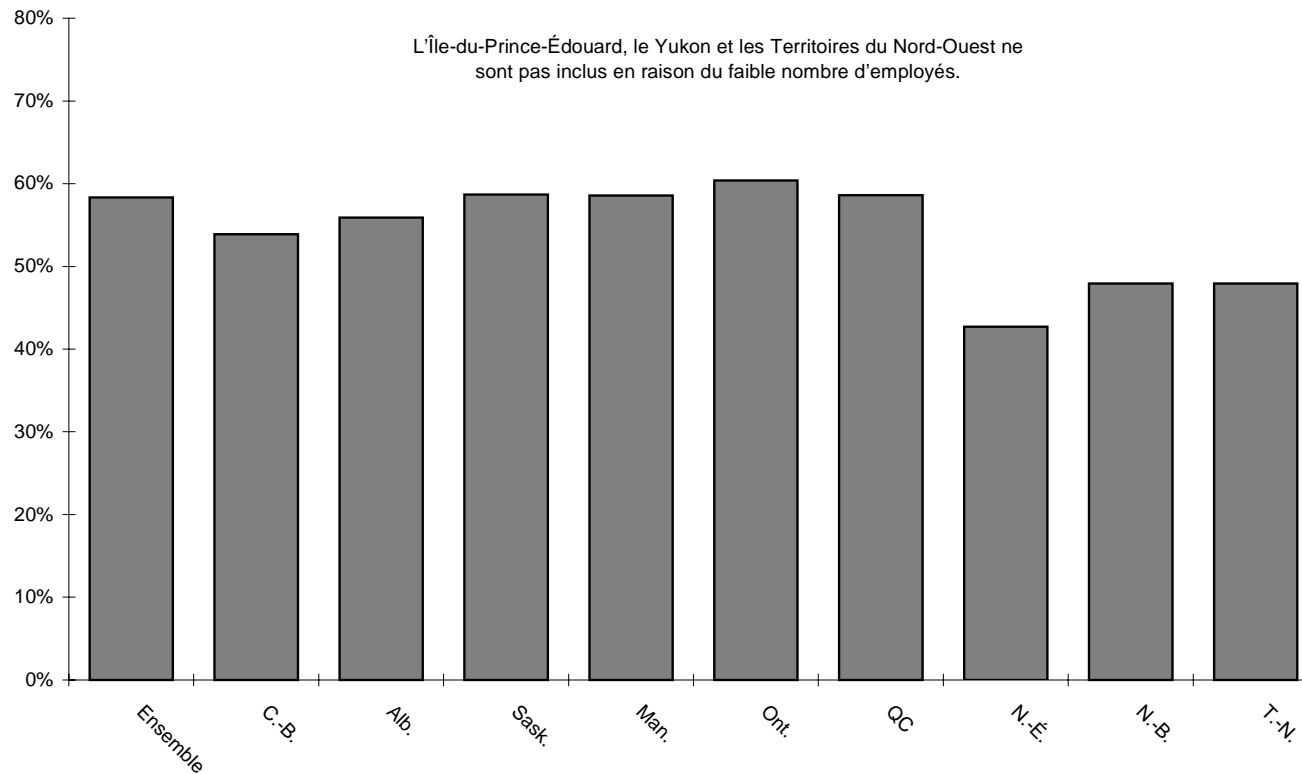
**FIGURE 34**  
**Pourcentage des dépenses consacré au personnel dans les bibliothèques universitaires,**  
**par province**



**Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)**

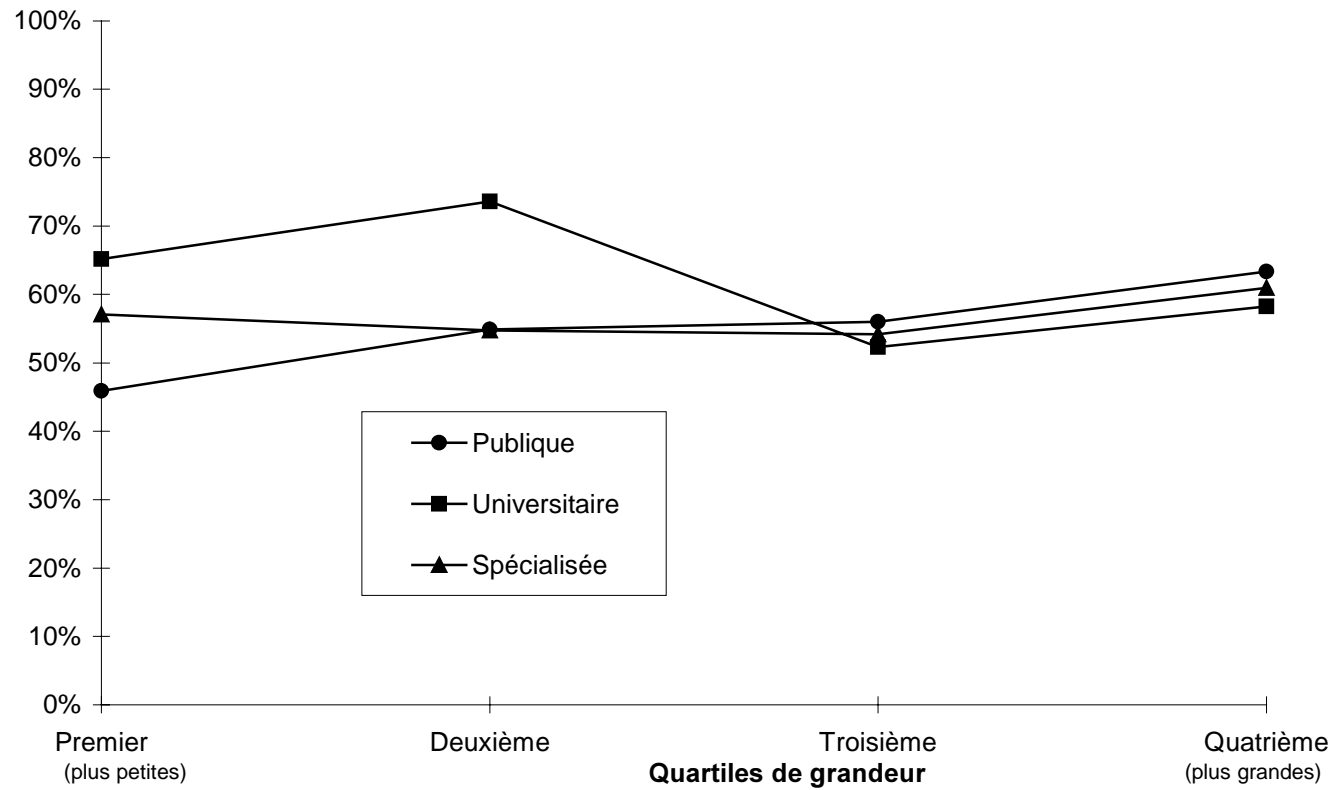
Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
0,4 %	9,2 %	-1,3 %	11,0 %	-0,9 %	-5,8 %	-1,9 %	-2,7 %	-0,7 %	10,6 %	3,3 %	-5,6 %	-2,4 %

**FIGURE 35**  
**Pourcentage des dépenses consacré au personnel dans les bibliothèques spécialisées, par province**

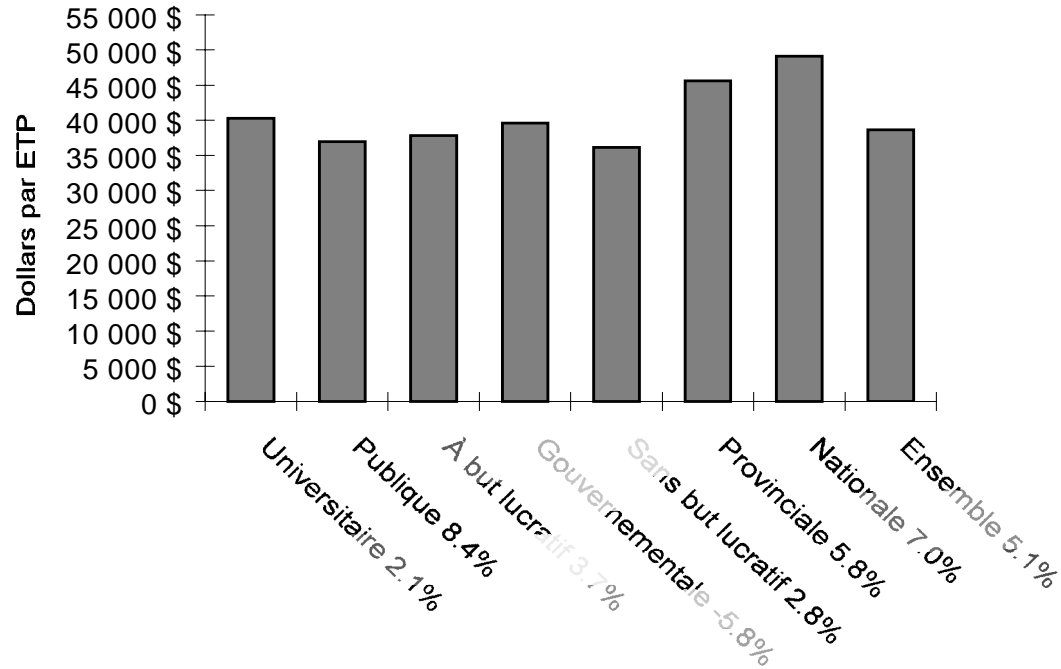


Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)									
Ensemble	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	T.-N.
-1,2 %	2,4 %	-2,3 %	9,6 %	-9,9 %	-0,8 %	-1,8 %	-5,4 %	-6,1 %	37,7 %

