



PLAN STRATÉGIQUE 2012-2015 DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

AU :	Comité des infrastructures du Conseil
RÉUNION :	14 mai 2013
DE :	<ul style="list-style-type: none">– Steven Guiton, vice-président et chef des Affaires réglementaires, Services technologiques aux médias et Affaires réglementaires– France Bigras, directrice générale, Technologies de l'information
OBJET :	Faire le point sur le plan stratégique des TI
DATE :	2 mai 2013



RÔLE DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION À CBC/RADIO-CANADA

- Les Technologies de l'information proposent et mettent en œuvre à l'échelle de l'entreprise des solutions et des services de TI novateurs et axés sur l'utilisateur, en partenariat avec les secteurs concernés.
 - Appuient les stratégies et les activités de CBC/Radio-Canada grâce à des solutions informatiques pour la production de contenu et la gestion de sa diffusion, la génération de revenus et une administration générale;
 - Donnent aux employés l'environnement de travail le plus productif possible;
 - Opèrent un portefeuille d'actifs TI efficace qui permet de générer des gains d'efficacité et de réduire les coûts à l'échelle de l'entreprise;
 - S'assurent que l'information concernant l'entreprise est bien protégée.



LES RÉALISATIONS DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION



Une riche banque d'archives



Élections



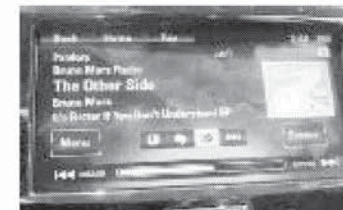
Sécurité de l'information



Soutien Radio



Une musicothèque pour tous



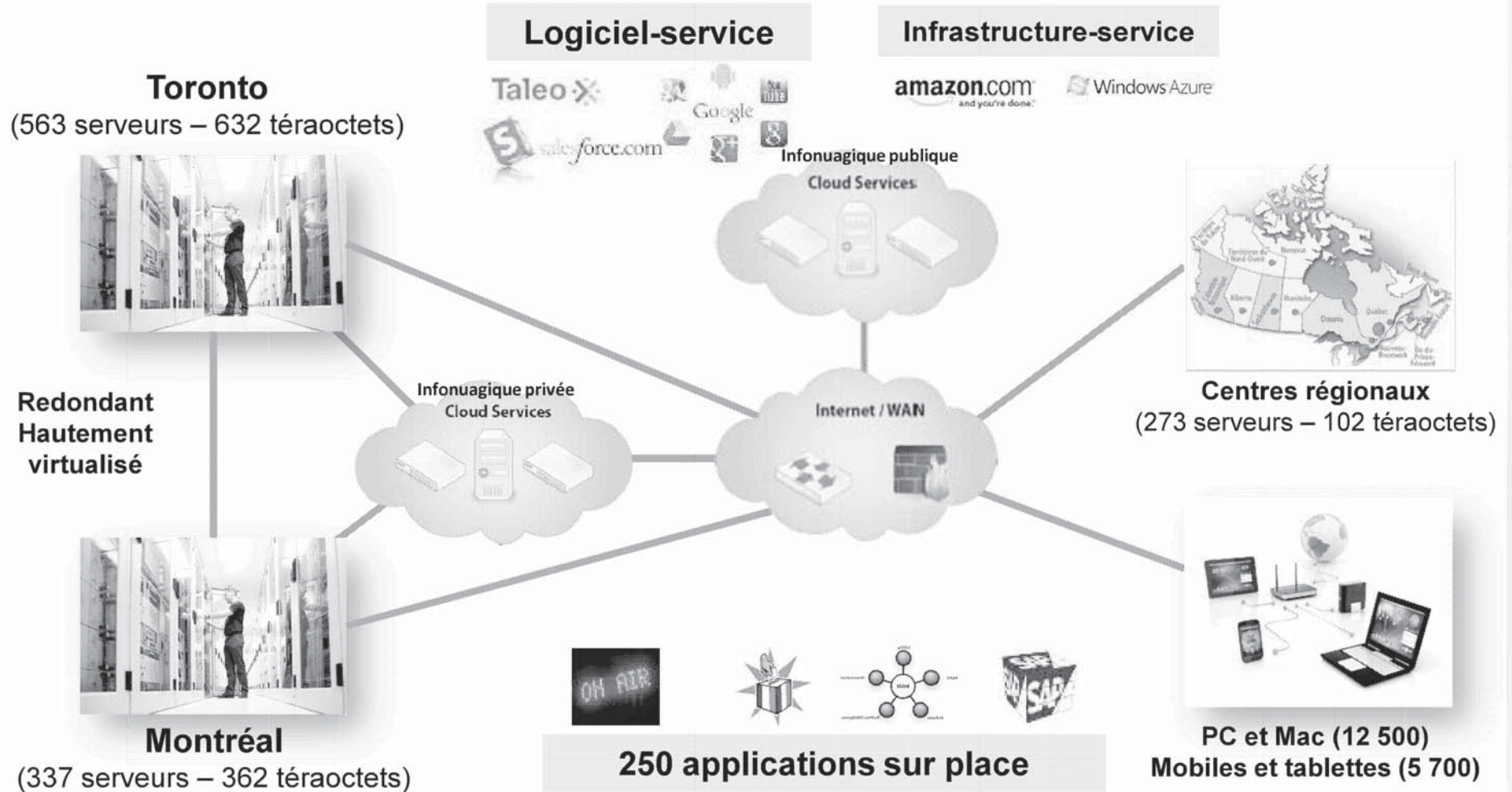
Même dans votre voiture



Ventes et Marketing, Contrats, Droits, Auditoires, Planification des ressources (techniciens, studios, costumes, décors), Personnes, Finances, Services juridiques



EMPREINTE DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION SUR L'INFRASTRUCTURE

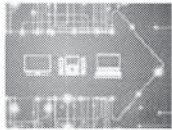




STRATÉGIES CLÉS DES TI



CRÉATION DE VALEUR POUR LA SOCIÉTÉ



Nous mettons en œuvre des solutions et de l'intelligence d'affaires TI qui permettent la production de contenu et la gestion de sa diffusion, la génération de revenus et une administration générale agile.

