



## ***Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO)***

L'Institut Historica-Dominion s'engage à satisfaire aux exigences de la [Loi de 2005 sur l'accessibilité des personnes handicapées de l'Ontario \(LAPHO\)](#). Cette loi provinciale vise l'accessibilité complète partout en Ontario d'ici à 2025. Elle exige l'accessibilité des biens, des services, des installations, de l'hébergement, de l'emploi, des édifices, des structures et des locaux. Elle s'applique aux secteurs privé, public et bénévole.

Grâce à la LAPHO, on élabore des normes provinciales qui régissent le service à la clientèle et les transports, l'information et les communications, ainsi que l'environnement bâti et l'emploi.

### ***Normes d'accessibilité pour les services à la clientèle***

La création des [Normes d'accessibilité pour les services à la clientèle, règlement de l'Ontario 429/07](#) a eu lieu en vertu de la LAPHO. Ce règlement oblige certaines personnes et entreprises ainsi que d'autres organisations à fournir des biens ou des services d'une manière accessible aux personnes handicapées de l'Ontario.

En plus d'améliorer le service aux personnes handicapées, la politique sur l'accessibilité au service à la clientèle de l'Institut lui permet de renforcer ses procédures et ses pratiques, d'offrir un programme de formation sur l'accessibilité du service à la clientèle, de perfectionner les mécanismes de rétroaction du public et de faciliter l'accès à des documents en format substitut.

### **Rétroaction**

Votre rétroaction contribue grandement à améliorer l'accessibilité de nos services. Vous pouvez communiquer avec nous :

- en personne ou par la poste, à nos bureaux du 2, rue Carlton, mezzanine Est, Toronto (Ontario), M5B 1J3;
- par téléphone au 416-506-1867;
- par courrier électronique au [info@historica-dominion.ca](mailto:info@historica-dominion.ca);
- par carte mémoire flash, par disque ou par disquette, ou par tout autre moyen.

### **Demande de documents**

Vous pouvez demander des documents en format accessible, dont les documents exigés en vertu des *Normes d'accessibilité pour les services à la clientèle, règlement de l'Ontario 429/07*, pris en application de la LAPHO :

- en personne ou par la poste, à nos bureaux du 2, rue Carlton, mezzanine Est, Toronto (Ontario), M5B 1J3;
- par téléphone au 416-506-1867;
- par courrier électronique au [info@historica-dominion.ca](mailto:info@historica-dominion.ca).