



Connaissance qu'a le public de la Banque du Canada

Enquête de décembre 2010 commandée par la Banque du Canada



- Contexte et méthode
- Principaux résultats
- Connaissance de la Banque du Canada
- Confiance à l'égard de la Banque du Canada
- Connaissance du rôle et des activités de la Banque du Canada
- Importance et influence de la Banque du Canada
- Sources d'information économique

- Ipsos Reid a été chargé d'effectuer une enquête auprès du public dans le but d'évaluer la connaissance et la compréhension qu'il a du mandat et des politiques de la Banque du Canada en matière d'économie.
- Plusieurs questions de l'enquête de cette année visaient à faire le suivi des résultats d'une enquête semblable menée en 1999 (par COMPAS Research).
- L'enquête, de type omnibus Express d'Ipsos Reid, a été réalisée par téléphone auprès d'un échantillon de 1 000 Canadiens adultes et affiche une marge d'erreur (calculée à un intervalle de confiance à 95 %) de $\pm 3,1$ points de pourcentage.
- L'enquête a été menée du 6 au 9 décembre 2010.
- Une légère pondération a été appliquée à l'échantillon pour qu'il corresponde aux caractéristiques de la population par région, par âge et par sexe, conformément au recensement de 2006.

- Le tableau ci-dessous présente la répartition géographique de l'échantillon non pondéré ainsi que les marges d'erreur connexes.

Public	Taille de l'échantillon	Marge d'erreur
Total	1 000	±3,1
Région		
Colombie-Britannique	120	±8,6
Alberta	100	±9,6
Saskatchewan/Manitoba	65	±12,2
Ontario	400	±5,0
Québec	250	±6,2
Provinces de l'Atlantique	65	±11,7

- Le rapport présente des totaux partiels à plusieurs endroits. Dans certains cas, ces totaux ne correspondent pas à la somme des pourcentages individuels indiqués, les chiffres ayant été arrondis. Par exemple, la somme des pourcentages de « Peut-être » et de « Oui » peut être de 38 %, alors qu'en fait elle est de 39 % (compte tenu de l'arrondissement). Ces cas sont signalés par un astérisque (*).

Principaux résultats

- De 31 % qu'elle était en 1999, la proportion de Canadiens disant connaître la Banque du Canada et ses activités est passée à 40 %.
 - Une proportion à peu près équivalente (39 %) dit avoir entendu, vu ou lu quelque chose au sujet de la Banque du Canada récemment.
- Il est à noter que même si la proportion des répondants au courant des activités de la Banque a augmenté, la majorité des personnes interrogées *ne connaît pas* la Banque (59 %) et, parmi celles-ci, une sur trois ne la connaît pas du tout (32 %).
- Comme le laissait prévoir l'amélioration du résultat au chapitre de la connaissance de la Banque, la proportion de bonnes réponses aux questions sur ce que fait la Banque et sur les raisons pour lesquelles elle relève ou abaisse les taux d'intérêt est nettement plus élevée cette année.
 - En particulier, lorsqu'on leur a demandé ce que la Banque cherchait à accomplir en abaissant les taux d'intérêt, les deux tiers des personnes interrogées (67 %) ont bien répondu (en citant comme objectif divers modes de stimulation de l'activité), ce qui représente une amélioration appréciable par rapport à 1999, où environ la moitié d'entre elles avait répondu correctement (53 %).

- Quatre Canadiens sur cinq (79 %) disent avoir confiance dans la capacité de la Banque de s'acquitter de son mandat de promouvoir le bien-être économique et financier du Canada.
- Deux sur trois (63 %) disent que les activités de la Banque ont de l'importance par rapport à leur propre situation financière et à leur bien-être économique en général, mais un sur trois (34 %) dit qu'elles n'ont aucune importance à cet égard.
 - Comparativement à ceux qui ne sont pas au courant des activités de la Banque, ceux qui en ont une bonne connaissance sont plus susceptibles de faire confiance à la Banque (90 % contre 73 %) et d'estimer que ses activités ont de l'importance pour eux (78 % contre 54 %).

- Parmi les renseignements fournis par la Banque, ceux qui ont trait aux taux d'intérêt (42 %) sont perçus comme ayant le plus d'importance. Viennent ensuite l'analyse de la situation économique du Canada (32 %), les statistiques économiques (27 %) et les renseignements sur le taux d'inflation (24 %).
 - Les renseignements sur les taux de change, le système financier et les billets de banque sont moins souvent perçus comme importants.
- Le taux d'intérêt sur les prêts, la valeur du dollar canadien et la capacité du Canada de faire concurrence à d'autres pays sont les aspects de l'activité économique sur lesquels la Banque est perçue comme ayant le plus d'influence.
 - Son influence sur la croissance économique et la création d'emplois ainsi que sur les prix des produits et services est perçue comme étant moindre.
- Pour ce qui est des perceptions relatives à l'influence de la Banque sur l'économie, les résultats actuels sont relativement conformes à ceux de l'enquête menée en 1999.

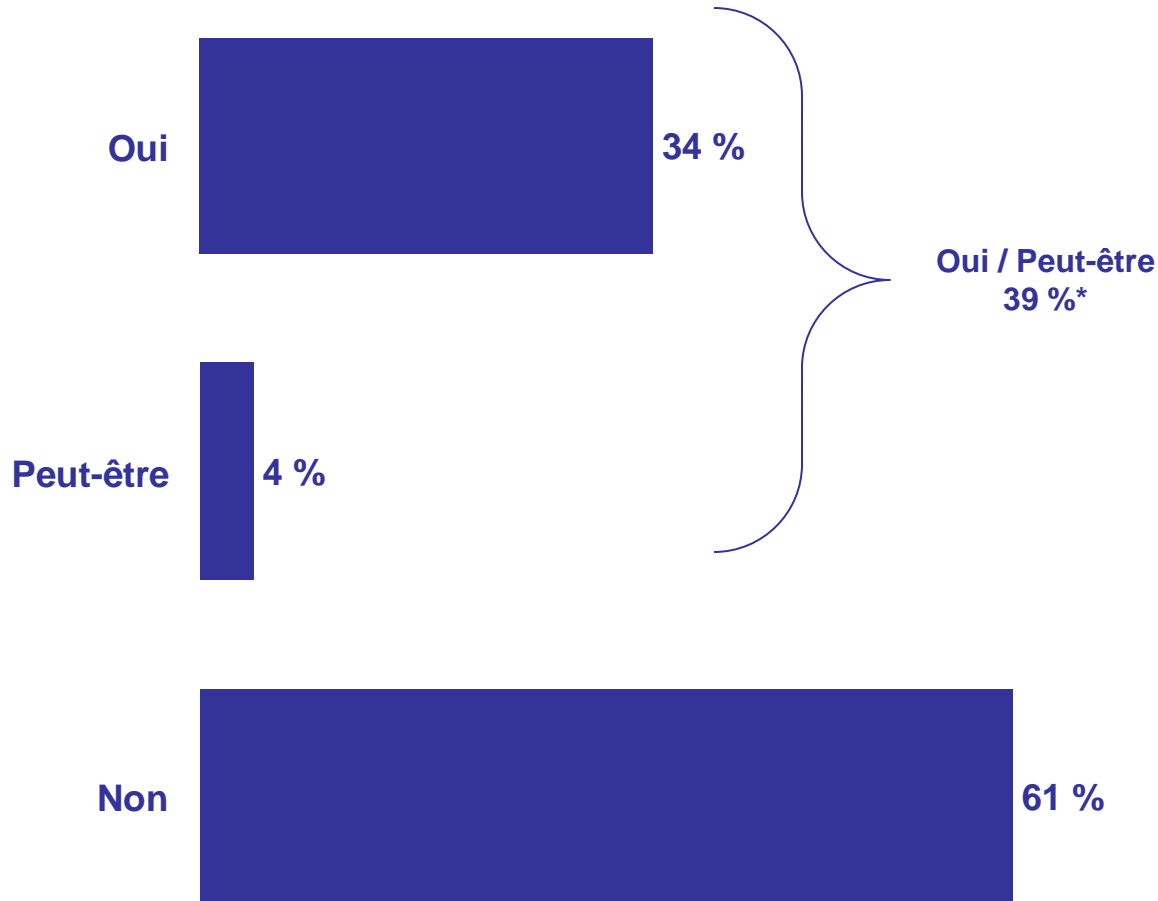


Connaissance de la Banque du Canada



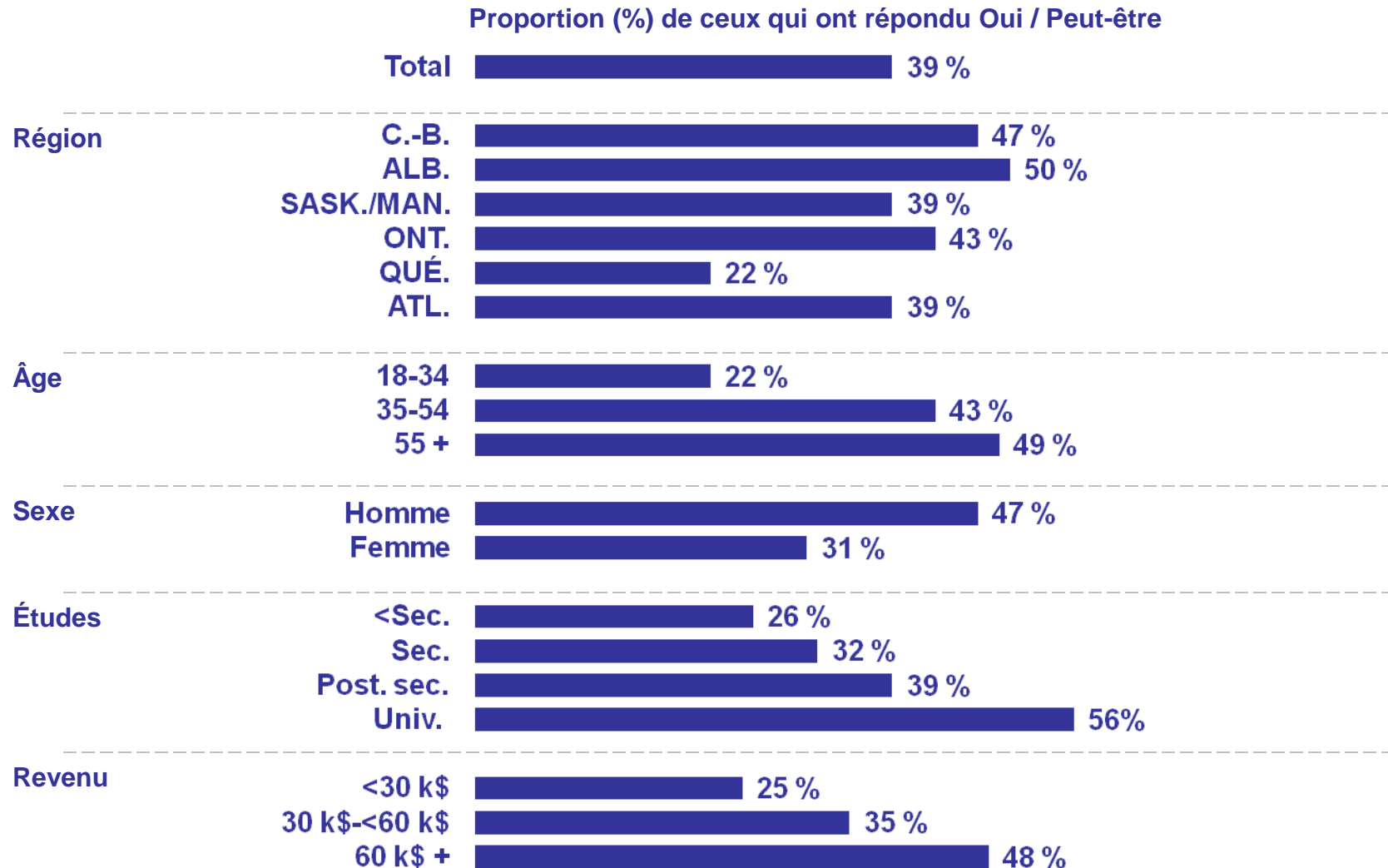
Un Canadien sur trois a entendu, vu ou lu récemment quelque chose au sujet de la Banque du Canada

Avez-vous entendu, vu ou lu récemment quelque chose au sujet de la Banque du Canada?