**FIGURE 36**  
**Pourcentage des dépenses consacré au personnel, par type et grandeur de bibliothèque**



**FIGURE 37**  
**Dépenses liées au personnel par employé ETP, par type de bibliothèque**



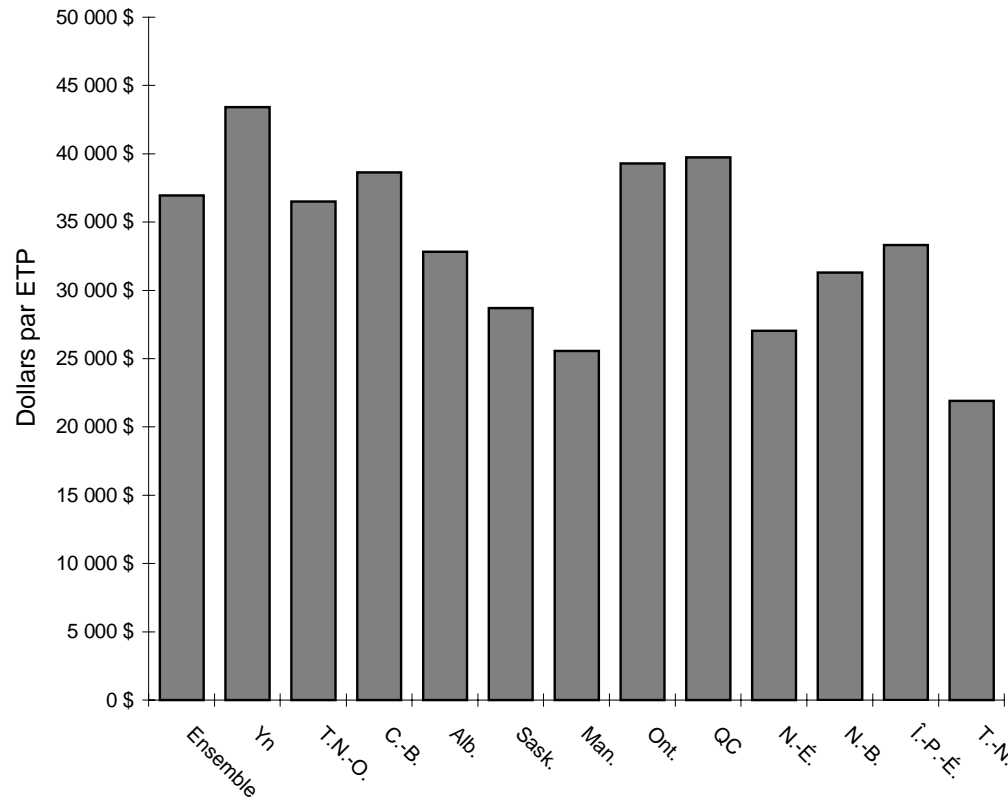
**Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)**

Universitaire	Publique	À but lucratif	Gouvernementale	Sans but lucratif	Provinciale	Nationale	Ensemble
2,1 %	8,4 %	3,7 %	-5,8 %	2,8 %	5,8 %	7,0 %	5,1 %



**FIGURE 38**

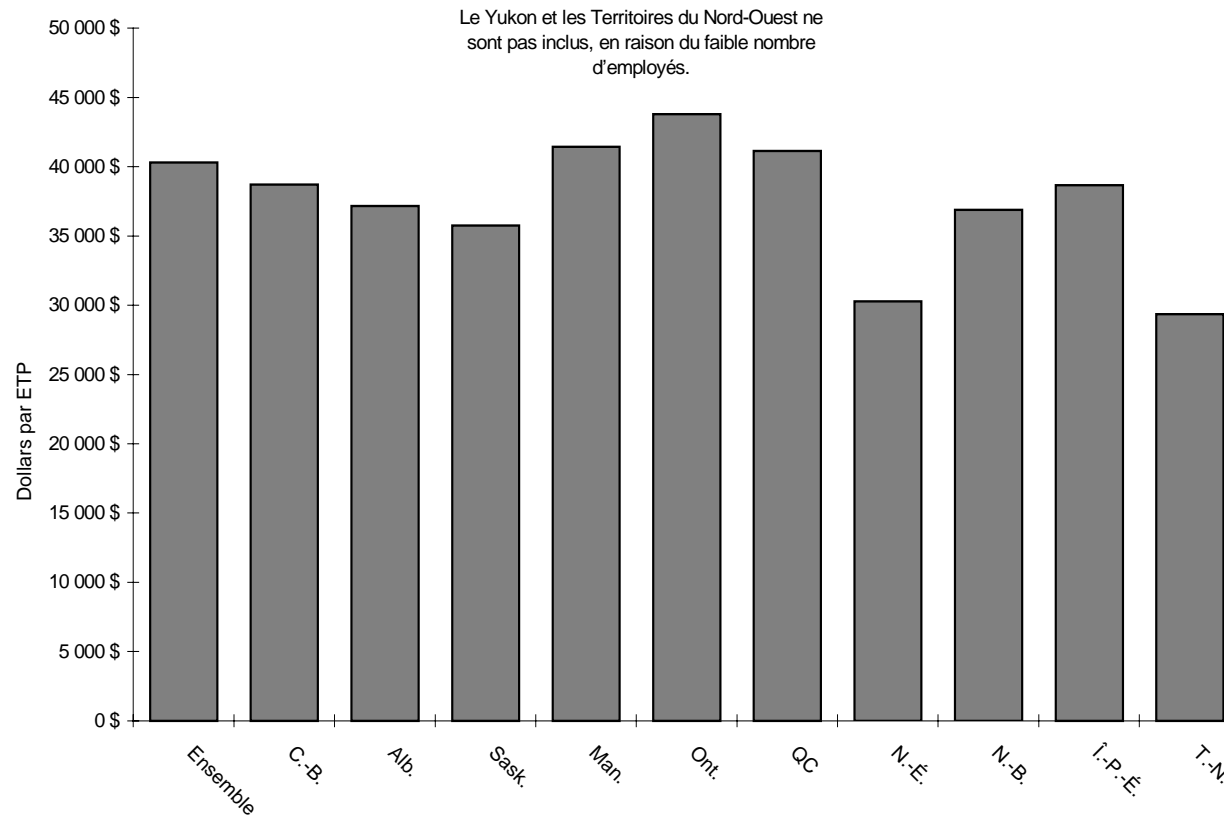
**Dépenses reliées au personnel par employé ETP dans les bibliothèques publiques, par province**



**Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)**

Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
8,4 %	6,5 %	-25,4 %	-2,7 %	7,1 %	1,6 %	2,3 %	16,5 %	2,2 %	-0,4 %	3,0 %	-10,3 %	0,8 %

