

**Conseil d'administration**  
(22 novembre 2011)

**Sujet**

Nomination de l'ombudsman des Services français de Radio-Canada.

**Contexte**

Suite à la démission de madame Julie Miville-Dechêne, le 31 juillet 2011, un processus de dotation a démarré au début du mois d'août en vue de combler le poste d'ombudsman des Services français.

**Renseignements connexes**

Voir document ci-joint – Curriculum vitae Pierre Tourangeau

**Décision à prendre**

**For information**

**Préparée par**

Nom : Maryse Bertrand, vice-présidente, Services immobiliers, Services juridiques et avocat-conseil et vice-présidente par intérim Personnes et Culture  
Date : 7 novembre 2011

s.19(1)

**Recommandation de la direction**

Au mois d'août 2011 nous avons débuté le processus de dotation pour ce poste. Plus d'une cinquantaine de personnes ont été identifiées, une quinzaine de candidats rencontrés et finalement quatre (4) finalistes sélectionnés ont été rencontrés par le comité de sélection.

Le comité de sélection était composé de  
(président du comité),  
Mme Marie-Philippe Bouchard, directrice générale  
planification stratégique Services français et

Le comité recommande unanimement la nomination de M. Pierre Tourangeau à titre d'ombudsman des Services français. M. Hubert T. Lacroix a rencontré monsieur Tourangeau le 27 octobre 2011.

Suite à cette rencontre et après vérification des références, le poste a été offert à M. Tourangeau le 7 novembre 2011.

Vous aurez l'occasion de rencontrer M. Pierre Tourangeau lors de la prochaine rencontre du Conseil d'administration qui se tiendra à Montréal le 22 novembre prochain.

--

**Dernière discussion au Conseil**

Date : N/A Décision prise à cette occasion : N/A
---

**Suivi**

Aucun
-------

# CURRICULUM VITAE DE :

**Pierre Tourangeau**  
**4639, rue Saint-Félix**  
**Québec, Qué.**  
**G1Y 3B5**

## DATE ET LIEU DE NAISSANCE :

Le 15 mars 1951 à Québec.

## SCOLARITÉ :

Bac majeur/mineur de l'Université de Montréal en Études françaises et Enseignement. Scolarité partielle de maîtrise en lettres. Plusieurs cours de perfectionnement en gestion stratégique, en particulier des médias.

## EMPLOIS :

**Depuis novembre 2006 jusqu'à septembre 2009 :** Premier directeur Contenu, Nouvelles et Actualités, Information télé, Services Français, Radio-Canada. À ce titre, sous la supervision directe du Directeur général de l'Information des Services français, responsable des Téléjournaux nationaux et de leurs équipes, responsable de la cueillette des nouvelles pour le réseau national télé (équipes de reporters d'actualités et de nouvelles pour le réseau au Canada et à l'étranger), participe à l'élaboration des politiques éditoriales pour l'ensemble des services d'information, responsable de leur application, tout comme des Normes et Pratiques journalistiques de la SRC. **Depuis septembre 2009 à ce jour :** Premier directeur Contenu, Nouvelles et Actualités, Information, Services Français, Radio-Canada. À ce titre, responsable de la conception, de la mise en place et de la direction du Centre d'Affectation, de Planification et d'Expertise (CAPE), une structure née de l'intégration des services de l'information de la radio, de la télévision et du web ; cette structure gère l'ensemble des reporters de nouvelles de la radio, de la télé et du web qui relèvent de la Direction générale de l'Information au pays et dans le monde, et elle supervise de concert avec les autres directions concernées les modules d'expertise (Enquête, Économie, Culture, etc.) dont les reporters servent à la fois les émissions de nouvelles et d'affaires publiques ; participe à l'élaboration des politiques éditoriales pour l'ensemble des services d'information, responsable de leur application, tout comme des Normes et Pratiques journalistiques de la SRC.

**De mai à novembre 2006 :** Rédacteur en chef du Téléjournal/Le Point, et à ce titre premier responsable de la principale émission d'information quotidienne à la télévision de Radio-Canada. Mandat de redressement destiné à dynamiser l'équipe de l'émission, à moderniser son contenu et à revoir son volet « affaires publiques ».

**D'août 2002 à mai 2006** : Chef du bureau parlementaire du Service des Nouvelles télé de Radio-Canada à l'Assemblée nationale du Québec, journaliste d'enquête, analyste et reporter politique ; supervise les équipes de correspondants parlementaires et les opérations du bureau ; planifie la couverture de la politique québécoise.

**D'août 1992 à juillet 2002** : Reporter et affectateur responsable de la section Économie/Enquête au Service des Nouvelles télé de Radio-Canada, à Montréal. Supervise plus ou moins cinq reporters et chercheurs ; planifie et assure la couverture de l'actualité économique, assigne et encadre les journalistes ; produit des reportages de nouvelles et d'actualités en économie et en enquête ; fournit des reportages exclusifs.

**D'août 1985 à juillet 1992** : Rédacteur en chef, directeur de la production, éditeur et adjoint au vice-président, Publications Transcontinental/Division des Publications économiques, Groupe Transcontinental. Responsable à divers degrés de plusieurs publications économiques et d'affaires, dont les plus importants magazines d'affaires au Québec (Commerce, Affaires-Plus, PME, etc.).

**Responsabilités générales** : supervise la rédaction, le tirage, la promotion, la production et les ressources humaines.

