



June 30, 2003

BY TELECOPIER AND BY COURIER

Ms. Shirley Soehn
Executive Director
Telecommunications
Canadian Radio-Television and
Telecommunications Commission
Ottawa, Ontario
K1A 0N2

SECRETARIAT
APPLICATION TRACKING

JUL 10 2003

8740-06-200308579

SECRETARIAT
SUIVI DES DEMANDES

Dear Ms. Soehn:

Re: Telecom Decision CRTC 2003-33

Pursuant to the Commission's directive in Telecom Decision CRTC 2003-33, *Confidentiality provisions of Canadian carriers*, Cogeco Cable Canada inc. ("Cogeco") files the enclosed proposed tariff pages for approval.

Yours truly,

Christian Jolivet
Chief Legal Officer and Secretary

Encl.

S:\Juridique\DOCUMENTS DU DEPARTHEMENT C R T C\telecommunication\Tarifs\CCA\Soehn 02 07 03.doc



TARIFF NOTICE 10

June 30, 2003

Ms. Shirley Soehn
 Executive Director
 Telecommunications
 Canadian Radio-television and
 Telecommunications Commission
 Ottawa, Ontario
 K1A 0N2

In compliance with the requirements of the Telecom Decision CRTC 2003-33 and Section 29 of the CRTC Telecommunications Rules of Procedure, Cogeco Cable Canada Inc. applies for approval of the following:

<u>Tariff CRTC</u>	<u>Proposed Effective Date</u>	<u>Description</u>
26 400	July 31, 2003	1 st Revised Page 24 Original Page 24A Original Page 24B

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "C. Jolivet".

Christian Jolivet
 Chief Legal Officer and Secretary

S:\Juridique\DOCUMENTS DU DEPARTEMENT AC R T CVT\telecommunication\Tarifs\CC\TARIFF NOTICE 10.doc



**Item 102 Terms and Conditions –
continued**

**Section 10 Deposits and other guarantees -
continued**

10.5 Cogeco will review the continued appropriateness of deposits and alternative arrangements at six-month intervals. When Service is terminated or the conditions which originally justified the deposit or alternative are no longer present, Cogeco will promptly refund the deposit, with interest, or return the guarantee or other written undertaking, after deduction of any amount then owed to it by the Customer.

**Section 11 Confidentiality of Customer
Records**

11.1 A Customer may request information regarding its account, and Cogeco shall provide the information requested if:

- a) the Customer has given Cogeco sufficient advance notice and details of the information sought to allow Cogeco to comply with the request, and
- b) the Customer agrees to reimburse Cogeco for costs if Cogeco would incur unusual expenses to provide the information.

Article 102 Modalités de service – suite

**Section 10 Dépôts et autres garanties -
suite**

10.5 Cogeco examinera l'à-propos des dépôts et autres garanties tous les six mois. Lorsqu'il y a résiliation du Service ou que les conditions ayant justifié au départ le dépôt ou une autre garantie n'existent plus, Cogeco remboursera le dépôt, y compris l'intérêt couru, ou restituera la garantie ou tout autre engagement écrit, après avoir déduit tout montant lui étant dû par le Client.

**Section 11 Confidentialité des
renseignements sur le Client**

11.1 Le Client peut demander des renseignements relatifs à son compte et Cogeco doit donner les renseignements demandés aux conditions suivantes :

- a) le Client a donné un préavis suffisant à Cogeco et des précisions sur les renseignements recherchés afin de permettre à Cogeco de répondre à la demande;
- b) le Client convient de rembourser à Cogeco les frais inhabituels que Cogeco pourrait engager afin de fournir les renseignements.



**Item 102 Terms and Conditions –
 continued**

Article 102 Modalités de service – suite

**Section 11 Confidentiality of Customer
 Records – continued**

**Section 11 Confidentialité des
 renseignements sur le Client –
 suite**

11.2 Unless a Customer provides express consent or disclosure pursuant to a legal power, all information kept by the company regarding the Customer, other than the Customer's name, address and listed telephone number, is confidential and may not be disclosed by the company to anyone other than:

- the Customer;
- a person who, in the reasonable judgement of the company, is seeking the information as an agent of the Customer;
- another telephone company, provided the information is required for the efficient and cost-effective provision of telephone service and disclosure is made on a confidential basis with the information to be used only for that purpose;
- a company involved in supplying the Customer with telephone or telephone directory related services, provided the information is required for that purpose and disclosure is made on a confidential basis with the information to be used only for that purpose; or

N 11.2 À moins que l'abonné n'y consente par écrit ou que la divulgation ne soit exigée par les autorités juridiques, tous les renseignements que la compagnie détient au sujet d'un Client, à l'exception du nom, de l'adresse et du numéro de téléphone inscrit du Client, sont confidentiels, et la compagnie ne peut les communiquer à nul autre que :

- le Client;
- une personne qui, de l'avis raisonnable de la compagnie, cherche à obtenir les renseignements en qualité de mandataire du Client;
- une autre compagnie de téléphone, sous réserve que les renseignements soient requis aux fins de la prestation efficace et rentable du service téléphonique, que la divulgation se fasse à titre confidentiel et que les renseignements ne soient utilisés qu'à cette fin;
- une compagnie qui s'occupe de fournir au Client des services reliés au service téléphonique ou aux annuaires téléphoniques, sous réserve que les renseignements soient requis à cette fin, que la divulgation se fasse à titre confidentiel et que les renseignements ne soient utilisés qu'à cette fin;



**Item 102 Terms and Conditions –
continued**

**Section 11 Confidentiality of Customer
Records – continued**

- an agent retained by the company in the collection of the Customer's account, provided the information is required for and is to be used only for that purpose.

Express consent may be taken to be given by a Customer where the Customer provides:

- written consent;
- oral confirmation by an independent third party;
- electronic confirmation through the use of a toll-free number; or
- electronic confirmation via the Internet.

Article 102 Modalités de service – suite

**Section 11 Confidentialité des
renseignements sur le Client –
suite**

- un mandataire de la compagnie dont les services ont été retenus aux fins d'obtenir le règlement de l'état de compte du Client, sous réserve que les renseignements soient requis et ne soient utilisés qu'à cette fin.

Le consentement exprès peut être considéré comme donné par le Client lorsque celui-ci donne :

- un consentement écrit;
- une confirmation verbale d'un tiers indépendant;
- une confirmation électronique au moyen d'un numéro sans frais d'interurbain;
- une confirmation électronique par Internet.