

Ética empresarial
Medio ambiente
Transparencia
Participación de
los empleados
Inversión en la
comunidad



Responsabilidad Social de la Empresa en
Export Development Canada

Perfil corporativo



FOTOGRAFÍA: ECKLES PHOTOGRAPHY INC

Export Development Canada (EDC) es el organismo de crédito a las exportaciones que ofrece soluciones innovadoras en materia de finanzas, seguros y gestión de riesgos, para ayudar a los exportadores e inversionistas canadienses a expandir sus negocios internacionales.

Cada año, más de 8.300 compañías canadienses y sus clientes de todo el mundo utilizan su conocimiento, experiencia y servicios en 200 mercados mundiales. Aproximadamente el 80 por ciento de los clientes de EDC son pequeñas y medianas empresas.

EDC es una entidad estatal, propiedad absoluta del Gobierno de Canadá. Posee autonomía financiera y opera sobre la base de principios comerciales.

Buenas prácticas, buen negocio



En la economía global actual existe una mayor responsabilidad al considerar los factores sociales y ambientales en el desempeño comercial de las empresas.

La Responsabilidad Social de la Empresa (RSE) gira en torno al desempeño social, ambiental y financiero de una entidad—un triple balance final—con el objetivo de ejercer un impacto positivo en la sociedad mientras se alcanza el éxito comercial.

La Responsabilidad Social de la Empresa significa tener en cuenta las repercusiones éticas, sociales y ambientales de cada decisión comercial. Instituciones financieras como EDC tienen la oportunidad de predicar con el ejemplo. EDC asume con seriedad esta responsabilidad, y esperamos lo mismo de nuestros clientes.

Esta declaración expresa, en un simple mensaje, los objetivos de las políticas y los procedimientos operativos que rigen nuestro compromiso de trabajar de una manera socialmente responsable.

DECLARACIÓN DE EDC
EN MATERIA DE RSE

En EDC, nos
comprometemos
a cumplir nuestro
mandato de manera
responsable con la
sociedad, de acuerdo
con nuestros valores
corporativos.

Nuestro compromiso en acción

Nuestra declaración de compromiso incluye cinco principios operativos—o pilares—que definen nuestra forma de cumplir con nuestro compromiso en materia de RSE:



Ética empresarial

Llevamos a cabo nuestros negocios con honestidad, integridad e imparcialidad, esperando igual trato por parte de nuestros clientes.



Medio ambiente

Somos conscientes del impacto ambiental de los negocios que llevamos a cabo.



Transparencia

Nos empeñamos en lograr un equilibrio entre nuestra responsabilidad hacia el público y la confidencialidad del cliente.



Participación de los empleados

Nos comprometemos a facilitar un entorno que estimule y apoye el desempeño y desarrollo de los empleados.



Inversión en la comunidad

Invertimos en nuestras comunidades y motivamos a nuestros empleados para que participen en ellas.



Ética empresarial

Llevamos a cabo nuestros negocios con honestidad, integridad e imparcialidad, esperando igual trato por parte de nuestros clientes.

EDC considera que la ética empresarial es un elemento primordial de las prácticas comerciales productivas. El funcionamiento ético de una empresa presupone, como mínimo, respetar al pie de la letra el tenor de la legislación aplicable en cada país donde EDC realiza negocios. Además, nuestra entidad exige que los empleados se desempeñen con honestidad, integridad e imparcialidad.

Código de Ética Comercial y Código de Conducta

El Código de Ética Comercial de EDC define su compromiso con una conducta ética y legal, el medio ambiente y los derechos humanos. Por otra parte, nuestro Código de Conducta detalla las políticas y los procedimientos que rigen nuestro comportamiento, incluyendo conflictos de intereses, información confidencial, abuso de información privilegiada y temas afines. Cada año, los empleados firman una declaración para confirmar que están cumpliendo con los requisitos establecidos en dicho código. EDC también ha adoptado una política de Denuncia de Irregularidades que alienta a sus empleados a informar las posibles irregularidades sin temor a represalias.



FOTOGRAFÍA: ISTOCK

Programa Anticorrupción

Nuestro programa anticorrupción fue concebido para que nuestros empleados y clientes tomen conciencia de los convenios internacionales y la normativa canadiense en relación con esta importante problemática. Exige que los clientes presenten declaraciones anticorrupción y/o acepten por escrito los acuerdos pertinentes, para garantizar que EDC no apoye, con o sin conocimiento de causa, transacciones logradas por cohecho.