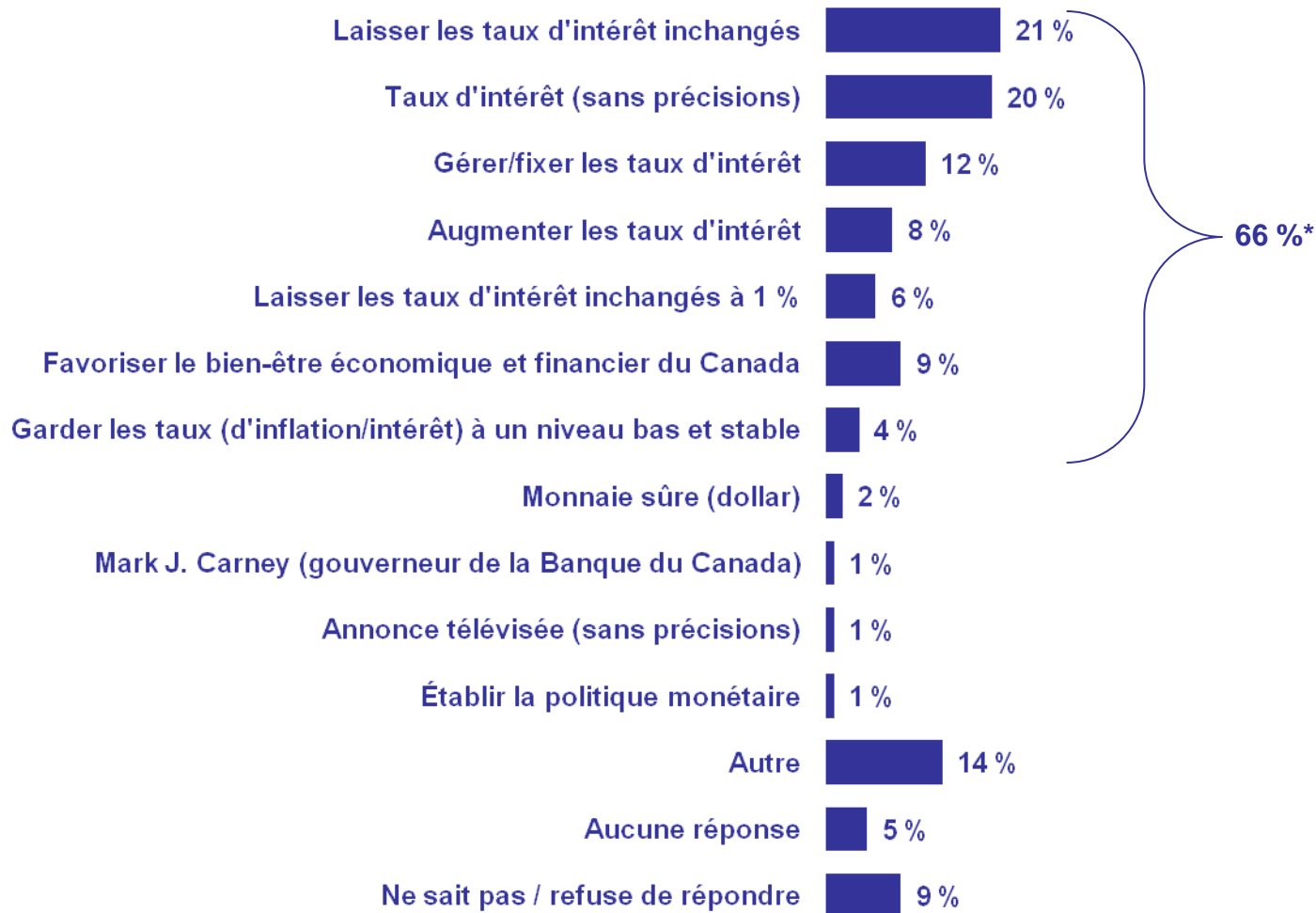
Les répondants de sexe masculin, plus âgés, plus scolarisés et plus aisés connaissent plus la Banque du Canada

Avez-vous entendu, vu ou lu récemment quelque chose au sujet de la Banque du Canada?



La plupart se souviennent de quelque chose sur les taux d'intérêt ayant un lien avec la Banque du Canada

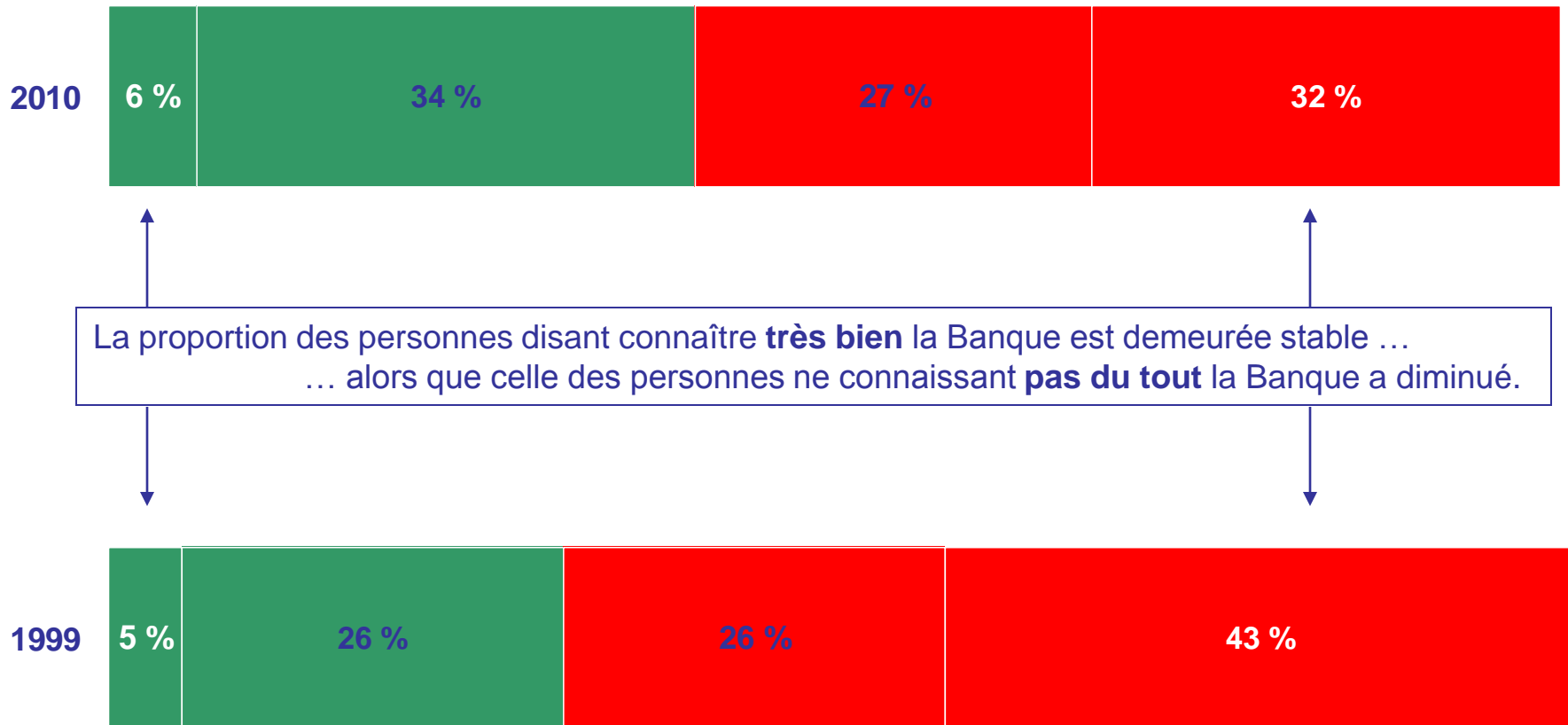
Qu'est-ce que vous avez entendu, vu ou lu au sujet de la Banque du Canada?