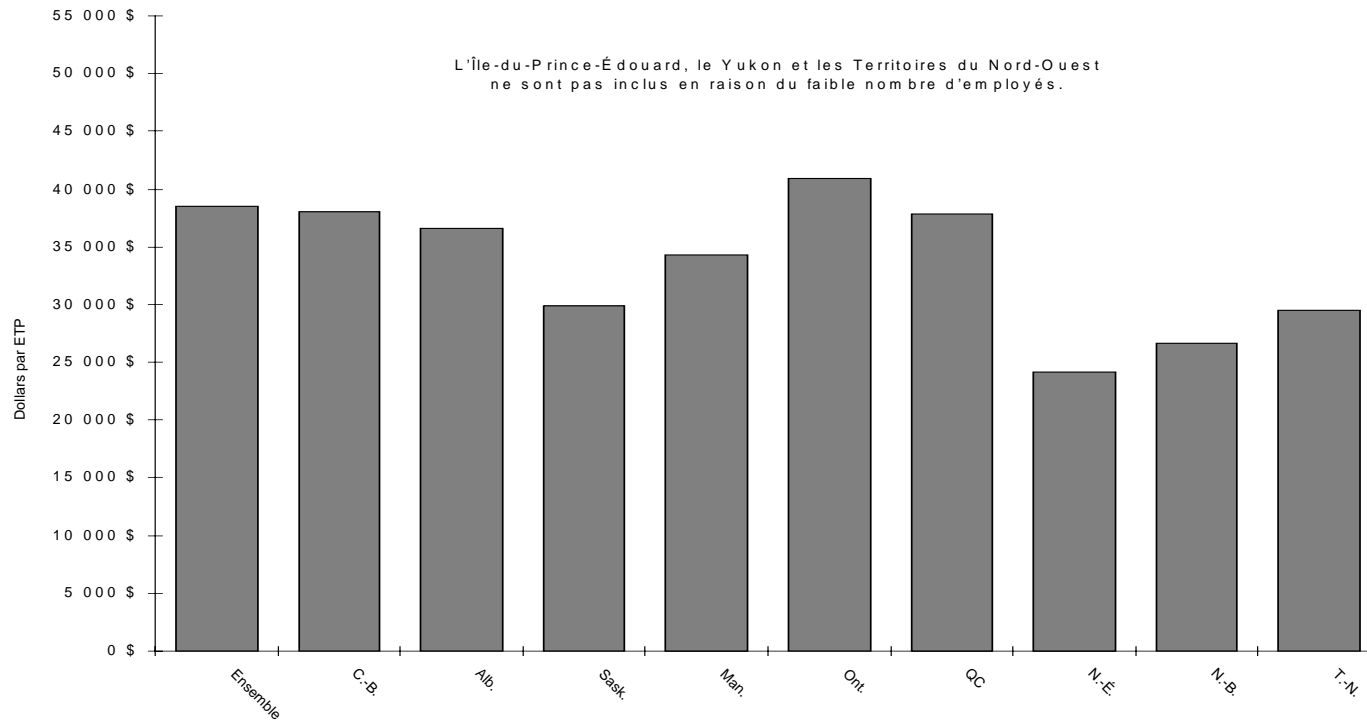
**FIGURE 39**  
**Dépenses reliées au personnel par employé ETP dans les bibliothèques universitaires, par province**



**Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)**

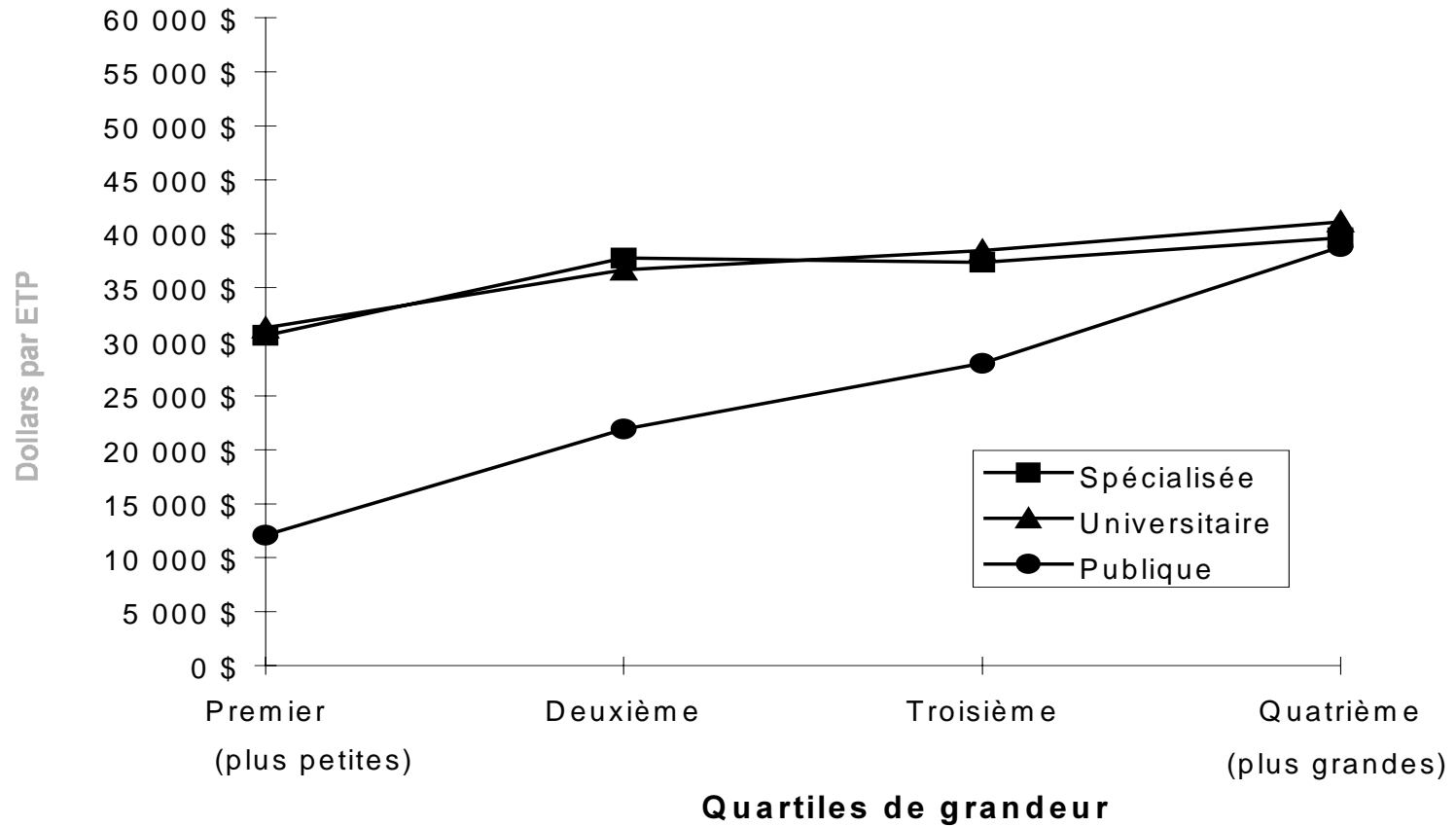
Ensemble	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	I.-P.-É.	T.-N.
2,1 %	-2,9 %	-1,1 %	5,3 %	2,4 %	4,0 %	2,7 %	-0,8 %	13,1 %	7,0 %	3,1 %

**FIGURE 40**  
**Dépenses reliées au personnel par employé ETP dans les bibliothèques spécialisées, par province**

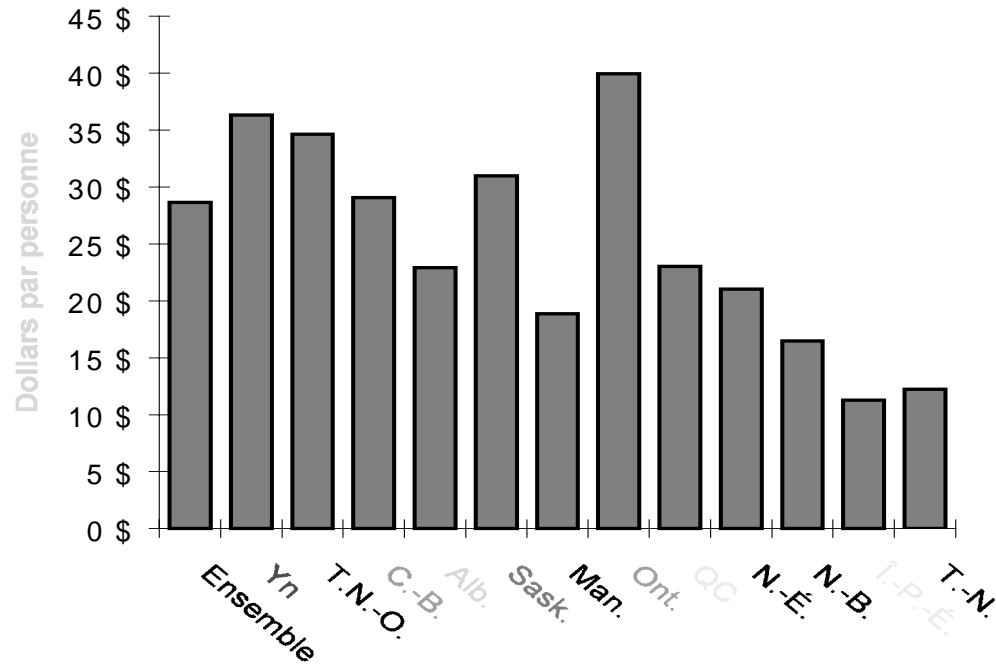


Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)									
Ensemble	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	T.-N.
-3,3 %	2,5 %	-2,5 %	13,8 %	-0,1 %	-6,1 %	7,5 %	-9,2 %	1,0 %	4,8 %