Derechos Humanos

EDC valora y promueve la protección de los derechos humanos reconocidos a nivel internacional, conforme a las

políticas del Gobierno de Canadá. El seguimiento de las cuestiones de derechos humanos es una función permanente en EDC.

La *Declaración de Compromiso sobre los Derechos Humanos* de EDC establece nuestro objetivo de proporcionar servicios de financiación y de seguros, con miras a la promoción y protección de los derechos humanos reconocidos en el ámbito internacional. Basándose en las recientes recomendaciones del Representante Especial del Secretario General sobre los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, la declaración define las prácticas actuales de EDC al tener en cuenta las cuestiones relacionadas con los derechos humanos que estén asociadas con un posible negocio.



Medio ambiente

Somos conscientes del impacto ambiental de nuestros negocios.

EDC se ha comprometido a proteger el medio ambiente, facilitando la exportación de soluciones ambientales canadienses y evaluando el impacto ambiental de los proyectos que considera financiar, entre otras iniciativas.

Prácticas de Estudios de Efectos Ambientales

EDC aplica una serie de procedimientos y directrices de revisión ambiental a toda su gama de productos que, combinados con los conocimientos especializados y la experiencia de su equipo de Servicios de Asesoría Ambiental (EAS por su sigla en inglés), le permite medir el riesgo ambiental asociado a una transacción en particular y decidir si prestarle apoyo o no.

Nuestro compromiso global con la administración ambiental tiene sus orígenes en nuestra Política Ambiental, que establece los principios que seguimos a la hora de evaluar los riesgos ambientales de las operaciones que se nos pide respaldar.

Los compromisos de EDC en el ámbito nacional e internacional también incluyen:

- La Directiva de verificación ambiental de EDC, un requisito jurídico nacional que establece el proceso que seguimos cuando evaluamos el impacto ambiental de los proyectos que se nos pide respaldar.



FOTOGRAFÍA: ISTOCK

EnviroExport

Las últimas décadas han visto surgir un gran mercado para la restauración de problemas ambientales y el desarrollo de tecnologías limpias. La demanda de estas tecnologías de purificación del agua, manejo de desechos sólidos y energía limpia en el mercado mundial excede el billón de dólares por año. A través de su Programa EnviroExport, EDC ha estado ayudando activamente a los exportadores canadienses de tecnología ambiental a lograr el éxito a escala internacional. Entre otras actividades, nuestros productos financieros ayudan a respaldar aproximadamente un tercio de las exportaciones canadienses en esta área.

La huella operativa de EDC

El Equipo Verde de EDC se dedica a buscar la manera de reducir la huella operativa de la empresa. Esta comisión, formada por un equipo enteramente voluntario de empleados, representa a las funciones comerciales y empresariales de toda la organización. El grupo proporciona un foro para desarrollar nuevas ideas y permite que los empleados apliquen su creatividad y pasión en las recomendaciones ambientales.

- EDC sigue la *Recomendación sobre enfoques comunes sobre el medio ambiente* de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), que es un consenso internacional sobre prácticas de estudios de efectos ambientales desarrolladas para asegurar que los proyectos apoyados por organismos de crédito a las exportaciones cumplan con las normas ambientales internacionales establecidas.
- Los Principios Ecuatoriales, que son una iniciativa voluntaria entre bancos comerciales e instituciones financieras internacionales para evaluar y gestionar los riesgos ambientales y sociales en las operaciones de financiación de proyectos.



Transparencia

Nos empeñamos en lograr un equilibrio entre nuestra responsabilidad hacia el público y la confidencialidad del cliente.

EDC rinde cuentas a numerosas partes interesadas, como sus accionistas (el Gobierno de Canadá), los clientes y los empleados, así como comunidades más amplias en el ámbito nacional e internacional. EDC considera que los negocios deben realizarse de manera transparente a fin de conservar la confianza de todas las partes interesadas y a la vez proteger la confidencialidad de los intereses comerciales de nuestros clientes.

Divulgación pública

La Política de divulgación pública de EDC determina cómo se difunde información acerca de transacciones individuales, de volúmenes comerciales consolidados y de aquellas transacciones que puedan ocasionar serios efectos ambientales adversos. EDC también divulga información mediante diversos documentos públicos, como informes anuales, planes empresariales, informes ambientales anuales y comunicados de prensa, disponibles éstos en el sitio Web de la corporación.

Funcionario de cumplimiento

Además, el Funcionario de Cumplimiento mejora el proceso de rendición de cuentas en áreas tales como la evaluación ambiental y la ética comercial al actuar como una entidad independiente para responder



FOTOGRAFÍA: ISTOCK

directamente a las inquietudes del público. El informe anual del Funcionario de Cumplimiento se publica en nuestro sitio Web.

