



الرعاية الطبية للاجئين من سوريا لمحة عامة عن برنامج الصحة الفدرالي المؤقت

١- ما هو برنامج الصحة الفدرالي المؤقت؟

في كندا، ينبغي لك الحصول على الرعاية الطبية من المقاطعة أو الإقليم الذي تعيش وتستقر فيه. ستقوم حكومة المقاطعة (المحافظة) أو الإقليم بإعطائك بطاقة الصحة الخاصة بك. لكن عندما تصل إلى كندا، لن تحصل على هذه البطاقة فوراً، فعليك أن تنتظر بعض الوقت. وحينما تكون في انتظار حصولك على بطاقة الصحة، ستحصل على الرعاية الطبية من خلال برنامج طبي مؤقت وقصير المدة.

ويُسمى هذا البرنامج باسم "برنامج الصحة الفدرالي المؤقت". سيساعدك هذا البرنامج على الحصول على الرعاية الطبية التي تحتاجها. كما سيُغطي برنامج الصحة الفدرالي المؤقت تكاليف الأدوية والعناية بالأسنان والعناية بالعين والبصر بالإضافة إلى خدمات ومنتجات طبية أخرى لا تُقدمها عادة المقاطعات والأقاليم.

٢- أين يمكنني الحصول على الخدمات الطبية؟

لا يقدم برنامج الصحة الفدرالي المؤقت الخدمات إليك مباشرة، حيث يقوم هذا البرنامج بدفع تكاليف الرعاية الطبية إلى الجهات التي قدمت إليك العناية الطبية، مثل الأطباء وأطباء الأسنان والمستشفيات والصيدليات.

يمكنك الحصول على خدمات الرعاية الطبية في أي مكان في كندا من أي جهة صحية مسجلة في برنامج الصحة الفدرالي المؤقت. يمكنك الاطلاع على لائحة بمقدمي الخدمات الطبية المسجلين وذلك بزيارة الموقع الإلكتروني www.ifhp-pfsi.ca، وبالضبط في الجزء الخاص بلائحة مقدمي الخدمات الذي يحمل عنوان "البحث عن مقدمي خدمات برنامج الصحة الفدرالي المؤقت".

٣- هل أدفع أنا تكاليف خدمات الرعاية الطبية التي أتلقاها؟

لا. إذا حصلت على التغطية الطبية بموجب برنامج الصحة الفدرالي المؤقت، فلن يُطلب منك دفع تكاليف خدمات الرعاية الطبية التي تحصل عليها. فبرنامج الصحة الفدرالي المؤقت يتولى دفع التكاليف إلى مقدمي الخدمات الطبية مباشرة عن طريق شركة تقوم بإدارة الطلبات. وتُدعى هذه الشركة (ميدافي بلو كروس) "Medavie Blue Cross". إذا دفعت ثمن الخدمات الطبية إلى أحد مقدمي الخدمات الطبية، فلن تحصل على أي تعويض من برنامج الصحة الفدرالي المؤقت.

٤- ما هي الوثيقة التي تثبت أن لديك التغطية الطبية من برنامج الصحة الفدرالي المؤقت؟

الوثيقة التي تثبت أن لديك التغطية الطبية من برنامج الصحة الفدرالي المؤقت هي وثيقة تُسمى "شهادة برنامج الصحة الفدرالي المؤقت". ستُعطى لك هذه الوثيقة عند وصولك إلى كندا. عليك بتقديم هذه الشهادة إلى مقدمي خدمات الرعاية الطبية كل مرة تزورهم. سيقوم مقدمو خدمات الرعاية الطبية من التأكد من تغطيتك الطبية وذلك بالاتصال بشركة (ميدافي بلو كروس) "Medavie Blue Cross" قبل تقديم الخدمة أو المنتج إليك.

٥- ماذا يجب علي أن أفعل كمتلقي لخدمات برنامج الصحة الفدرالي المؤقت؟



- ✓ قبل أن تتلقى أي خدمات طبية، عليك أن تسأل هل مُقدم هذه الخدمات الطبية مسجل في برنامج الصحة الفدرالي المؤقت وهل سيُرسل الفاتورة إلى شركة (ميدافي بلو كروس) "Medavie Blue Cross" لدفعها. وعندما يتم الانتهاء من تقديم الخدمة الطبية إليك، سيُطلب منك التوقيع على نموذج الطلب الذي سيرسله مقدم الخدمات الطبية. وقد يكون هذا التوقيع إما على ورقة أو على شاشة للدفع الإلكتروني.
- ✓ يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني www.cic.gc.ca/ffhp لمعرفة المزيد عن برنامج الصحة الفدرالي المؤقت.