**FIGURE 41**  
**Dépenses liées au personnel par employé ETP, par type et grandeur de bibliothèque**



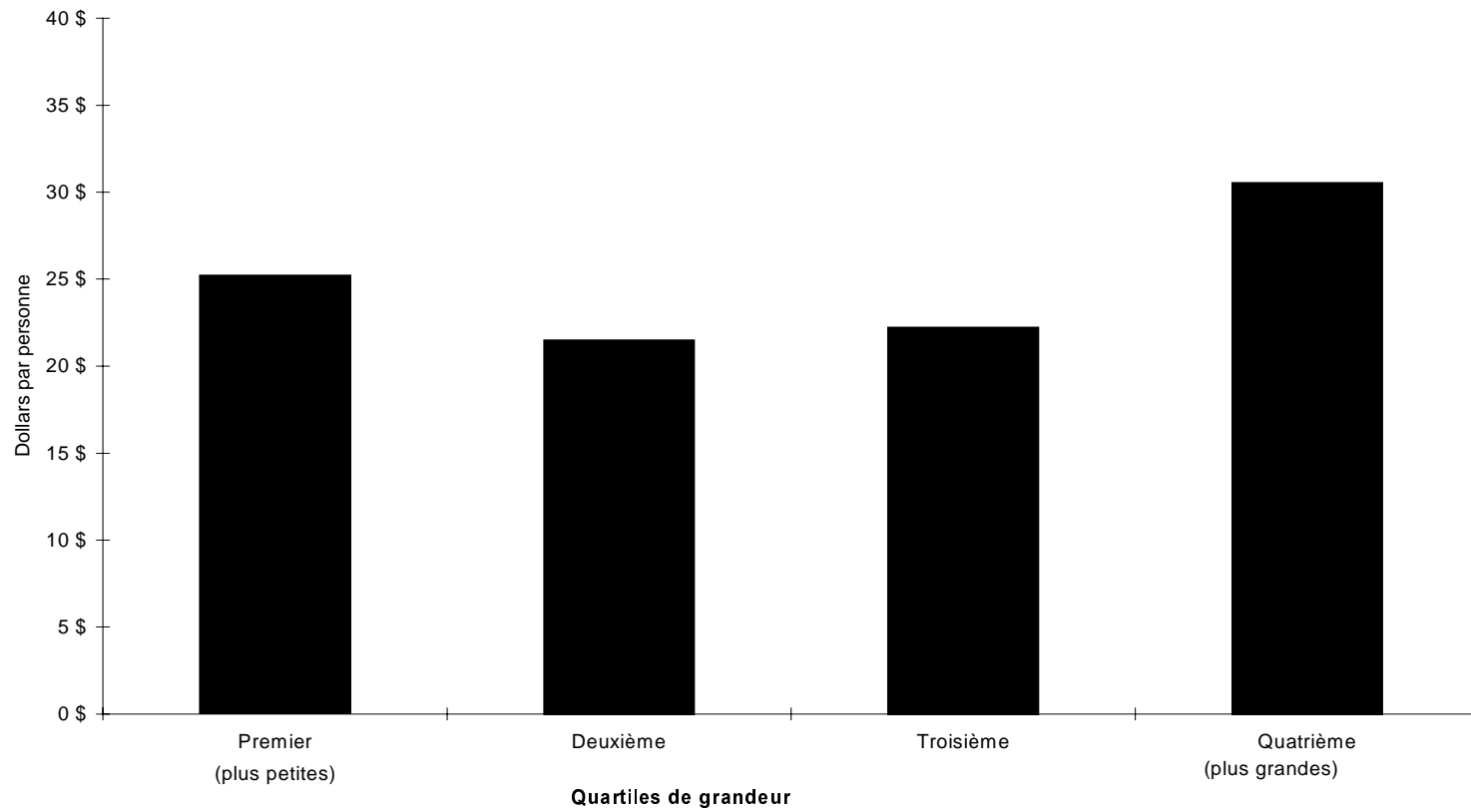
**FIGURE 42**  
**Dépenses totales par habitant dans les bibliothèques publiques, par province**



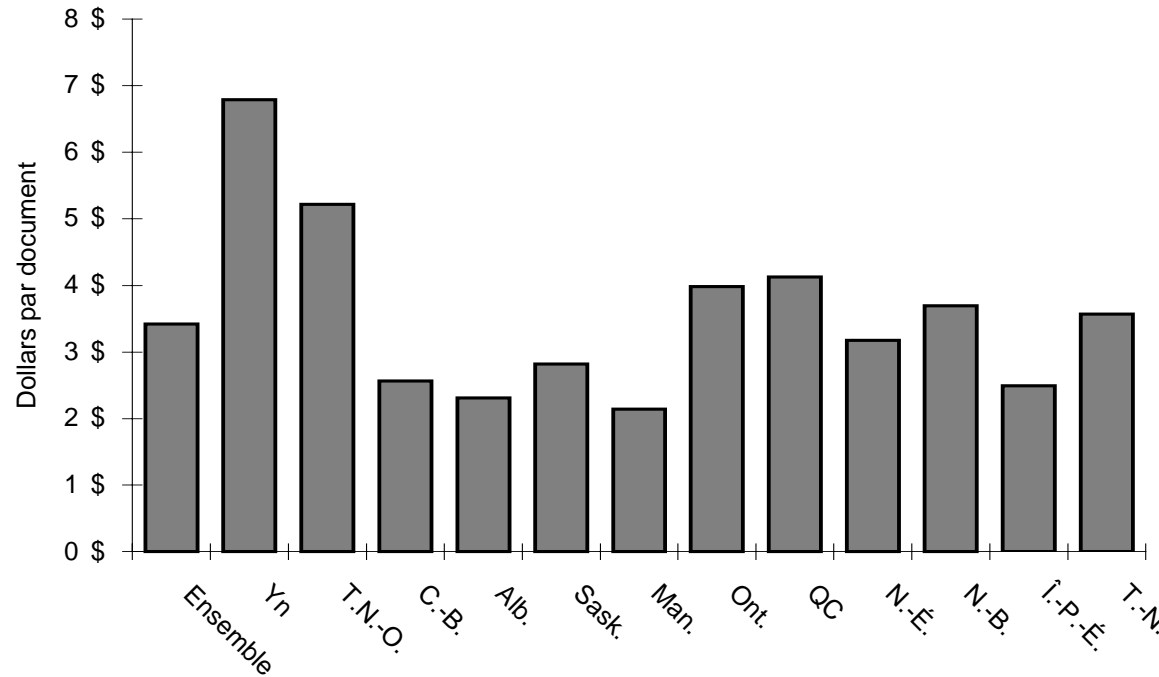
**Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)**

Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
10,9 %	-9,5 %	-12,6 %	0,8 %	-16,6 %	7,5 %	-13,2 %	29,1 %	1,7 %	10,8 %	-7,4 %	-12,4 %	16,9 %