Participación de los interesados

Como parte de nuestra estrategia de participación y diálogo con las partes interesadas externas en cuestiones de interés común, EDC realiza con regularidad consultas públicas, así como sesiones de diálogo e información con las partes interesadas.

Consejo consultivo en materia de RSE

Como parte de su iniciativa de mejorar continuamente sus prácticas de RSE, el organismo ha creado un Consejo Asesor de RSE, compuesto de líderes prominentes, para brindar asesoramiento y orientación a EDC en los asuntos relacionados con la evolución de las prácticas de RSE.



Participación de los empleados

Nos comprometemos a facilitar un entorno que estimule y apoye el desempeño y desarrollo de los empleados.

FOTOGRAFÍA: ISTOCK



La RSE es uno de los atributos de nuestra Propuesta de Valor del Empleo, que además identifica el impacto del empleo, las oportunidades de desarrollo, el respeto y la calidad de compañero de trabajo como los otros atributos clave que valoran tanto los empleados actuales como por los eventuales.

El éxito comienza con nuestra gente

Para mantener nuestra ventaja competitiva, lograr nuestros objetivos de negocio y mejorar el éxito de nuestros clientes, en EDC necesitamos seguir atrayendo, contratando, desarrollando y recompensando a los empleados de mayor rendimiento.

La creación de un entorno laboral diverso y flexible que, a la vez, sea significativo y estimulante para los empleados, pone a EDC en una situación de éxito continuo como socio comercial de confianza y empleador preferido. EDC reconoce la excelencia en el desempeño de sus empleados y les ofrece oportunidades de permanentes de formación y desarrollo profesional.

Fomento de un lugar de trabajo estimulante y productivo

Los resultados de la Encuesta de empleados de 2009 colocan a EDC como líder entre organizaciones similares de todo América del Norte, con altos niveles globales de satisfacción y participación del personal. EDC sigue siendo reconocida como uno de los 100 mejores empleadores de Canadá.



Inversión en la comunidad

Invertimos en nuestra comunidad y motivamos a nuestros empleados para que se mantengan activos en ella.

FOTOGRAFÍA, CORTESÍA DE: TIM STEED



Para EDC es importante invertir en la comunidad a la cual se sirve; estamos orgullosos de los esfuerzos que hemos hecho para lograrlo.

Programa educativo para la juventud

En asociación con las instituciones educativas y las principales partes interesadas de Canadá, nuestro Programa educativo para la juventud crea oportunidades de aprendizaje para los jóvenes canadienses sobre la importancia de los negocios y el comercio internacional. Cada año a través de las becas, el desarrollo de estudios de casos, y las asociaciones de programas para la juventud, EDC llega a cientos de estudiantes canadienses y abre importantes canales de comunicación con los futuros líderes de los negocios internacionales.

Donaciones benéficas voluntarias por parte de los empleados

Realizando trabajo voluntario en organizaciones benéficas como United Way, los empleados de EDC ejemplifican nuestro compromiso en materia de RSE. EDC apoya el aporte de los empleados a sus comunidades locales, aportando donaciones financieras a los organismos benéficos en los que éstos participen con asiduidad demostrada.