Quatre personnes sur dix connaissent la Banque : une augmentation par rapport à 1999

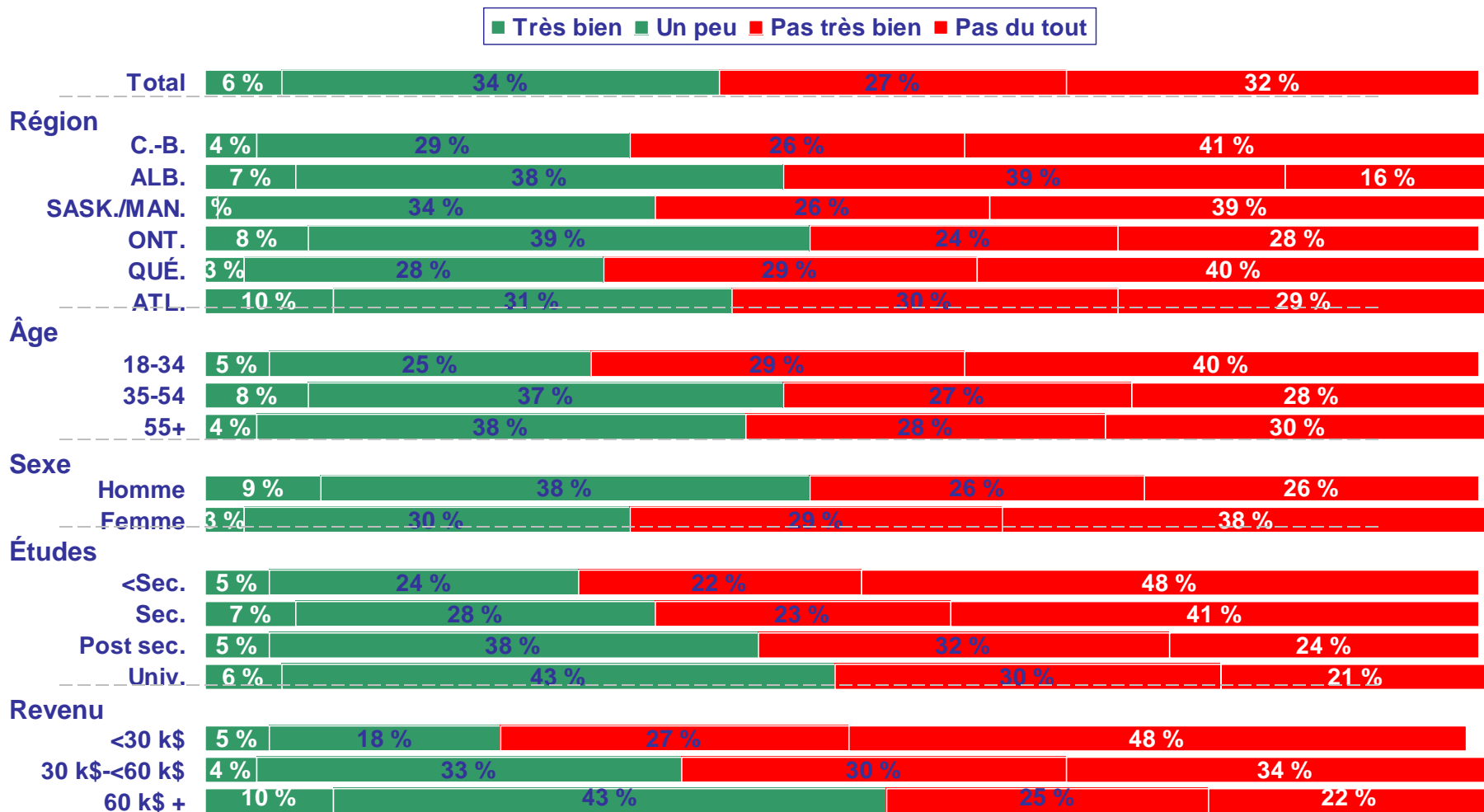
Diriez-vous que vous connaissez très bien, un peu, pas très bien ou pas du tout la Banque du Canada et ses activités?

■ Très bien ■ Un peu ■ Pas très bien ■ Pas du tout



Connaissance de la Banque du Canada : répartition par grands sous-groupes de la population

Bien que les répondants de *sexe masculin, plus âgés, plus scolarisés et plus aisés* soient nombreux à dire **connaître** la Banque et ses activités, la proportion de ceux qui la connaissent **très bien** n'est pas élevée pour autant... Ils sont, par contre, beaucoup moins enclins à dire qu'ils ne la connaissent **pas du tout**.



Suivi de la connaissance de la Banque du Canada parmi les grands sous-groupes

- Depuis 1999, la connaissance de la Banque a vivement augmenté parmi les répondants du Québec et les répondants moins scolarisés – deux groupes qui la connaissent moins.
- En 1999, la proportion de Québécois qui connaissaient un peu ou très bien la Banque était de 18 %, comparativement à 31 % cette année. De plus, en 1999, un bon 56 % des personnes interrogées au Québec ne connaissait pas du tout la Banque, contre 40 % cette année.
- Parmi les répondants moins scolarisés (études secondaires ou moins), la proportion de ceux qui connaissent la Banque s'est accrue, passant de 21 % en 1999 à 33 % cette année. Elle n'a pas autant augmenté parmi les répondants plus scolarisés (études postsecondaires ou plus), passant de 40 % en 1999 à 45 % en 2010.
- Selon la répartition par sexe, la connaissance de la Banque chez les femmes et les hommes s'est accrue dans des proportions semblables : en 1999, les hommes étaient plus susceptibles de dire qu'ils connaissaient un peu ou très bien la Banque (38 % par rapport à 24 % chez les femmes, contre 47 % et 33 % cette année).
- Selon la répartition par âge, la connaissance de la Banque a augmenté plus rapidement chez les répondants plus âgés, la proportion passant de 32 % en 1999 à 44 % en 2010, alors qu'elle ne s'est accrue que légèrement chez les répondants plus jeunes, soit de 26 % en 1999 à 30 % en 2010*.

* Nota : La comparaison n'est pas exacte, car l'âge sur lequel nous sommes fondés pour répartir les résultats était de 30 ans en 1999 et de 35 en 2010.

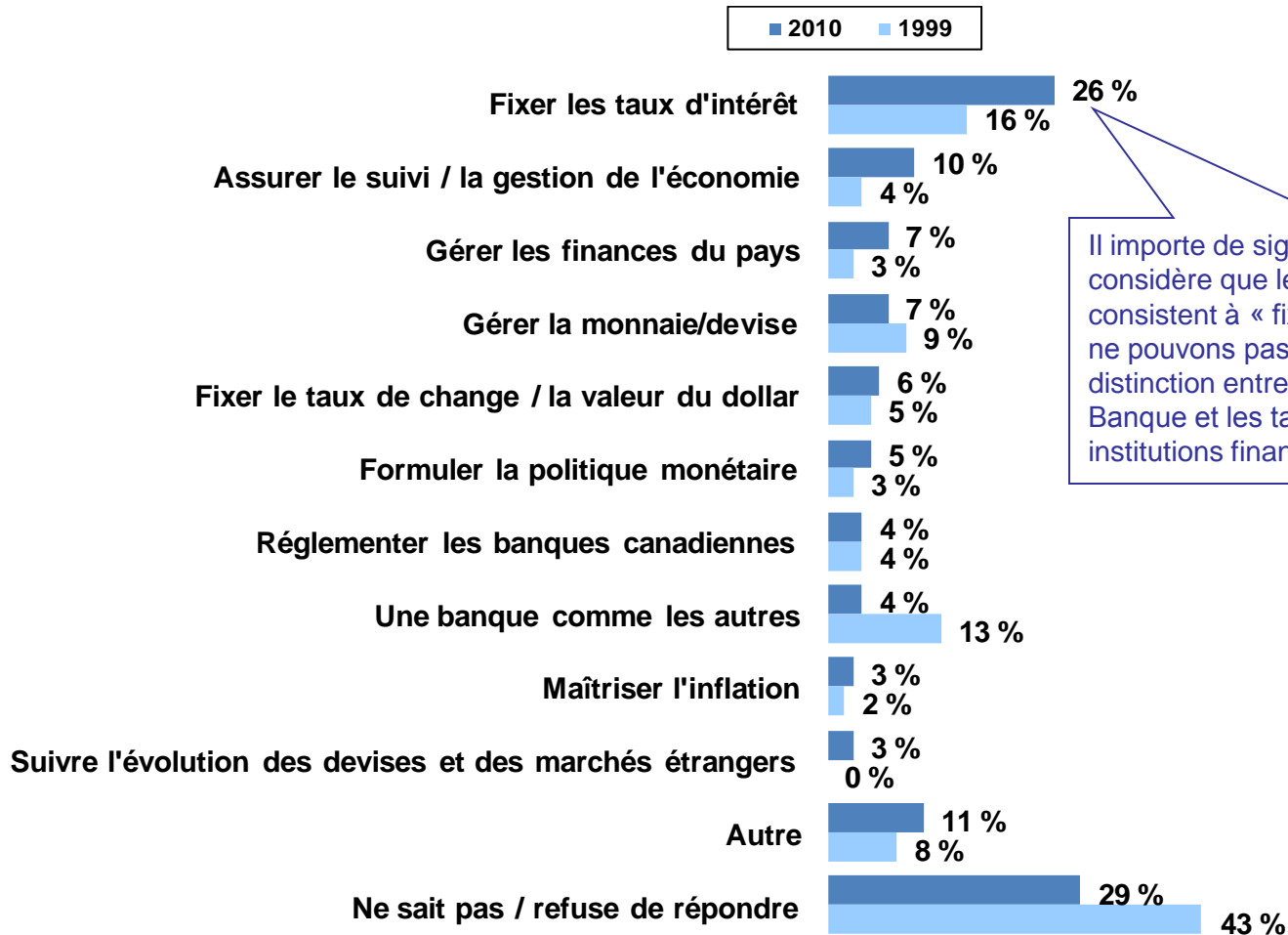


Connaissance du rôle et des activités de la Banque du Canada



Connaissance des activités de la Banque

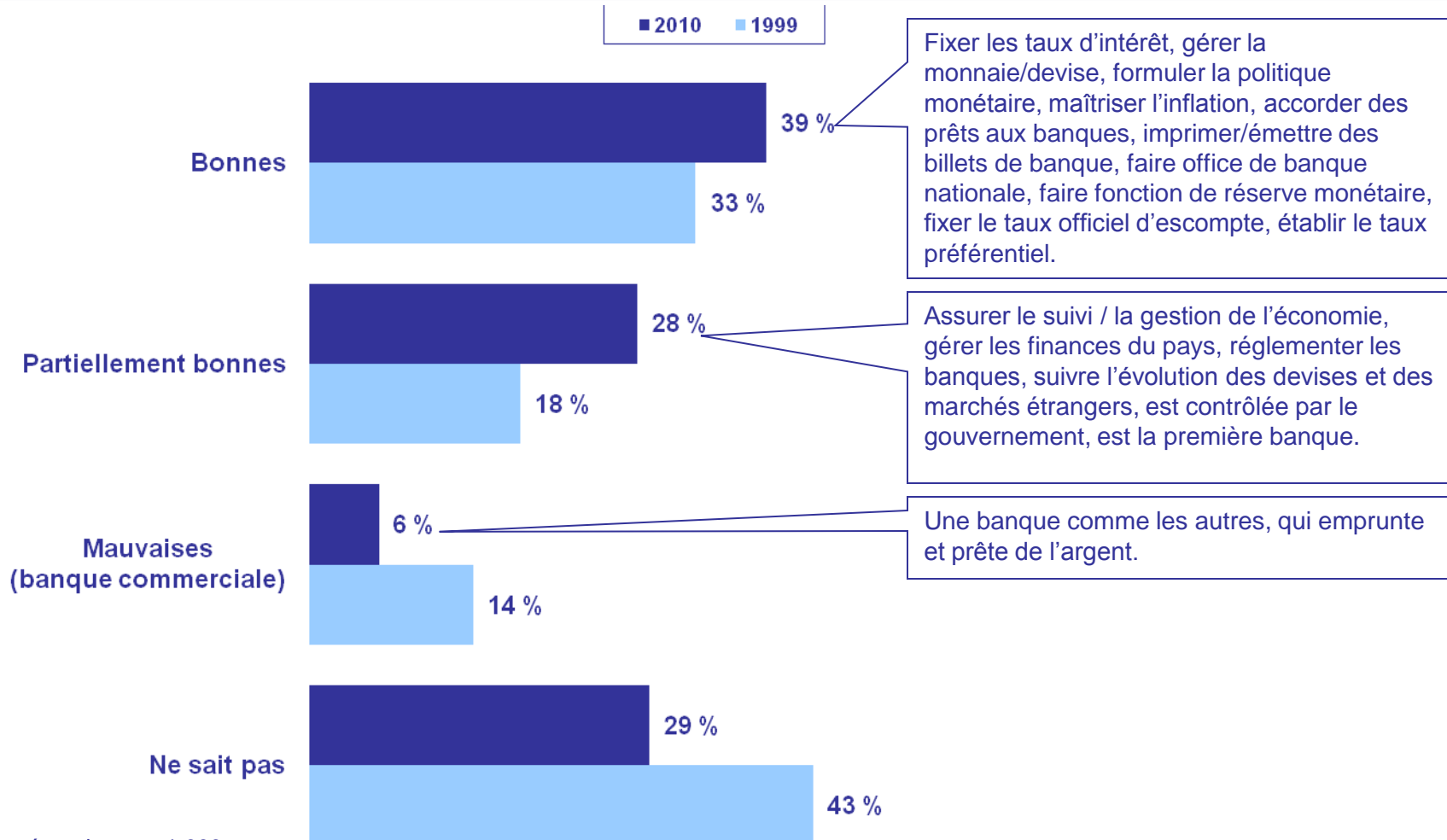
Lorsqu'on a demandé aux répondants de décrire ce que fait la Banque du Canada (son rôle), la majorité d'entre eux ont répondu que la Banque fixait les taux d'intérêt. Environ une personne sur dix a répondu : assurer le suivi ou la gestion de l'économie, des finances nationales ou de la monnaie. La proportion de personnes ayant répondu qu'elles ne savent pas ce que fait la Banque a beaucoup diminué par rapport à l'enquête de 1999.