**FIGURE 43**  
**Dépenses totales par habitant dans les bibliothèques publiques, selon la grandeur de la bibliothèque**



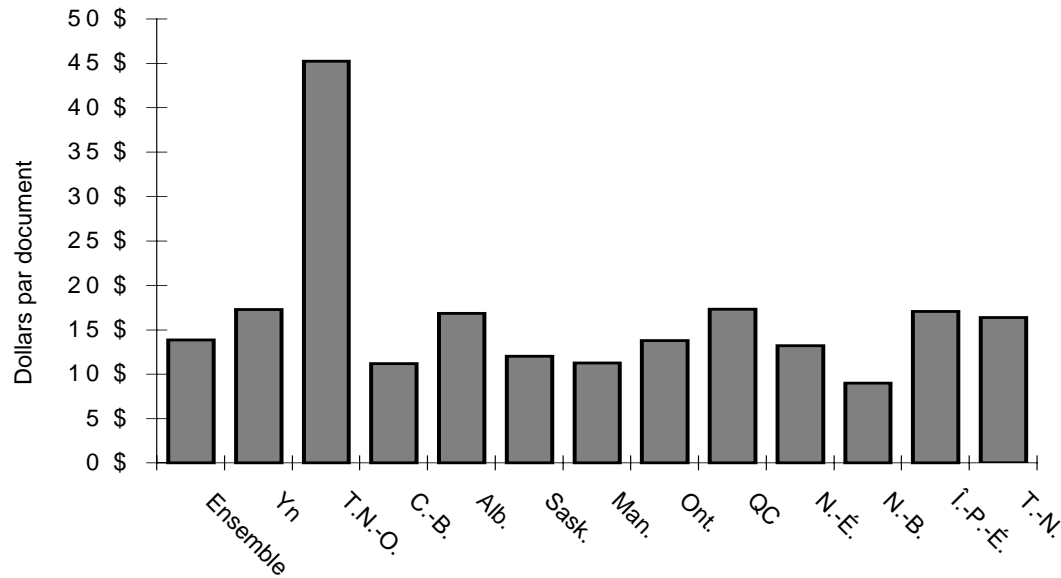
**FIGURE 44**  
**Dépenses totales par document prêté dans les bibliothèques publiques, par province**



**Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)**

Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
8,1 %	-7,9 %	-39,5 %	-1,8 %	-11,2 %	10,9 %	-21,9 %	25,1 %	-1,4 %	13,5 %	-5,8 %	-13,3 %	19,5 %

**FIGURE 45**  
**Dépenses totales par document prêté dans les bibliothèques universitaires, par province**

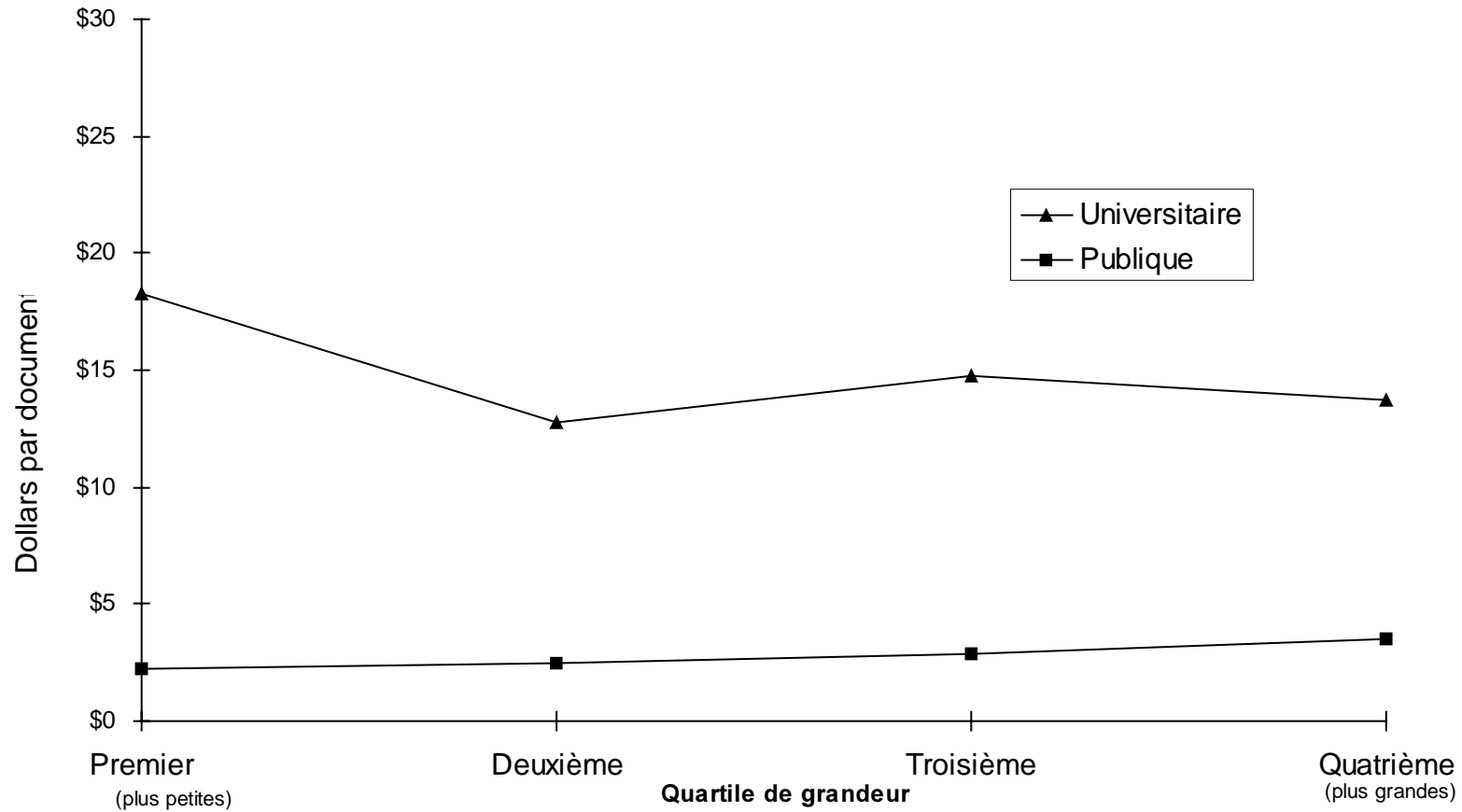


**Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)**

Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
-1,9 %	Aucune donnée	7,3 %	-19,4 %	1,7 %	13,6 %	44,6 %	-0,8 %	0,6 %	-26,0 %	-5,3 %	3,6 %	4,5 %



**FIGURE 46**  
**Dépenses totales par document prêté dans les bibliothèques universitaires, selon la grandeur de la bibliothèque**



## TABLEAUX

Nombre de bibliothèques dans la base de données, par type de bibliothèque et par province .....	1
Pourcentage de réponses valides pour chaque variable, par type de bibliothèque .....	2
Population à laquelle les bibliothèques universitaires et publiques offrent des services .....	3
Nombre de points de service dans la base de données, par type de bibliothèque et par province .....	4
Nombre total de volumes déclarés, par type de bibliothèque et par province (en milliers de documents) .....	5
Nombre total d'abonnements à des publications en série dans les bibliothèques participantes par type de bibliothèque et par province .....	6
Nombre total de prêts dans les bibliothèques participantes, par type de bibliothèque et par province (en milliers de prêts) .....	7
Nombre total d'activités reliées à des demandes de renseignements dans les bibliothèques participantes, par type de bibliothèque et par province .....	8
Nombre de demandes de prêt entre bibliothèques (PEB) pour chaque demande reçue, par type de bibliothèque .....	9
Nombre de bibliothécaires ETP dans la base de données, par type de bibliothèque et par province .....	10
Nombre d'employés ETP autres que des bibliothécaires dans la base de données, par type de bibliothèque et par province .....	11
Dépenses totales des bibliothèques participantes, par type de bibliothèque et par province (en milliers de dollars) .....	12
Dépenses totales par document prêté, par type de bibliothèque .....	13

**Tableau 1**  
**Nombre de bibliothèques dans la base de données, par type de bibliothèque et par province**

PROVINCE/TERRITOIRE	Universitaire	Publique	À but lucratif	Gouvernementale	Sans but lucratif	Provinciale	Nationale	Total	Total 1994	Changement sur 12 mois (pourcentage)	
Terre-Neuve		5	1		7	2		15	12	25,0 %	
Île-du-Prince-Édouard		2	1			1		4	4	0,0 %	
Nouveau-Brunswick		9	5		10	10	1	35	29	20,7 %	
Nouvelle-Écosse		10	11	3	13	7	1	45	43	4,7 %	
Québec		68	172	17	37	69	1	364	343	6,1 %	
Ontario		53	407	34	86	97	2	679	657	3,3 %	
Manitoba		6	49	1	16	15	1	88	74	18,9 %	
Saskatchewan		12	10	4	12	12	1	51	36	41,7 %	
Alberta		24	254	13	21	25		337	323	4,3 %	
Colombie-Britannique		27	88	11	13	31	1	171	151	13,2 %	
Territoires du Nord-Ouest		2	19		2			23	25	-8,0 %	
Yukon		1	17		2			20	22	-9,1 %	
<b>Total</b>		<b>219</b>	<b>1 034</b>	<b>83</b>	<b>219</b>	<b>269</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1 832</b>	<b>1 719</b>	<b>6,6 %</b>
Total 1994		229	1 025	84	191	182	6	2			
Changement sur 12 mois (%)		-4,4 %	0,9 %	-1,2 %	14,7 %	47,8 %	0,0 %	0,0 %			