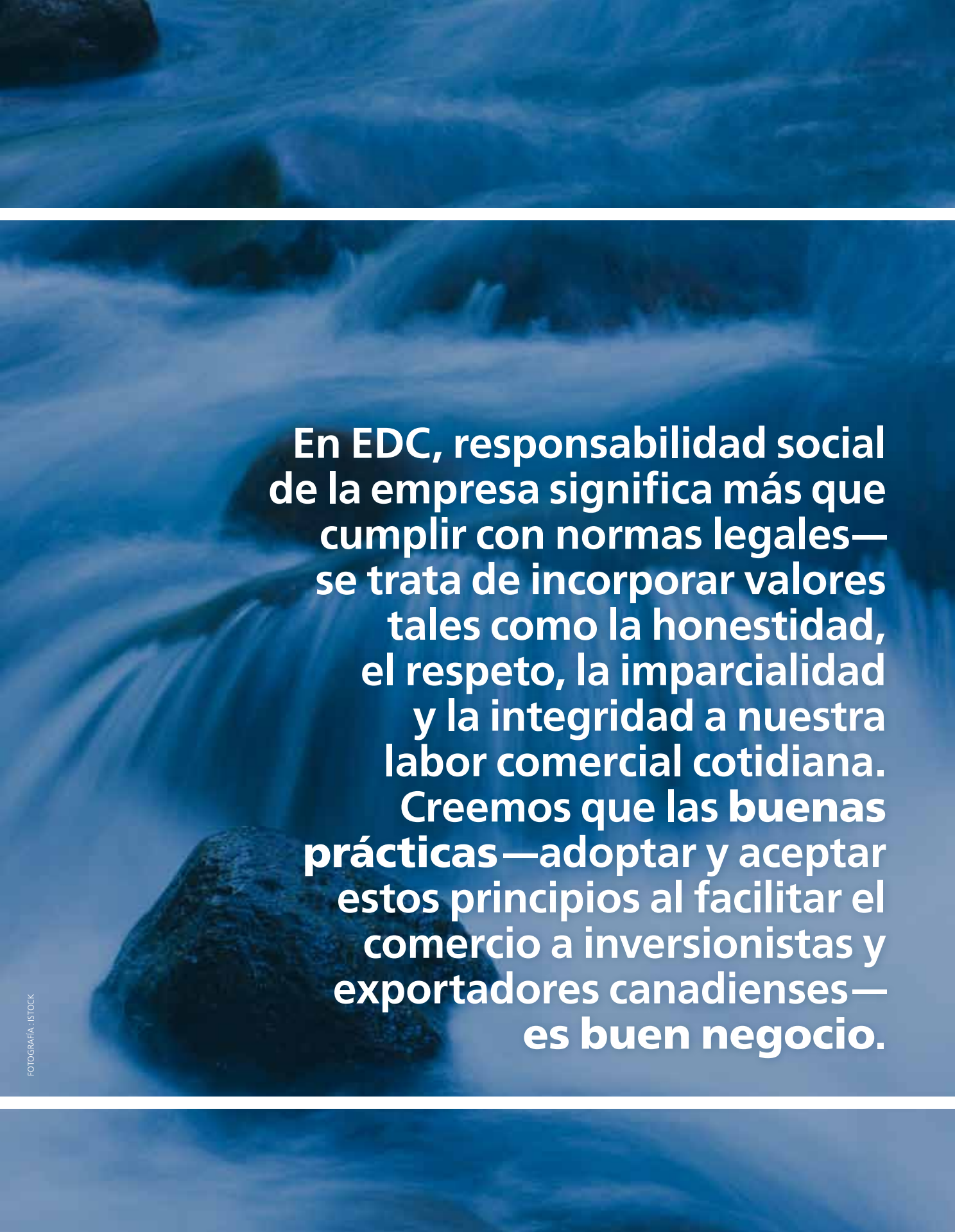
Apoyo a nuestra comunidad dentro y fuera del país

A través de la participación en eventos benéficos, como la campaña anual de beneficencia de United Way, EDC apoya las iniciativas de los empleados de recaudar fondos para actividades de desarrollo comunitario.

Fuera de Canadá, EDC ha establecido una alianza con CARE Canadá a fin de brindar ayuda a pequeños proyectos de desarrollo comercial alrededor del mundo.

El jefe de cátedra de Finanzas Relacionadas con el Medio Ambiente de EDC en la Universidad de Waterloo

Creado en 2008, el cargo de jefe de cátedra de Finanzas Relacionadas con el Medio Ambiente es el primero de su tipo en América del Norte. El cargo está destinado a identificar las prácticas y los productos financieros que ayuden a las empresas a participar en prácticas empresariales tales como la inversión socialmente responsable, y a integrar medidas de desempeño social y ambiental a sus actividades comerciales.



En EDC, responsabilidad social de la empresa significa más que cumplir con normas legales— se trata de incorporar valores tales como la honestidad, el respeto, la imparcialidad y la integridad a nuestra labor comercial cotidiana. Creemos que las **buenas prácticas**—adoptar y aceptar estos principios al facilitar el comercio a inversionistas y exportadores canadienses— es buen negocio.



Contáctenos

Export Development Canada
150 Slater Street
Ottawa, ON, Canadá
K1A 1K3
1-800-267-8510

Para obtener más información
sobre RSE en EDC, sírvase visitar
www.edc.ca/csr.

EDC es propietaria de marcas de comercio y marcas oficiales. Se prohíbe estrictamente todo uso de una marca de comercio o marca oficial de EDC sin autorización escrita de la corporación. Todas las otras marcas de comercio que se mencionan en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. La información aquí presentada se puede modificar sin previo aviso. EDC no asume responsabilidad alguna por cualquier inexactitud en el presente documento. © Export Development Canada, 2010. Reservados todos los derechos.