Il importe de signaler que bien que le public considère que les activités de la Banque consistent à « fixer les taux d'intérêt », nous ne pouvons pas déterminer s'il fait une distinction entre le taux directeur de la Banque et les taux d'intérêt demandés par les institutions financières.

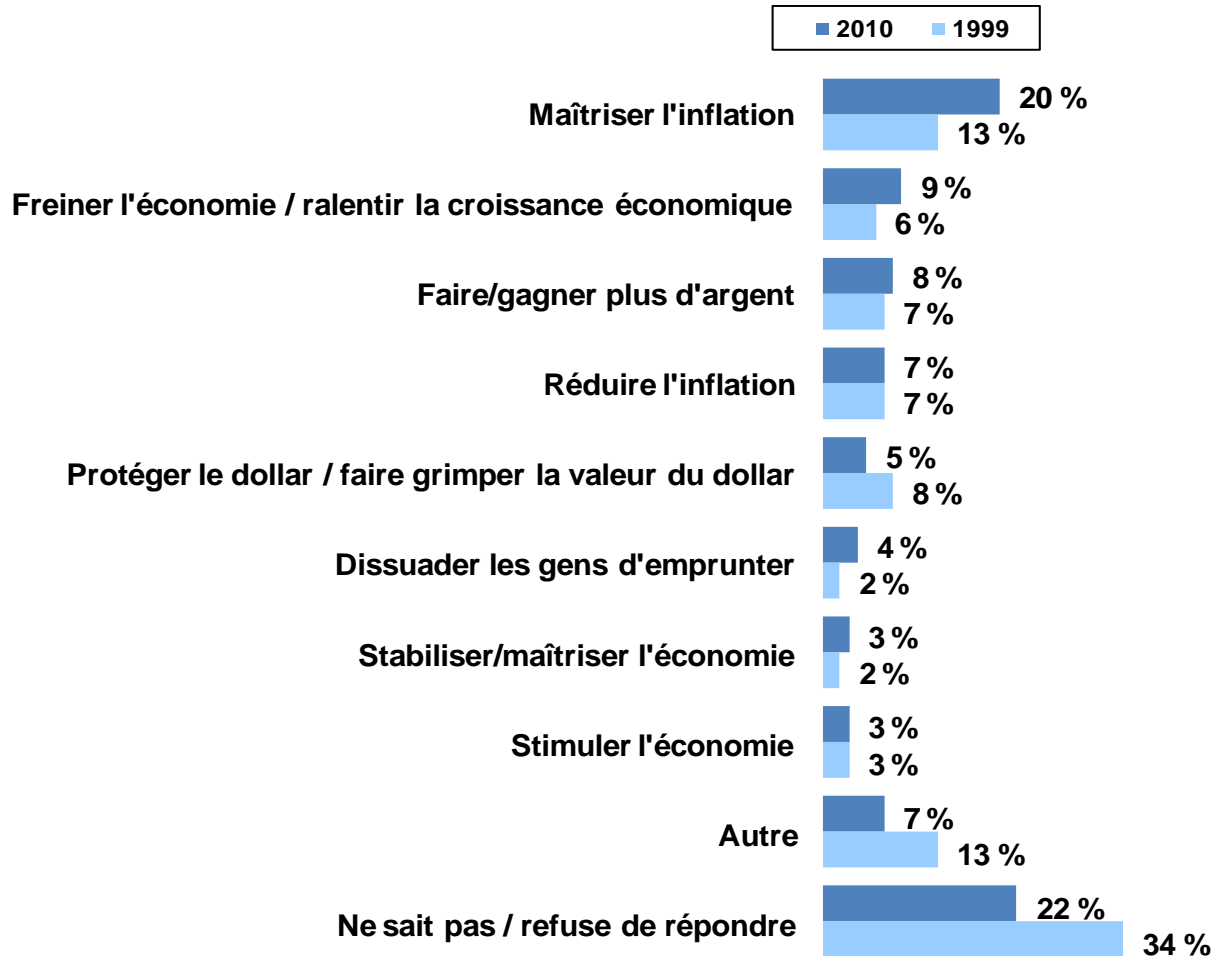
Exactitude des réponses au regard du rôle et des activités de la Banque

Comme en 1999, nous avons résumé comme suit les réponses à la question sur le rôle de la Banque : réponses globalement bonnes, réponses partiellement bonnes et mauvaises réponses (s'appliquant aux activités de banque commerciale). Le nombre de réponses bonnes ou partiellement bonnes a crû cette année, tandis que celui des « ne sait pas » a baissé.



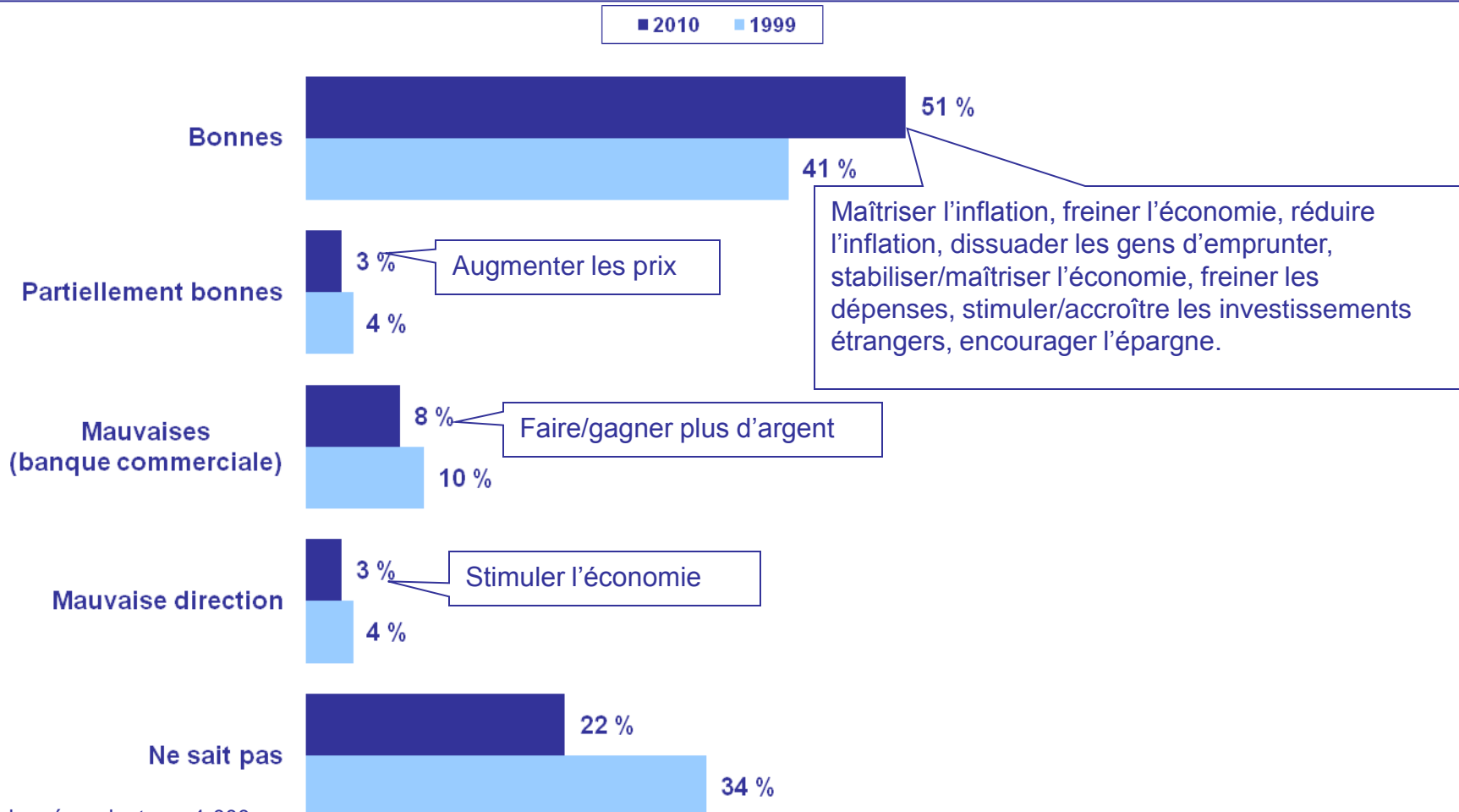
Raisons motivant la hausse des taux d'intérêt

Comme vous le savez peut-être, la Banque du Canada a une grande influence sur l'établissement des taux d'intérêt à court terme. Il arrive que la Banque du Canada relève le taux officiel d'escompte, ce qui entraîne habituellement des hausses des taux d'intérêt appliqués par les grandes banques commerciales canadiennes aux prêts à court terme. À votre avis, qu'est-ce que la Banque du Canada cherche à accomplir en relevant les taux d'intérêt à court terme?