## Tableau 2

## Pourcentage de réponses valides pour chaque variable, par type de bibliothèque

VARIABLE	Universitaire	Publique	À but lucratif	Gouvernementale	Sans but lucratif	Provinciale	Nationale	Total
Province ou territoire	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Type de bibliothèque	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Nombre de bibliothèques	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Quartiles de grandeur	98 %	100 %	94 %	93 %	93 %	**	**	97 %
Points de service	81 %	100 %	88 %	91 %	85 %	83 %	**	94 %
Population du secteur desservi	85 %	100 %	93 %	77 %	76 %	67 %	**	91 %
Nombre de bibliothécaires	91 %	98 %	75 %	71 %	52 %	100 %	100 %	86 %
Nombre total d'employés autres que des bibliothécaires	99 %	98 %	83 %	84 %	70 %	100 %	100 %	92 %
Dépenses relatives au personnel	91 %	100 %	72 %	77 %	76 %	100 %	100 %	91 %
Dépenses relatives aux collections	96 %	100 %	81 %	86 %	84 %	100 %	100 %	94 %
Autres dépenses relatives au fonctionnement	88 %	100 %	45 %	67 %	63 %	100 %	100 %	86 %
Dépenses en immobilisations	51 %	54 %	20 %	28 %	25 %	33 %	0 %	44 %
Nombre de livres dans la collection	98 %	99 %	94 %	93 %	93 %	83 %	100 %	97 %
Autres documents	91 %	96 %	78 %	78 %	76 %	83 %	100 %	90 %
Publications en série	99 %	96 %	98 %	93 %	96 %	83 %	100 %	96 %
Activités reliées à des demandes de renseignements	70 %	89 %	61 %	78 %	68 %	67 %	100 %	81 %
Prêts	92 %	100 %	51 %	77 %	65 %	67 %	100 %	88 %
Nombre de demandes de PEB envoyées	86 %	2 %	71 %	82 %	64 %	83 %	100 %	35 %
Demandes de PEB envoyées et comblées à l'intérieur de la province	77 %	26 %	60 %	58 %	52 %	50 %	100 %	42 %
Demandes de PEB envoyées et comblées à l'extérieur de la province	63 %	26 %	41 %	45 %	38 %	50 %	100 %	36 %
Demandes de PEB envoyées et comblées à l'extérieur du Canada	57 %	26 %	40 %	33 %	24 %	17 %	100 %	31 %
Nombre de demandes de PEB reçues	86 %	2 %	58 %	71 %	60 %	83 %	100 %	32 %
Demandes de PEB reçues et comblées à l'intérieur de la province	76 %	27 %	51 %	47 %	47 %	67 %	100 %	40 %
Demandes de PEB reçues et comblées à l'extérieur de la province	58 %	26 %	34 %	33 %	23 %	67 %	100 %	31 %
Demandes de PEB reçues et comblées à l'extérieur du Canada	48 %	25 %	27 %	21 %	16 %	17 %	100 %	26 %

Nombre total d'employés ETP	100 %	98 %	100 %	95 %	87 %	100 %	100 %	96 %
Dépenses totales	98 %	100 %	82 %	88 %	89 %	100 %	100 %	96 %
Nombre total de livres	98 %	99 %	93 %	93 %	93 %	83 %	100 %	97 %

**Tableau 3**  
**Population à laquelle par les bibliothèques universitaires et publiques offrent des services**

PROVINCE/TERRITOIRE	(Pourcentage) Changement						(Pourcentage)	Changement
Terre-Neuve	22 101	29 752	-25,7 %	-25,4 %	568 474	568 474	0,0 %	0,0 %
Île-du-Prince-Édouard	8 200	8 311	-1,3 %	-1,3 %	131 000	131 000	0,0 %	0,0 %
Nouveau-Brunswick	42 750	35 512	20,4 %	1,1 %	723 900	723 900	0,0 %	0,0 %
Nouvelle-Écosse	17 783	31 415	-43,4 %	1,6 %	938 198	934 226	0,4 %	4,3 %
Québec	433 802	488 220	-11,1 %	-28,8 %	6 567 664	6 535 405	0,5 %	0,1 %
Ontario	839 218	389 834	115,3 %	12,8 %	9 786 624	9 775 797	0,1 %	-0,1 %
Manitoba	45 469	10 499	333,1 %	21,5 %	898 300	887 484	1,2 %	1,2 %
Saskatchewan	48 567	43 645	11,3 %	-10,5 %	979 233	823 344	18,9 %	1,0 %
Alberta	81 911	122 009	-32,9 %	-45,9 %	2 735 259	2 553 230	7,1 %	8,0 %
Colombie-Britannique	532 555	180 113	195,7 %	4,7 %	3 586 614	3 452 522	3,9 %	3,9 %
Territoires du Nord-Ouest	12 139	12 139	0,0 %	0,0 %	41 590	57 649	-27,9 %	-27,9 %
Yukon	32 000	32 000	0,0 %	0,0 %	32 635	31 349	4,1 %	4,1 %
<b>TOTAL</b>	<b>2 116 495</b>	<b>1 339 310</b>	<b>58,0 %</b>	<b>-14,2 %</b>	<b>26 989 491</b>	<b>26 385 382</b>	<b>2,3 %</b>	<b>1,4 %</b>

**Tableau 4**  
**Nombre de points de service dans la base de données par type de bibliothèque et par province**

PROVINCE/TERRITOIRE	Universitaire	Publique	À but lucratif	Gouverne- mentale	Sans but lucratif	Provinciale	Total	Total 1994	Changement sur 12 mois (pourcentage)	Changement pour une même bibliothèque
Terre-Neuve	19	102		38	1		160	131	22,1 %	-3,1 %
Île-du-Prince-Édouard	4	24			1		29	29	0,0 %	0,0 %
Nouveau-Brunswick	13	66		12	23	1	115	103	11,7 %	1,0 %
Nouvelle-Écosse	12	88	4	17	7	1	129	135	-4,4 %	-0,9 %
Québec	55	1 062	17	40	86	3	1 263	1 256	0,6 %	1,7 %
Ontario	211	1 192	46	135	225		1 809	1 738	4,1 %	-4,9 %
Manitoba	19	108	1	24	28		180	157	14,6 %	3,5 %
Saskatchewan	21	406	5	23	24	1	480	419	14,6 %	7,2 %
Alberta	73	337	13	78	29		530	464	14,2 %	6,7 %
Colombie-Britannique	72	247	12	12	81	2	426	409	4,2 %	0,8 %
Territoires du Nord-Ouest	2	19		5			26	32	-18,8 %	-12,0 %
Yukon	13	17		4			34	41	-17,1 %	-8,1 %
<b>Total</b>	<b>514</b>	<b>3 668</b>	<b>98</b>	<b>388</b>	<b>505</b>	<b>8</b>	<b>5 181</b>	<b>4 914</b>	<b>5,4 %</b>	<b>-0,7 %</b>
Total 1994	629	3 606	99	315	239	10				
Changement sur 12 mois (%)	-18,3 %	1,7 %	-1,0 %	23,2 %	111,3 %	-20,0 %				
Changement pour une même bibliothèque	-10,2 %	1,9 %	20,0 %	-12,1 %	0,6 %	-20,0 %				

**Tableau 5**  
**Nombre total de volumes déclarés par type de bibliothèque et par province**  
**(en milliers de documents)**

PROVINCE/ TERRITOIRE	Universitaire	Publique	À but lucratif	Gouverne- mentale	Sans but lucratif	Provinciale	Nationale	Total	Total 1994	Changement sur 12 mois (pourcentage)	Changement pour une même bibliothèque
Terre-Neuve	4 400	1301		40	4			5 744	5 770	-0,4 %	2,1 %
Île-du-Prince- Édouard	698	265			2			965	890	8,4 %	8,4 %
Nouveau-Brunswick	6 820	1 578		291	193	3		8 885	7 413	19,9 %	3,4 %
Nouvelle-Écosse	5 197	1 996	28	902	90	66		8 278	7 635	8,4 %	2,7 %
Québec	26 912	14 677	362	1 882	1 470	3 344		48 648	45 606	6,7 %	5,4 %
Ontario	60 341	35 744	615	6 677	891		26 241	130 510	124 016	5,2 %	10,5 %
Manitoba	5 649	2 697	4	1 183	123	158		9 814	8 469	15,9 %	2,5 %
Saskatchewan	8 068	3 921	18	133	316	273		12 729	11 488	10,8 %	8,1 %
Alberta	22 876	8 050	106	834	188			32 054	31 705	1,1 %	1,2 %
Colombie- Britannique	19708	11283	133	179	595			31 899	31 515	1,2 %	0,1 %
Territoires du Nord- Ouest	35	204		40				279	292	-4,4 %	12,7 %
Yukon	35	92		38				166	81	104,0 %	-25,7 %
<b>Total</b>	<b>160 740</b>	<b>81 808</b>	<b>1 266</b>	<b>12 201</b>	<b>3 872</b>	<b>3 843</b>	<b>26 241</b>	<b>289 971</b>	<b>27 4881</b>	<b>5,5 %</b>	<b>6,4 %</b>
Total 1994	160 845	72 343	1 654	11 945	4 493	2 318	21 283				
Changement sur 12 mois ( %)	-0,1 %	13,1 %	-23,4 %	2,1 %	-13,8 %	65,8 %	23,3 %				
Changement pour une même bibliothèque	2,6 %	12,8 %	-12,6 %	-27,4 %	-28,5 %	85,4 %	23,3 %				