**Tâches** : conception et application des stratégies de marché des publications ; définition et application de la mission éditoriale ; encadrement de la rédaction et de la direction artistique ; conception et application de la stratégie de tirage et des campagnes d'abonnement, et de promotion qui en découlent ; organisation du travail ; élaboration des processus de production (technologie) et des objectifs des différents services ; élaboration et application des budgets des publications.

**De septembre 1979 à août 1985** : Chef du bureau parlementaire de la Presse Canadienne à l'Assemblée nationale du Québec (radio et presse écrite). Poste cadre.

**Responsabilités générales** : dirige le deuxième plus important bureau de correspondants parlementaires au Canada (à l'époque) ; lui-même correspondant parlementaire

**Tâches** : embauche et gestion d'une vingtaine d'employés ; application de la convention collective de travail ; relations avec le public, les médias clients, les autorités gouvernementales, etc. ; élaboration et application des politiques éditoriales ; production d'articles originaux et exclusifs ; couvertures spéciales (campagnes électorales et référendaire, conférences fédérales-provinciales, entre autres sur la constitution, tournées et missions à l'étranger).

**De janvier 1977 à septembre 1979** : Rédacteur (un mois), Chef de pupitre (trois mois). Par la suite, mandats précis de redressement : Rédacteur en chef (un an), puis Directeur des services radio de la Presse Canadienne pour le Québec, l'Ontario et les Maritimes (un an); Directeur adjoint des Nouvelles au service aux journaux francophones de la Presse Canadienne (quatre mois).

**Responsabilités générales** : direction des opérations francophones et anglophones au Québec et francophones en Ontario et dans les Maritimes des services aux médias électroniques de la Presse Canadienne (une centaine de câblodistributeurs, de stations de radio et de télévision), puis des services aux médias écrits (tous les quotidiens du Québec, un dans les Maritimes).

**Tâches** : dans le cadre d'un mandat clair de redressement visant à moderniser et à dynamiser le fonctionnement, la production et le personnel : gestion de l'information, du personnel et du procès de travail ; application de la convention collective, règlement des griefs, embauche et congédiement ; liaison avec les autres services de l'entreprise ailleurs au Canada ; relations avec la clientèle, réponse aux besoins exprimés, règlement des différends ; préparation, défense et application des budgets annuels.

**Septembre 73 à janvier 77** : Successivement directeur, vice-président, puis président de Services Campus (administrateur à plein temps), une entreprise sans but lucratif active dans des universités et hôpitaux de Montréal et impliquée dans la distribution alimentaire, le spectacle, la restauration et le commerce de détail : 110 employés, 3 M \$ de chiffre d'affaires, trois conventions collectives (CSN, SCFP-FTQ). Simultanément responsable du journal étudiant de l'Université de Montréal, un hebdomadaire tiré à 25 000 exemplaires.

**Responsabilités générales** : membre élu d'un comité directeur et mandaté par lui pour gérer l'entreprise en fonction des orientations retenues. Supervision générale.

**Tâches** : élaboration et application des stratégies d'affaires ; embauche, congédiement, négociation et gestion des conventions collectives de travail ; relations avec les fournisseurs, etc.

**Mai 76 à octobre 76** : Assistant-gérant aux services, Unité d'Opération (UNOP) Stade pour le Comité organisateur des Jeux Olympiques de Montréal.

**Responsabilités générales** : gestion du site d'entraînement destiné aux équipes nationales de football. Déploiement de la logistique du marathon.

**Tâches** : embauche d'une trentaine d'employés, organisation du travail, gestion du site, planification des événements, liaison avec les autres services.

## **LANGUES :**

Français et anglais parlés et écrits ; espagnol utilitaire.

## AUTRES :

Secrétaire-fondateur de l'Association québécoise des Éditeurs de Magazines (AQEM) (1990).

\_ Président de l'Agence Science-Presses (90-93)

\_ Président de la Tribune de la presse parlementaire de l'Assemblée nationale du Québec (1984)

\_ Publication de *Larry Volt*, roman. Février 1998, XYZ Éditeur.

\_ Publication de *La Dot de la Mère Missel*, roman. Mars 2000, XYZ Éditeur.

\_ Publication de *Larry Volt*, roman (version anglaise). Automne 2001, XYZ Publishing.

\_ Publication de *Le Retour d'Ariane*, roman. Septembre 2002, XYZ Éditeur.

\_ Publication de *La Moitié d'Étoile*, roman, Septembre 2007, XYZ Éditeur

\_ Boursier de la Fondation Asie-Pacifique, 1995 (journalisme).

\_ Prix du roman de la Société des Écrivains canadiens, (*Larry Volt*) 1999.

\_ Prix Jacqueline-Déry-Mochon, de la Société littéraire de Laval, (*Larry Volt*) 2000.

\_ Grand Prix Judith Jasmin du meilleur reportage au Québec (pour l'affaire Cinar), 2000.

\_ Prix Merrill-Lynch de l'Association des Économistes du Québec pour le meilleur reportage en économie au Québec (pour deux reportages à l'émission *Le Point* de la télévision de Radio-Canada sur l'Organisation mondiale du Commerce, OMC), 2000.

\_ Finaliste pour le prix Ringuet de l'Académie des Lettres du Québec, (*Le Retour D'Ariane*), 2003.

\_ Pilote de planeur. Adeptes du kayak de mer. Ski de fond et ski alpin. Course à pied. Voyages (un quarantaine de pays).

\_ Père d'une fille (2 septembre 1981) et d'un garçon (23 juillet 1983) ; grand-père d'une petite-fille (Charlie, 19 septembre 2009).

\_ Marié à Lyne Martin.