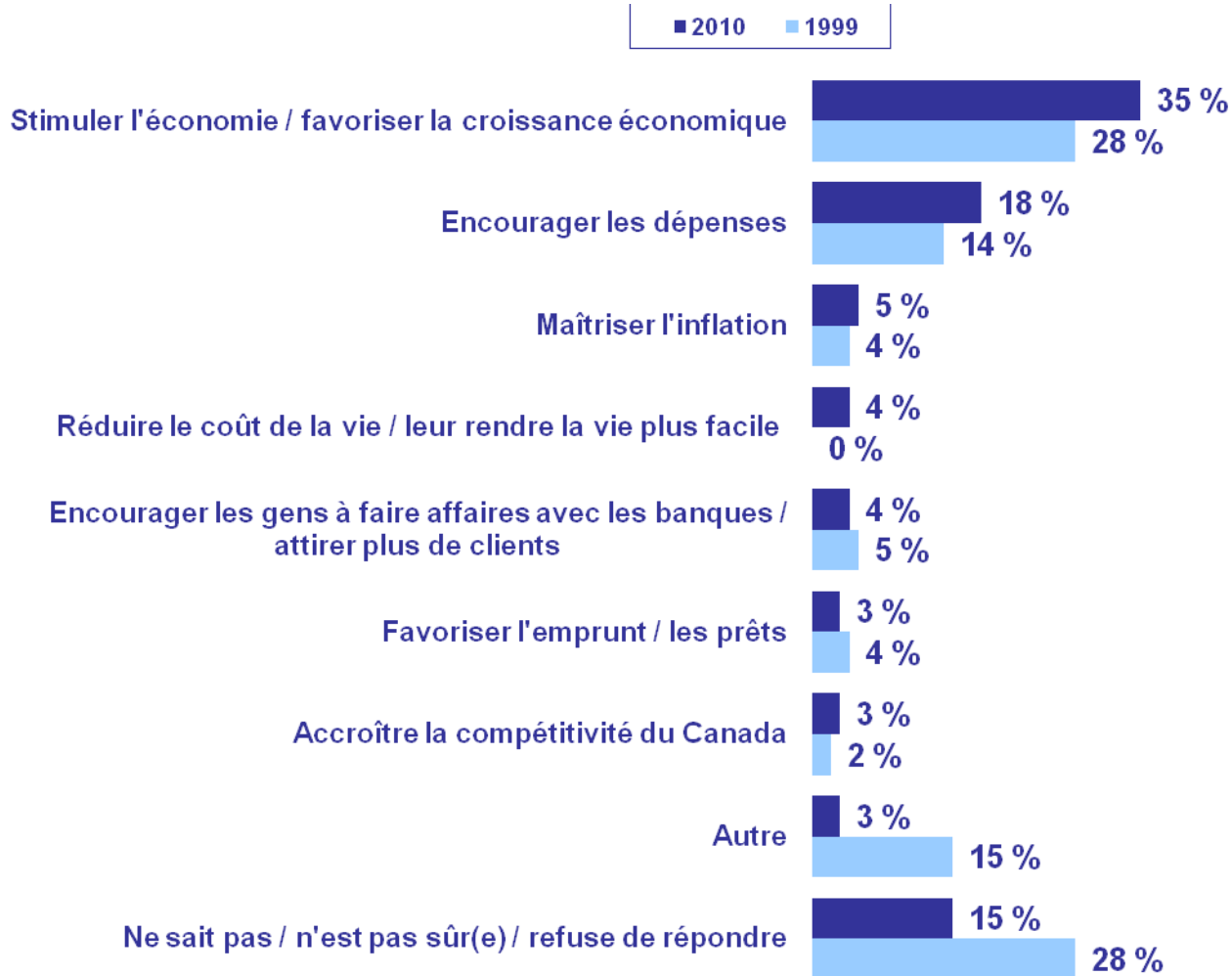
Exactitude des raisons données relativement à la hausse des taux d'intérêt

Comme en 1999, nous avons résumé comme suit les réponses à la question sur les raisons pour lesquelles la Banque relève les taux d'intérêt : réponses globalement bonnes, réponses partiellement bonnes, mauvaises réponses (s'appliquant aux activités de banque commerciale) et réponses allant dans la mauvaise direction (pour stimuler l'économie). La proportion de réponses globalement bonnes a progressé cette année, alors que celle des « ne sait pas » a reculé.



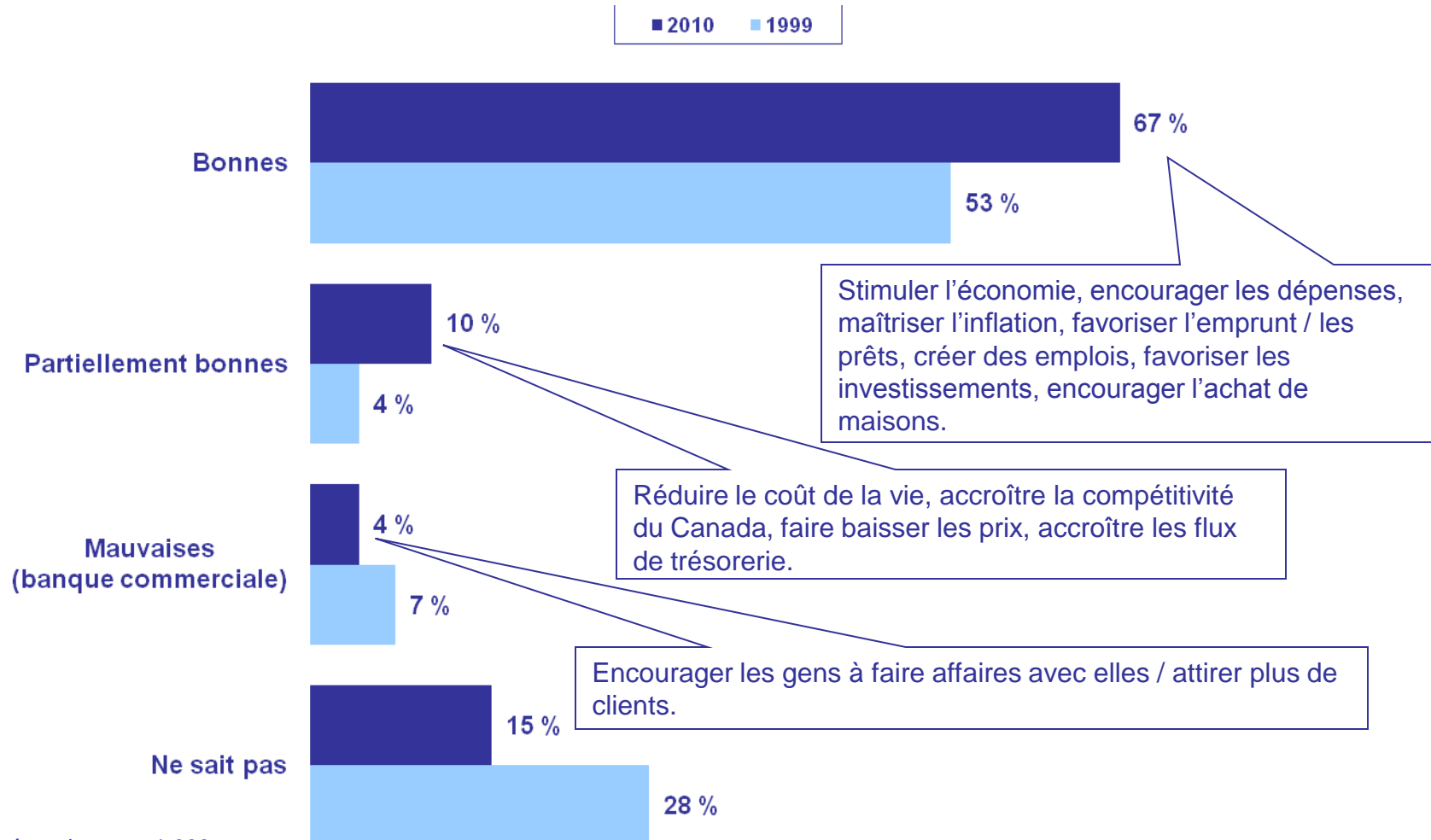
Raisons motivant la baisse des taux d'intérêt

À d'autres moments, la Banque du Canada abaisse le taux officiel d'escompte, ce qui entraîne habituellement une diminution des taux d'intérêt appliqués par les grandes banques commerciales canadiennes aux prêts à court terme. À votre avis, qu'est-ce que la Banque du Canada cherche à accomplir en abaissant les taux d'intérêt à court terme?



Exactitude des raisons données relativement à la baisse des taux d'intérêt

Comme en 1999, nous avons résumé comme suit les réponses à la question sur les raisons pour lesquelles la Banque abaisse les taux d'intérêt : réponses globalement bonnes, réponses partiellement bonnes et mauvaises réponses (s'appliquant aux activités de banque commerciale). La proportion de réponses globalement bonnes a augmenté cette année, alors que celle des « ne sait pas » a diminué.



- Conformément à d'autres résultats de l'étude, les répondants de sexe masculin, d'âge moyen ou d'âge mûr, plus scolarisés et plus aisés sont davantage enclins que les autres à fournir de bonnes réponses (et ont moins tendance à dire qu'ils ne savent pas).
- Au niveau des régions, on observe moins de différences, à l'exception des résidents du Québec, qui ont tendance à donner moins de bonnes réponses et à répondre plus souvent qu'ils ne savent pas.