## Tableau 6

**Nombre total d'abonnements à des publications en série dans les bibliothèques participantes par type de bibliothèque et par province**

PROVINCE/TERRITOIRE	Universitaire	Publique	À but lucratif	Gouvernementale	Sans but lucratif	Provinciale	Nationale	Total	Total 1994	Changement sur 12 mois (pourcentage)	Changement pour une même bibliothèque
Terre-Neuve	11 758	3 950		456	95			16 259	15 941	2,0 %	-0,1 %
Île-du-Prince-Édouard	1 925	350			121			2 396	2 636	-9,1 %	-9,1 %
Nouveau-Brunswick	10 478	1 507		2 220	2 798	73		17 076	13 008	31,3 %	-4,5 %
Nouvelle-Écosse	17 060	2 822	275	3 784	286	270		24 497	24 202	1,2 %	0,3 %
Québec	121 485	28 094	4 990	12 985	13 927	13 261		194 742	215 584	-9,7 %	-7,3 %
Ontario	174 782	54 925	7 874	58 017	12 855		49 720	358 173	397 119	-9,8 %	-5,4 %
Manitoba	14 217	3 380	165	5 255	2 087	88		25 192	25 647	-1,8 %	-8,0 %
Saskatchewan	20 687	4 412	1 058	1 788	218	717		28 880	26 579	8,7 %	3,1 %
Alberta	51 726	16 344	2 766	7 357	3 795			81 988	77 735	5,5 %	1,3 %
Colombie-Britannique	55 003	25 037	3 000	1 788	5 489			90 317	97 589	-7,5 %	-10,2 %
Territoires du Nord-Ouest	440	173		588				1 201	1 966	-38,9 %	-43,6 %
Yukon	500	341		382				1 223	1 353	-9,6 %	5,4 %
<b>Total</b>	<b>480 061</b>	<b>141 335</b>	<b>20 128</b>	<b>94 620</b>	<b>41 671</b>	<b>14 409</b>	<b>49 720</b>	<b>841 944</b>	<b>899 359</b>	<b>-6,4 %</b>	<b>-5,4 %</b>
Total 1994	527 859	146 734	24 938	107 516	39 159	1 211	51 942				
Changement sur 12 mois (%)	-9,1 %	-3,7 %	-19,3 %	-12,0 %	6,4 %	1 089,8 %	-4,3 %				
Changement pour une même bibliothèque	-6,3 %	0,9 %	-5,0 %	-9,0 %	-13,1 %	-1,7 %	-4,3 %				



**Tableau 7**  
**Nombre total de prêts dans les bibliothèques participantes par type de bibliothèque et par province (en milliers de prêts)**

PROVINCE/ TERRITOIRE	Universitaire	Publique	À but lucratif	Gouverne- mentale	Sans but lucratif	Provinciale	Nationale	Total	Total 1994	Changement sur 12 mois (pourcentage)	Changement pour une même bibliothèque
Terre-Neuve	864,0	1 951,6		17,7	14,7			2 848,0	2 842,9	0,2 %	-0,8 %
Île-du-Prince-Édouard	159,8	594,0			0,9			754,7	738,2	2,2 %	2,2 %
Nouveau-Brunswick	1 340,7	3 228,0		25,8	29,4			4 623,9	4 489,8	3,0 %	-0,4 %
Nouvelle-Écosse	414,3	6 215,8	1,8	44,4	4,3	0,6		6 681,1	7 339,9	-9,0 %	2,7 %
Québec	7 246,0	36 642,6	98,7	158,9	166,7	92,5		44 405,3	43 646,7	1,7 %	2,3 %
Ontario	15 774,8	98 434,9	1 301,3	409,2	1 057,5		245,9	117 223,6	112 886,8	3,8 %	3,1 %
Manitoba	1 746,4	7 920,5		264,8	110,4	108,7		10 150,7	9 742,7	4,2 %	-28,8 %
Saskatchewan	1 621,4	10 776,1	20,7	17,6	81,1	74,9		12 591,9	8 866,8	42,0 %	12,7 %
Alberta	2 915,4	27 130,3	34,3	101,1	64,5			30 245,6	29 527,5	2,4 %	2,1 %
Colombie-Britannique	8 045,5	40 678,3	6,4	45,8	76,1			48 852,1	45 203,6	8,1 %	7,9 %
Territoires du Nord-Ouest	11,3	276,1		1,3				288,6	280,7	2,8 %	3,5 %
Yukon	26,0	174,6		4,6				205,2	175,7	16,8 %	2,3 %
<b>Total</b>	<b>40 165,6</b>	<b>234 022,6</b>	<b>1 463,3</b>	<b>1 091,2</b>	<b>1 605,4</b>	<b>276,6</b>	<b>245,9</b>	<b>278 870,7</b>	<b>265 741,2</b>	<b>4,9 %</b>	<b>3,6 %</b>
Total 1994	40 403,1	222 088,0	315,0	929,8	1 542,0	185,6	277,7				
Changement sur 12 mois (%)	-0,6 %	5,4 %	364,5 %	17,4 %	4,1 %	49,0 %	-11,4 %				
Changement pour une même bibliothèque	1,8 %	3,9 %	35,6 %	-3,5 %	-2,8 %	-2,1 %	-11,4 %				

## Tableau 8

**Nombre total de activités reliées à des demandes de renseignements dans les bibliothèques participantes  
par type de bibliothèque et par province**

PROVINCE/ TERRITOIRE	Universitaire	Publique	À but lucratif	Gouverne- mentale	Sans but lucratif	Provinciale	Nationale	Total	Total 1994	Changement sur 12 mois (pourcentage)	Changement pour une même bibliothèque
Terre-Neuve	105 359	162 639		7 749	2 628			278 375	256 003	8,7 %	5,6 %
Île-du-Prince-Édouard	1 991				926			2 917	2 166	34,7 %	34,7 %
Nouveau-Brunswick	117 962	202 825		22 409	4 053			347 249	390 817	-11,1 %	-18,3 %
Nouvelle-Écosse	146 695	689 609	2 930	18 057	601		1 319	859 211	850 519	1,0 %	4,3 %
Québec	1 974 383	907 813	33 955	138 221	89 833		44 975	3 189 180	3 365 716	-5,2 %	7,4 %
Ontario	2 015 353	13 968 549	119 661	341 792	241 400		553 609	17 240 364	17 339 218	-0,6 %	-0,5 %
Manitoba	111 067			96 934	15 123		1 000	224 124	146 503	53,0 %	11,0 %
Saskatchewan	114 943	574 432	11 575	7 453	1 330		4 260	713 993	144 637	393,6 %	-7,9 %
Alberta	728 968	3 719 641	47 900	87 495	36 945			4 620 949	4 515 637	2,3 %	1,0 %
Colombie-Britannique	763 615	4 304 501	6 950	37 537	133 370			5 245 973	5 103 160	2,8 %	2,5 %
Territoires du Nord- Ouest	5 915	33 401		2 322				41 638	40 329	3,2 %	8,4 %
Yukon		13 222		2 101				15 323	16 232	-5,6 %	-5,3 %
<b>Total</b>	<b>6 086 251</b>	<b>24 576 632</b>	<b>222 971</b>	<b>762 070</b>	<b>526 209</b>	<b>51 554</b>	<b>553 609</b>	<b>32 779 296</b>	<b>32 170 937</b>	<b>1,9 %</b>	<b>0,7 %</b>
Total 1994	5 887 861	24 165 950	265 495	768 191	456 595	48 019	578 826				
Changement sur 12 mois (%)	3,4 %	1,7 %	-16,0 %	-0,8 %	15,2 %	7,4 %	-4,4 %				
Changement pour une même bibliothèque	3,3 %	0,4 %	-6,2 %	-2,7 %	-2,6 %	5,8 %	-4,4 %				