٦- متى تنتهي صلاحية تغطية برنامج الصحة الفدرالي المؤقت؟

يحق لك الحصول على التغطية الطبية من برنامج الصحة الفدرالي المؤقت لمدة سنة واحدة فقط. وعندما ستستلم التأمين الصحي في المقاطعة أو الإقليم الذي تعيش فيه، سيُغطي برنامج الصحة الفدرالي المؤقت فقط الخدمات "التكميلية"، مثل العناية بالأسنان والعناية بالعين والبصر والأدوية التي تحتاج إلى وصفة طبية طويلة المدة المتبقية من سنة التغطية. وستقوم المقاطعة أو الإقليم الذي تعيش فيه بتغطية خدمات الرعاية الطبية التي يُقدمها لك الأطباء والمستشفيات.

يمكنك الاطلاع على المزيد من المعلومات حول الخدمات التكميلية أدناه.

٧- ما هي الخدمات الطبية التي يغطيها برنامج الصحة الفدرالي المؤقت؟

تشمل الامتيازات الطبية التي يغطيها برنامج الصحة الفدرالي المؤقت ما يلي: **التغطية الأساسية** (وهي الخدمات التي تغطيها البرامج الصحية للمقاطعة أو الإقليم)، و**التغطية التكميلية وتغطية الأدوية التي تُصرف بوصفة طبية** (هذه الامتيازات تشبه الامتيازات المُقدمة إلى مستلمي المساعدة الاجتماعية).

ويعطي جدول امتيازات برنامج الصحة الفدرالي المؤقت المزيد من التفاصيل حول الخدمات الطبية التي يحق لك الحصول عليها. يمكنك الاطلاع عليها في الموقع الإلكتروني: <https://provider.medavie.bluecross.ca>.

٨- أين يمكنني الحصول على المزيد من المعلومات عن برنامج الصحة الفدرالي المؤقت؟

يمكنكم زيارة الموقع الإلكتروني لوزارة الجنسية والهجرة الكندية www.cic.gc.ca/ffhp أو زيارة الموقع الإلكتروني لشركة (ميدافي بلو كروس) "Medavie Blue Cross" www.ifhp-pfsi.ca.

كما يمكنك أيضاً أن تقدم هذا المنشور إلى طبيبك أو ممرضتك أو الصيدلي أو طبيب الأسنان أو العاملين في قطاع الصحة الآخرين إذا كانوا يحتاجون إلى معلومات عن برنامج الصحة الفدرالي المؤقت. كما يمكنهم أيضاً زيارة الموقع الإلكتروني لشركة (ميدافي بلو كروس) "Medavie Blue Cross".



وفيما يلي ملخص للامتيازات التي يقدمها برنامج الصحة الفدرالى المؤقت؟

<u>التغطية الأساسية:</u>	<u>التغطية التكميلية:</u>
الخدمات الطبية:	العناية بالعين والبصر:
▶ الزيارات إلى الطبيب	▶ طقم واحد من النظارات (نظارات و/أو عدسات لاصقة
▶ التطعيمات العادية	▶ مرة في كل سنتين)
▶ العناية بصحة الأمهات والولادة	▶ فحص العينين والبصر مرة في السنة
▶ الفحوص المختبرية والفحص بالأشعة	العناية بالاسنان:
خدمات المستشفيات:	▶ فحوص الأسنان الطارئة
▶ تلقي العلاج في غرف الطوارئ	▶ فحص الأسنان بالأشعة
▶ الدخول والمكوث في المستشفى	▶ اقتلاع الأسنان
▶ العناية الطبية والجراحية	خدمات أخرى:
	▶ زيارات الممرضة إلى منزلك
	▶ سيارة إسعاف للطوارئ
	▶ الأجهزة والمستلزمات الطبية
تغطية الأدوية التي تُصرف بوصفة طبية	
▶ الأدوية والمنتجات الطبية التي تُصرف بوصفة طبية	