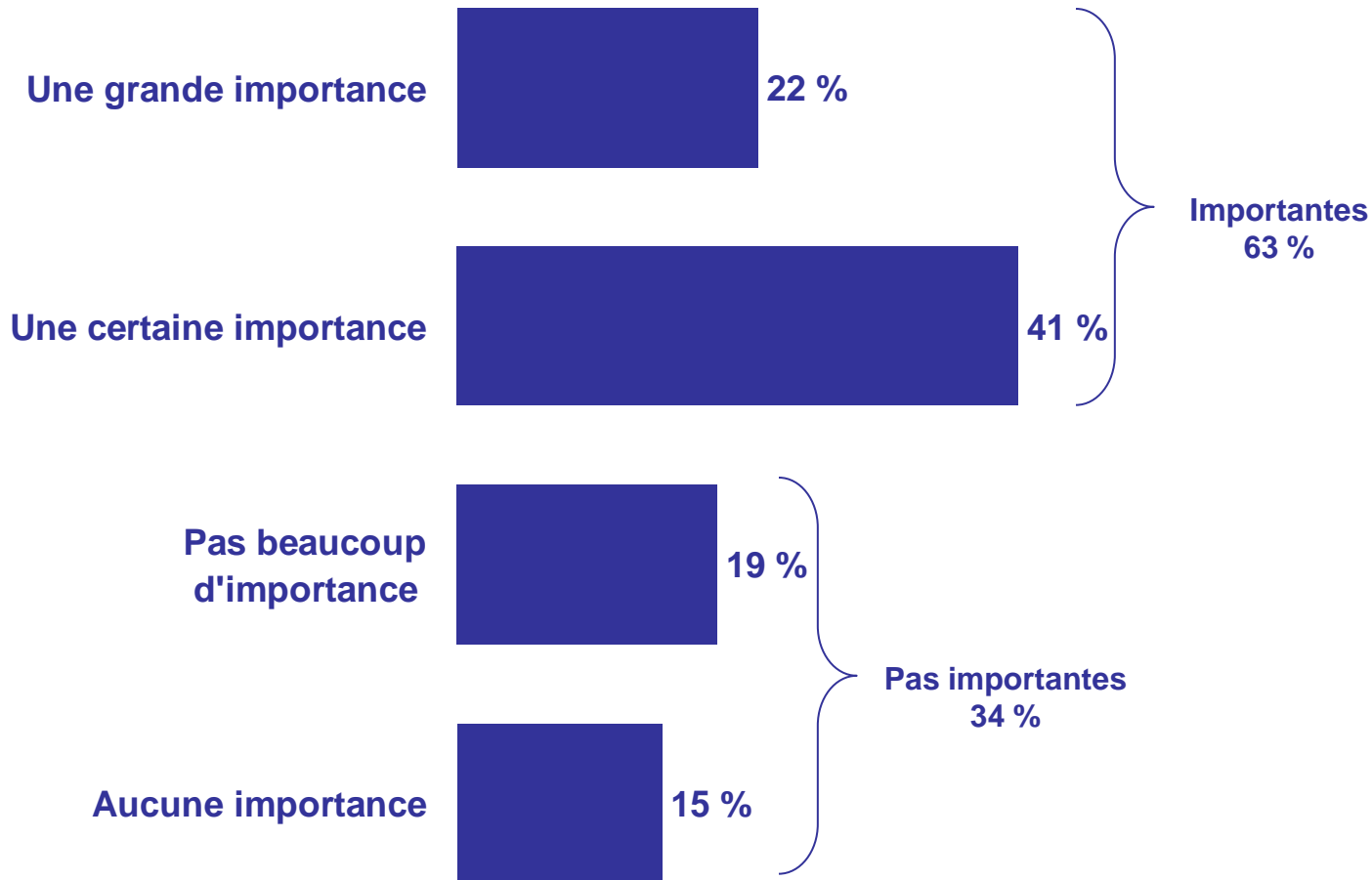


Importance et influence de la Banque du Canada



Près de deux personnes sur trois perçoivent les activités de la Banque comme importantes

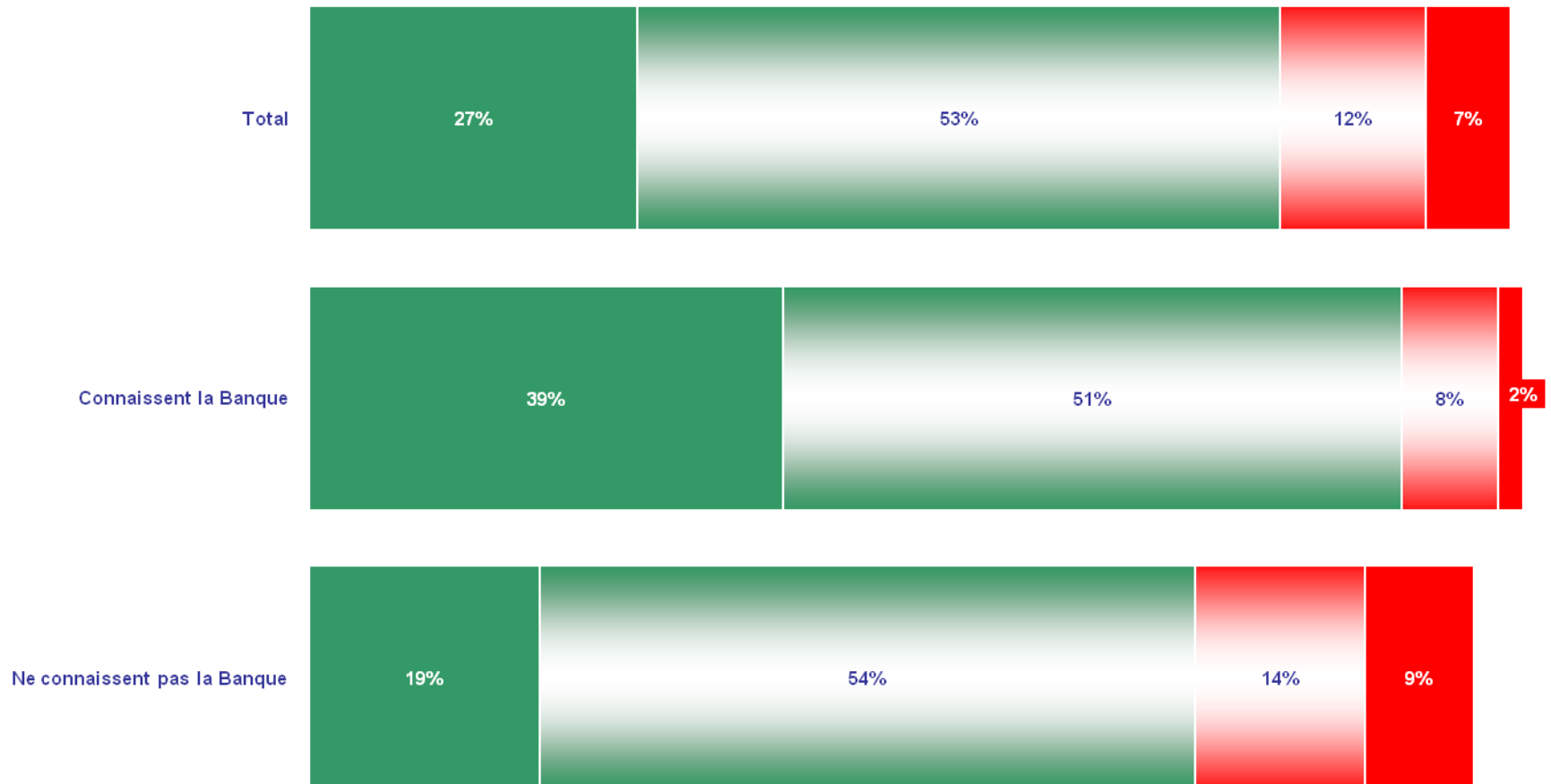
Les activités de la Banque du Canada ont-elles de l'importance par rapport à votre propre situation financière et votre bien-être économique en général?



Ceux qui connaissent la Banque sont plus susceptibles de percevoir ses activités comme importantes par rapport à leur situation personnelle et leur bien-être économique

Les activités de la Banque du Canada ont-elles de l'importance par rapport à votre propre situation financière et votre bien-être économique en général?

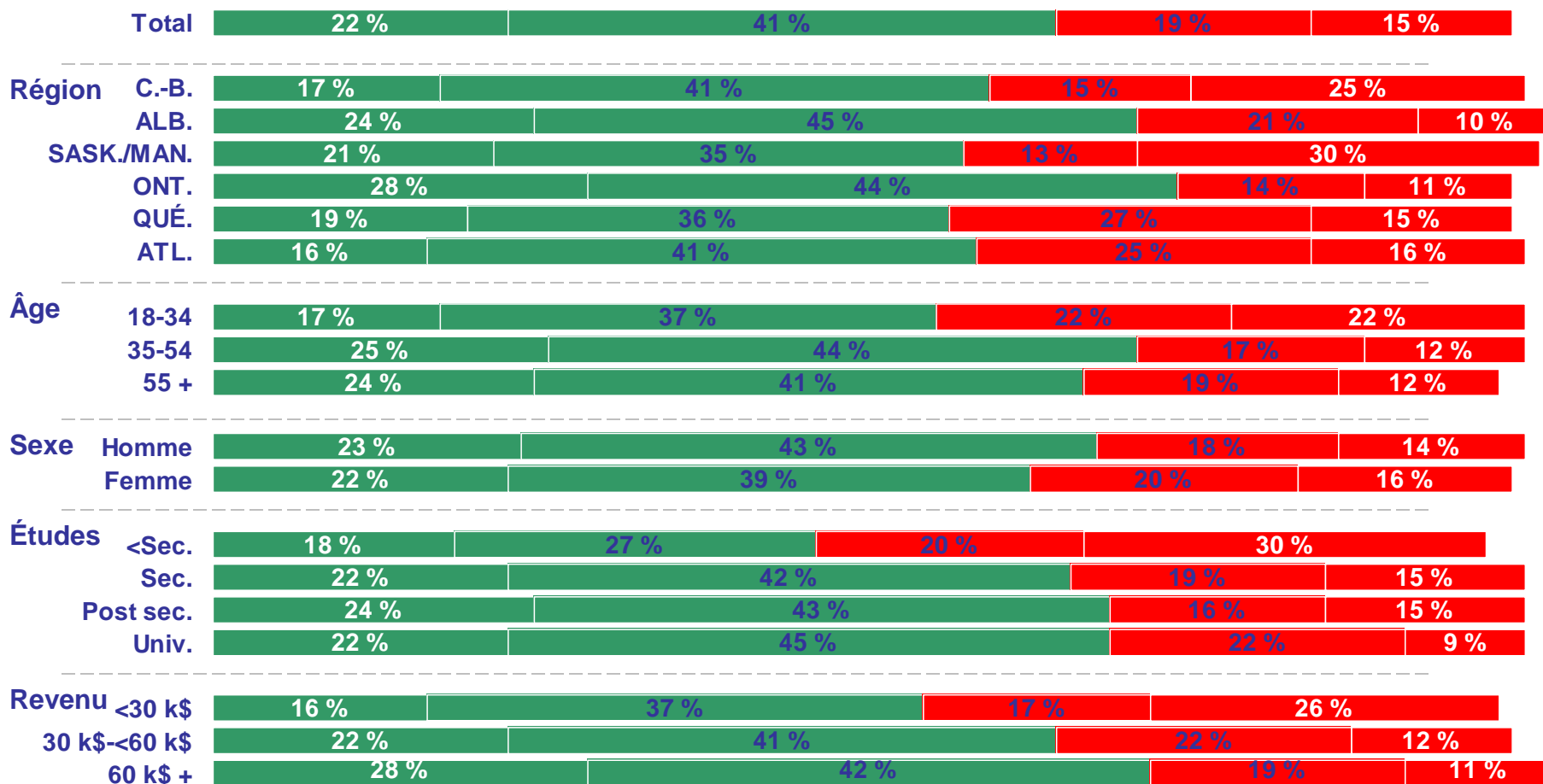
■ Une grande confiance ■ Une certaine confiance ■ Peu de confiance ■ Aucune confiance



Les répondants de sexe masculin, plus âgés, plus scolarisés et plus aisés ont tendance à percevoir les activités de la Banque comme étant plus importantes par rapport à leur bien-être économique

Les activités de la Banque du Canada ont-elles de l'importance par rapport à votre propre situation financière et votre bien-être économique en général?