**Tableau 9**  
**Nombre de demandes de prêt entre bibliothèques (PEB) pour chaque demande reçue**  
**par type de bibliothèque**

TYPE DE BIBLIOTHÈQUE	NOMBRE DE DEMANDES REÇUES POUR CHAQUE DEMANDE ENVOYÉE	
	1995	Changement pour une même bibliothèque en 1994 - 1995
Universitaire	1,0	4,0 %
Publique	**	**
À but lucratif	0,3	8,5 %
Gouvernementale	0,6	21,7 %
Sans but lucratif	0,4	-37,4 %
Provinciale	11,9	-13,3 %
Nationale	195,7	17,2 %
Ensemble	0,8	-2,8 %

**Tableau 10**  
**Nombre de bibliothécaires ETP dans la base de données par type de bibliothèque et par province**

PROVINCE/ TERRITOIRE	Universitaire	Publique	À but lucratif	Gouverne- mentale	Sans but lucratif	Provinciale	Nationale	Total	Total 1994	Changement sur 12 mois (pourcentage)	Changement pour une même bibliothèque
Terre-Neuve	48	15		8	1			71	66	7,6 %	1,6 %
Île-du-Prince-Édouard	10	7			1			18	19	-5,3 %	-5,3 %
Nouveau-Brunswick	46	33		11	6	6		101	96	5,3 %	-7,8 %
Nouvelle-Écosse	68	81	5	13	1	10		177	192	-7,6 %	-3,5 %
Québec	463	297	22	64	43	25		913	931	-1,9 %	-1,7 %
Ontario	597	1 208	48	251	85		270	2 460	2 788	-11,8 %	-10,3 %
Manitoba	71	44	1	23	7	3		149	139	6,9 %	1,0 %
Saskatchewan	66	91	2	7	3	12		181	180	0,4 %	-1,1 %
Alberta	145	189	15	30	18			396	379	4,6 %	2,1 %
Colombie-Britannique	277	478	7	14	25	8		809	682	18,6 %	17,5 %
Territoires du Nord-Ouest	2	4		2				8	10	-20,0 %	0,0 %
Yukon	3	5		2				10	11	-9,1 %	0,0 %
<b>Total</b>	<b>1 794</b>	<b>2 452</b>	<b>100</b>	<b>424</b>	<b>190</b>	<b>63</b>	<b>270</b>	<b>5 293</b>	<b>5 493</b>	<b>-3,6 %</b>	<b>-7,3 %</b>
Total 1994	1 887	2 640	108	385	187	63	223				
Changement sur 12 mois (%)	-4,9 %	-7,1 %	-7,5 %	10,1 %	1,6 %	0,2 %	21,1 %				
Changement pour une même bibliothèque	-1,7 %	-7,1 %	1,1 %	-1,7 %	-2,4 %	0,2 %	21,1 %				

Tableau 11

**Nombre d'employés ETP autres que des bibliothécaires dans la base de données par type de bibliothèque et par province**

PROVINCE/ TERRITOIRE	Universitaire	Publique	À but lucratif	Gouverne- mentale	Sans but lucratif	Provinciale	Nationale	Total	Total 1994	Changement sur 12 mois (pourcentage)	Changement pour une même bibliothèque
Terre-Neuve	188	180		7	2			378	372	1,5 %	0,2 %
Île-du-Prince-Édouard	25	28			0			53	55	-2,7 %	-2,7 %
Nouveau-Brunswick	168	187		12	14	7		388	362	7,2 %	-4,9 %
Nouvelle-Écosse	233	385	4	42	4	17		686	679	1,0 %	5,2 %
Québec	1 524	1 889	31	138	110	101		3 793	3 929	-3,5 %	-2,6 %
Ontario	2 321	5 143	62	597	170		444	8 737	8 959	-2,5 %	-0,3 %
Manitoba	238	421	0	64	19	18		760	735	3,3 %	-4,5 %
Saskatchewan	218	512	6	15	6	23		781	759	2,8 %	2,1 %
Alberta	649	974	24	88	33			1 768	1 871	-5,5 %	-7,9 %
Colombie-Britannique	942	1 361	10	25	70	9		2 418	2 324	4,0 %	3,7 %
Territoires du Nord-Ouest	4	21		1				25	19	34,0 %	61,7 %
Yukon	9	11		3				23	16	41,3 %	41,3 %
<b>Total</b>	<b>6 518</b>	<b>11 112</b>	<b>137</b>	<b>993</b>	<b>428</b>	<b>176</b>	<b>444</b>	<b>19 808</b>	<b>20 081</b>	<b>-1,4 %</b>	<b>2,2 %</b>
<b>Total 1994</b>	<b>6 844</b>	<b>11 025</b>	<b>210</b>	<b>861</b>	<b>407</b>	<b>189</b>	<b>545</b>				
<b>Changement sur 12 mois (%)</b>	<b>-4,8 %</b>	<b>0,8 %</b>	<b>-34,7 %</b>	<b>15,4 %</b>	<b>5,2 %</b>	<b>-7,1 %</b>	<b>-18,5 %</b>				
<b>Changement pour une même bibliothèque</b>	<b>-2,4 %</b>	<b>1,3 %</b>	<b>-36,9 %</b>	<b>4,7 %</b>	<b>-2,9 %</b>	<b>-8,4 %</b>	<b>-18,5 %</b>				

**Tableau 12**  
**Dépenses totales des bibliothèques participantes par type de bibliothèque et par province**  
**(en milliers de dollars)**

PROVINCE/ TERRITOIRE	Universitaire	Publique	À but lucratif	Gouverne- mentale	Sans but lucratif	Provinciale	Nationale	Total	Total 1994	Changement sur 12 mois (Pourcentage)	Changement pour une même bibliothèque
Terre-Neuve	14 229	6 968		903	138			22 238	19 741	12,6 %	9,8 %
Île-du-Prince-Édouard	2 724	1 480			80			4 283	4 220	1,5 %	1,5 %
Nouveau-Brunswick	12 042	11 912		985	1 131	849		26 919	24 480	10,0 %	-5,0 %
Nouvelle-Écosse	16 124	19 736	788	2 493	73	1 367		40 580	40 340	0,6 %	3,2 %
Québec	126 027	151 099	3 611	12 187	8 667	10 444		312 036	309 182	0,9 %	0,8 %
Ontario	217 340	391 658	7 879	52 698	16 469		69 551	755 595	672 164	12,4 %	13,9 %
Manitoba	19 671	16 929	73	4 951	1 314	1 410		44 348	43 899	1,0 %	1,3 %
Saskatchewan	19 452	30 343	611	697	125	1 847		53 075	47 179	12,5 %	8,6 %
Alberta	49 429	62 689	1 654	6 237	2 217			122 226	130 173	-6,1 %	-7,8 %
Colombie-Britannique	90 663	104 362	1 236	1 884	7 233	1 438		206 815	208 149	-0,6 %	-1,5 %
Territoires du Nord-Ouest	210	1 441		440				2 092	3 182	-34,3 %	-32,4 %
Yukon	450	1 185		301				1 936	1 954	-0,9 %	1,5 %
<b>Total</b>	<b>568 362</b>	<b>799 803</b>	<b>15 852</b>	<b>83 776</b>	<b>37 446</b>	<b>17 355</b>	<b>69 551</b>	<b>1 592 144</b>	<b>1 504 663</b>	<b>5,8 %</b>	<b>5,9 %</b>
Total 1994	584 318	710 959	14 567	77 242	30 629	17 469	69 477				
Changement sur 12 mois (%)	-2,7 %	12,5 %	8,8 %	8,5 %	22,3 %	-0,7 %	0,1 %				
Changement pour une même bibliothèque	-0,7 %	13,2 %	5,1 %	-7,0 %	4,6 %	-0,7 %	0,1 %				

**Tableau 13**  
**Dépenses totales par document prêté par type de bibliothèque**

DOLLARS PAR DOCUMENT

TYPE DE BIBLIOTHÈQUE	1995	Changement pour une bibliothèque en 1994 - 1995
Universitaire	13,86 \$	-1,9 %
Publique	3,29 \$	8,1 %
À but lucratif	7,14 \$	-14,2 %
Gouvernementale	73,64 \$	-3,8 %
Sans but lucratif	17,13 \$	4,1 %
Provinciale	54,47 \$	0,8 %
Nationale	282,82 \$	13,0 %