■ Une grande importance ■ Une certaine importance ■ Pas beaucoup d'importance ■ Aucune importance



Importance de l'information

Dans l'information fournie par la Banque du Canada, quels sont les trois types de renseignements qui ont le plus d'importance pour vous?



Les opinions concernant l'influence de la Banque sur l'économie n'ont pas beaucoup changé depuis 1999

Pensez-vous que les mesures que prend la Banque du Canada ont une grande influence, un certaine influence ou peu d'influence sur...

■ Une grande influence ■ Une certaine influence ■ Pas beaucoup d'influence

Le taux d'intérêt sur les prêts



La valeur du dollar canadien



La capacité du Canada de faire concurrence à d'autres pays sur le plan économique



La croissance économique et la création d'emplois au Canada



Les prix des produits et des services



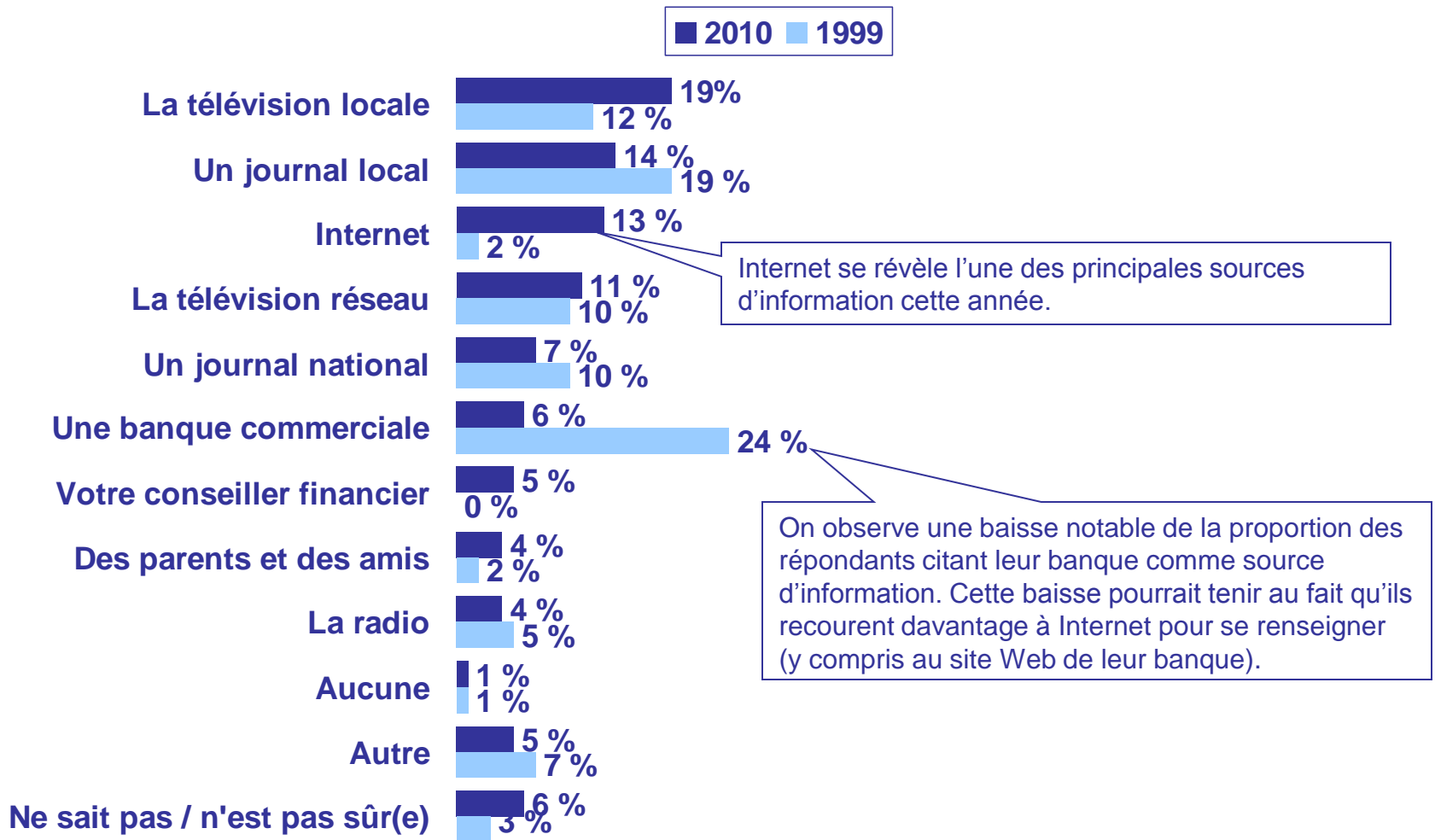


Sources d'information économique



Sources d'information en ce qui concerne les taux d'intérêt et d'autres nouvelles économiques

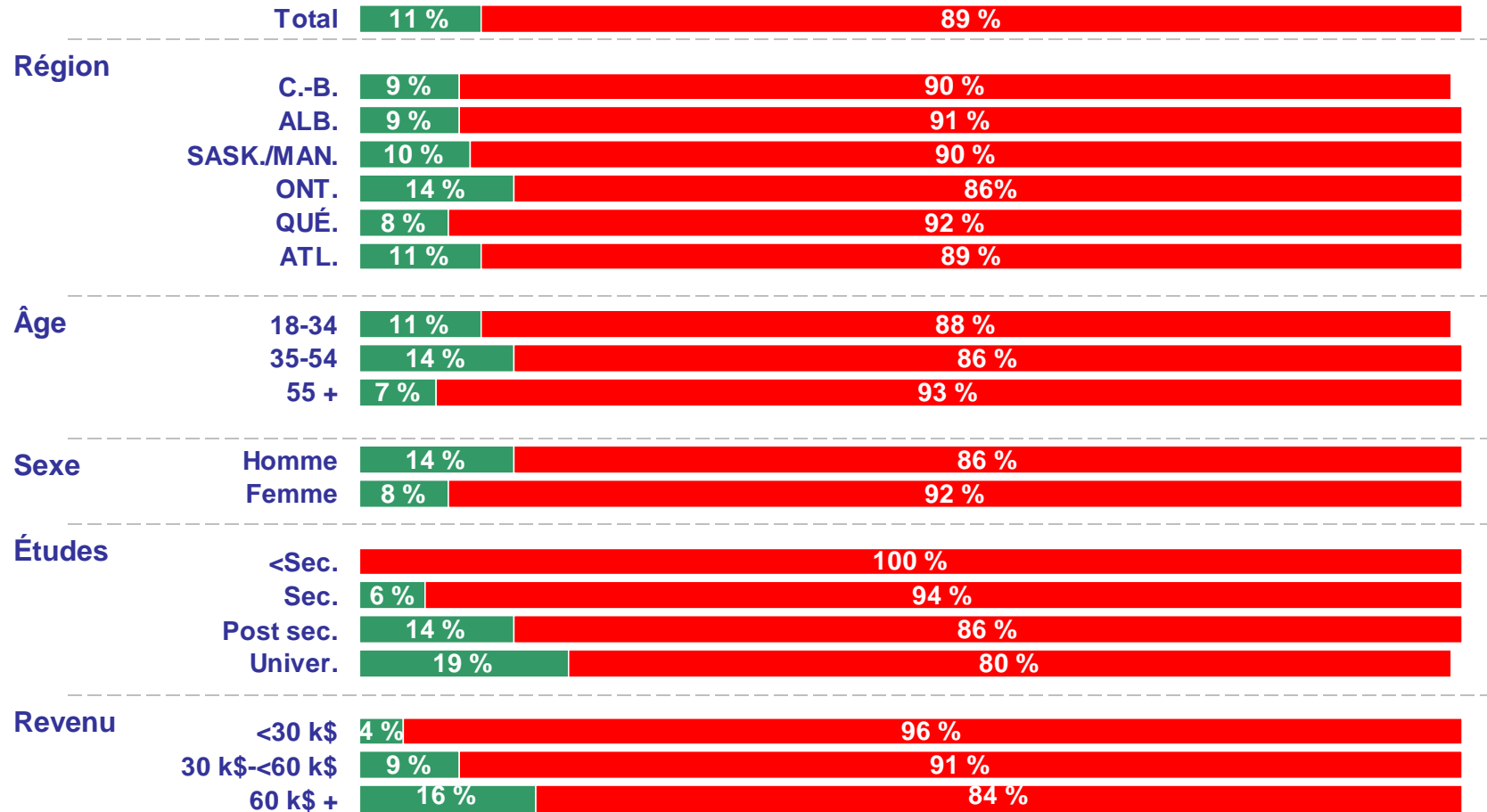
Quelle est votre principale source d'information en ce qui concerne les taux d'intérêt et d'autres nouvelles économiques?



Une personne sur dix a visité le site Web de la Banque; c'est parmi les hommes plus scolarisés et plus aisés (mais non plus âgés) que l'on observe la proportion la plus élevée.

Avez-vous déjà visité le site Web de la Banque du Canada?

■ Oui ■ Non



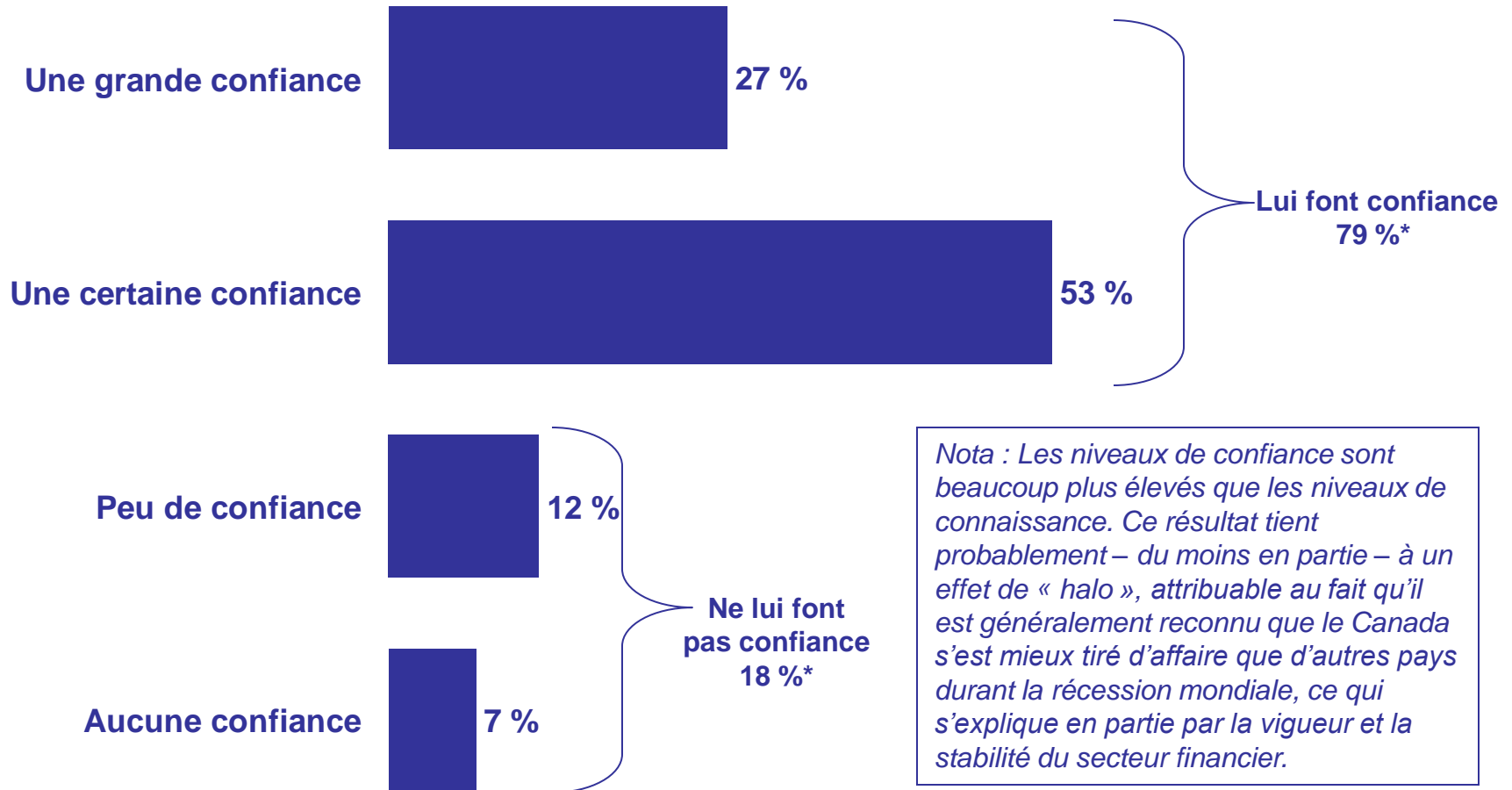


Confiance à l'égard de la Banque du Canada



Quatre personnes sur cinq ont dit faire confiance à la Banque du Canada

Avez-vous confiance dans la capacité de la Banque du Canada de s'acquitter de son mandat de promouvoir le bien-être économique et financier du Canada?

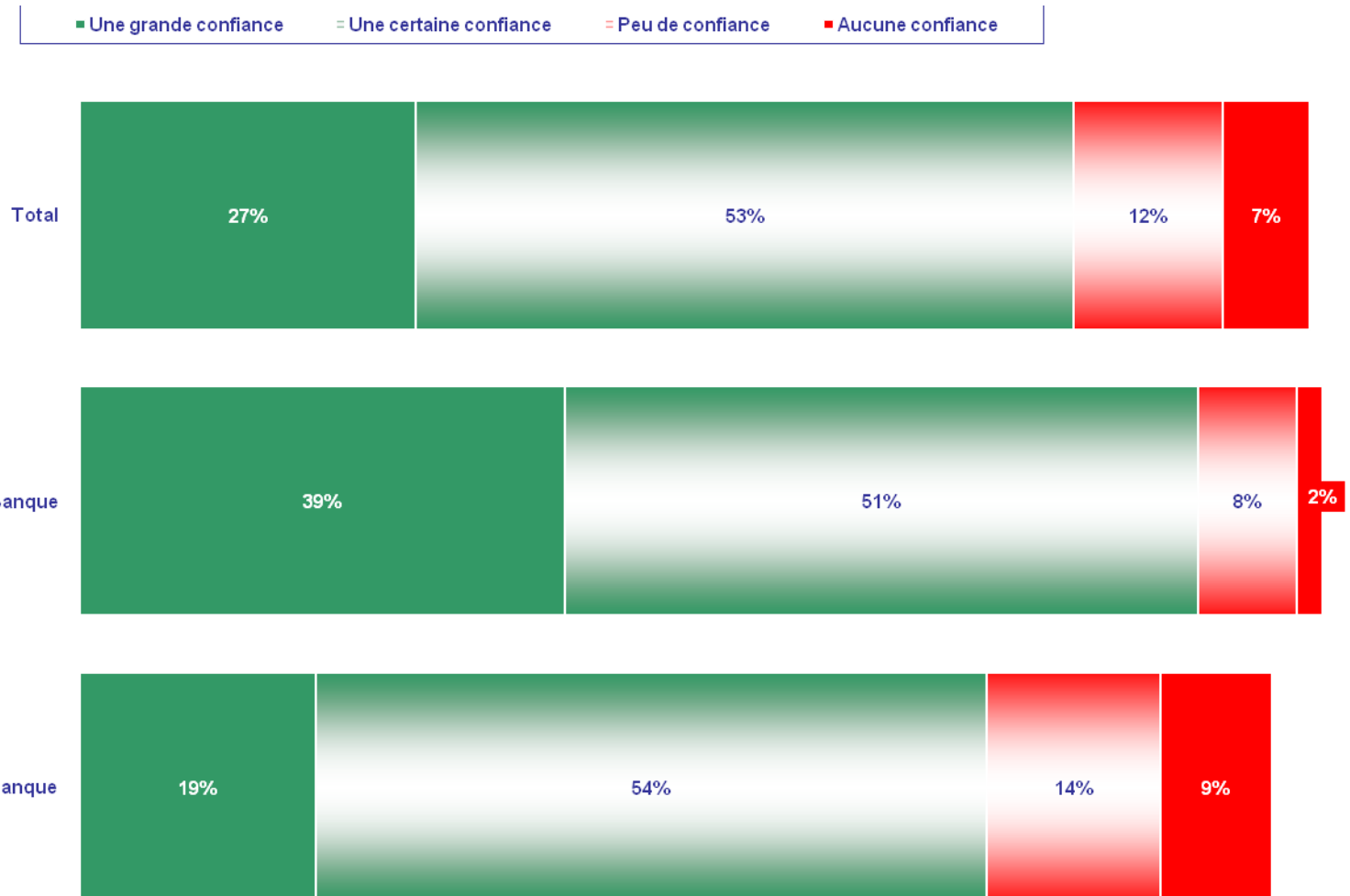


Base : Tous les répondants n = 1 000

* Voir la note relative à la méthode.

Les niveaux de confiance sont plus élevés chez ceux qui disent connaître la Banque

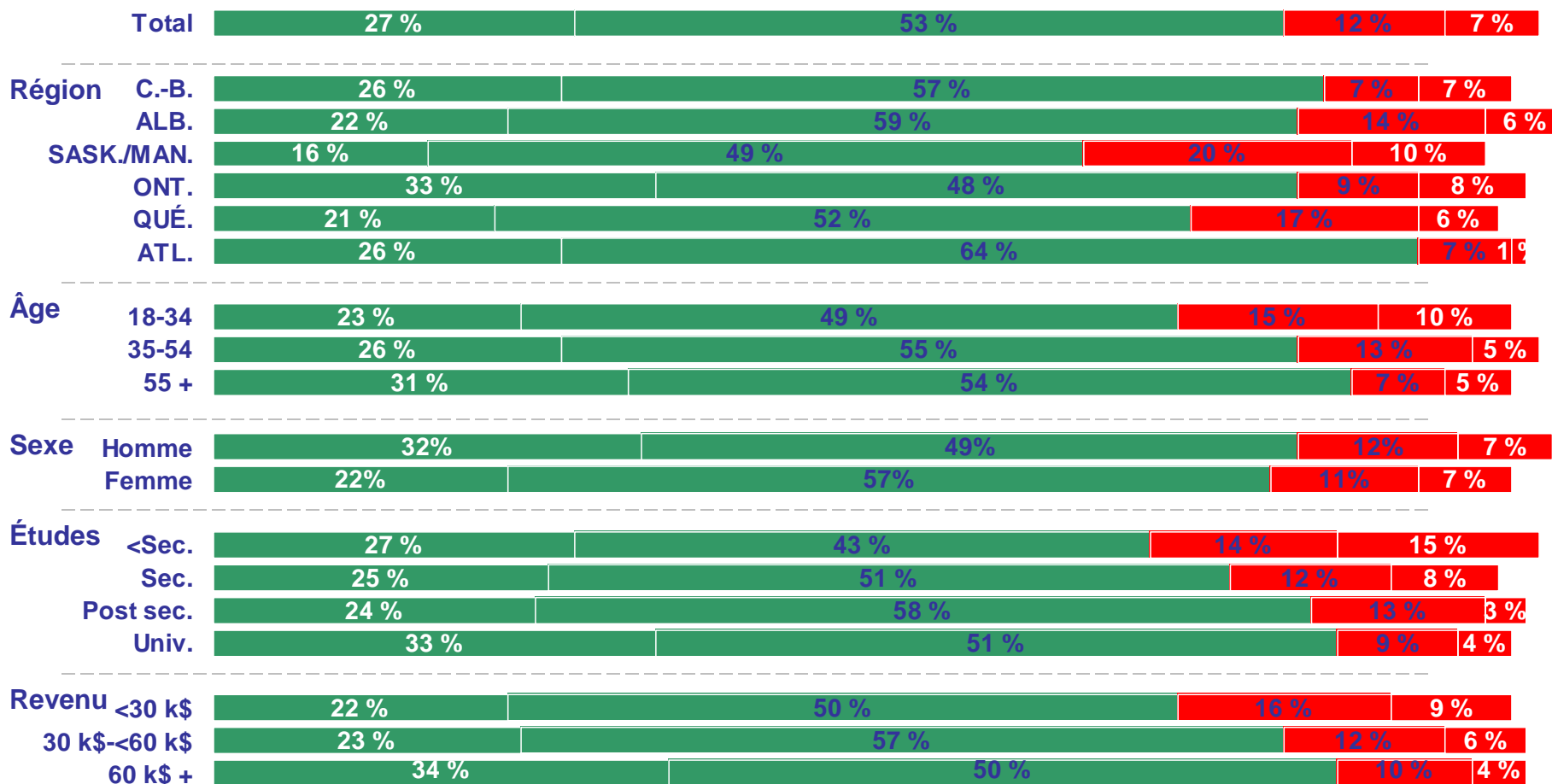
Avez-vous confiance dans la capacité de la Banque du Canada de s'acquitter de son mandat de promouvoir le bien-être économique et financier du Canada?



Le niveau de confiance est plus élevé chez les Ontariens de sexe masculin, plus âgés, plus scolarisés et plus aisés

Avez-vous confiance dans la capacité de la Banque du Canada de s'acquitter de son mandat de promouvoir le bien-être économique et financier du Canada?

■ Une grande confiance ■ Une certaine confiance ■ Peu de confiance ■ Aucune confiance





Connaissance qu'a le public de la Banque du Canada

Enquête de décembre 2010 commandée par la Banque du Canada