AUTONOMIE DES EMPLOYÉS



Nous appuyons la création d'un environnement de travail ouvert, multiplateforme et en libre-service.

TECHNOLOGIES

EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE



Nos opérons un portefeuille d'actifs TI efficace qui permet de générer des gains d'efficacité et de réduire les coûts en prenant avantage des nouvelles technologies.

SOLUTIONS

PRATIQUES

GESTION DES RISQUES ET CONTRÔLES



Nous mettons en œuvre des solutions, des politiques et des contrôles pour protéger l'information concernant l'entreprise et assurer la continuité des opérations TI.







FEUILLE DE ROUTE DE LA CRÉATION DE VALEUR POUR LA SOCIÉTÉ

Objectif	Réalizations clés de 2012-2013	Initiatives clés de 2013-2014
<p>Nous mettons en œuvre des solutions et de l'intelligence d'affaires TI qui permettent la production de contenu et la gestion de sa diffusion, la génération de revenus et une administration générale agile.</p> 	<p>PRODUCTION DE CONTENU</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Couverture des élections (Québec, É.-U.)▪ Gestion des actifs médias/Archives▪ Musicothèque, Radio en voiture <p>DIFFUSION ET REVENUS</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Stratégie liée au Système de gestion de la diffusion▪ Évaluation de la mise à niveau du système OnAir▪ Salesforce▪ Portail de commerce électronique interentreprises pour les Ventes▪ Portail de commerce électronique <p>ADMINISTRATION GÉNÉRALE</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Gouvernance et stratégie de la PRE (« ERP »)▪ Évaluation de l'approvisionnement en libre-service▪ Évaluation de la gestion des talents▪ Approbation des factures en ligne▪ Gestion électronique des documents▪ Mise à jour du système d'AIPRP (« ATIP »)▪ Gestion des actifs de transmission▪ Refonte des portails des employés (iO!, RH) <p>INTELLIGENCE D'AFFAIRES (rapports efficaces)</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Stratégie et priorités▪ Plateforme et outils▪ Intelligence d'affaires pour Ventes et Programmation	<p>PRODUCTION DE CONTENU</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Couverture des élections (C.-B., N.-É., Ontario)▪ Gestion des actifs médias /Archives▪ Systèmes des horaires de production <p>DIFFUSION ET REVENUS</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Mise à niveau du système OnAir de base▪ Remplacement du système de radiodiffusion▪ Évaluation de la solution de ventes en ligne▪ ARTV dans OnAir <p>ADMINISTRATION GÉNÉRALE</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Approvisionnement en libre-service (panier d'achat)▪ Projets d'optimisation de SAP▪ Gestion des talents (recrutement)▪ Optimisation des transactions des ressources humaines▪ Gestion électronique des documents▪ Évolution du portail iO! <p>INTELLIGENCE D'AFFAIRES (rapports efficaces)</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Libre-service en intelligence d'affaires▪ Rendement du personnel▪ Tendances et évolution des Ventes (revenus)▪ Coûts en production et en ressources des médias▪ Contenus médias

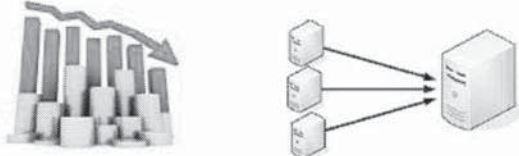





FEUILLE DE ROUTE DE L'AUTONOMISATION DES EMPLOYÉS

Objectif	Réalizations clés de 2012-2013	Initiatives clés de 2013-2014
<p>Nous offrons un environnement de travail ouvert, multiplateforme, collaboratif et en libre-service.</p>	<p>COLLABORATION</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Google▪ Projet d'optimisation des imprimantes <p>MOBILITÉ</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Soutien de plateformes multiples (Blackberry, IOS, Android) <p>EXPÉRIENCE UTILISATEUR AMÉLIORÉE</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Windows 7, Office 2010▪ Fureteurs Chrome et Internet Explorer 8  	<p>COLLABORATION</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Maximisation du RCI de Google (prospectif) <p>MOBILITÉ</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Virtualisation des applications (multiplateforme)▪ Apportez votre appareil (AVA)▪ Applications TI sur les appareils mobiles <p>EXPÉRIENCE UTILISATEUR AMÉLIORÉE</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Portail libre-service des TI▪ Améliorations ligne de dépannage/soutien aux utilisateurs▪ Design des interfaces utilisateur  





FEUILLE DE ROUTE DE L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

Objectif	Réalizations clés de 2012-2013	Initiatives clés de 2013-2014
<p>Nous opérons un portefeuille d'actifs TI efficace qui permet de générer des gains d'efficacité et de réduire les coûts en prenant avantage des nouvelles technologies.</p>	<p>GAINS D'EFFICACITÉ ET RÉDUCTION DE COÛTS</p> <ul style="list-style-type: none">Projet d'optimisation des imprimantesGestion à distance des centres de données, infonuagique privéeRéduction des immobilisationsEntente avec Nisha pour les ordinateursÀ l'action <p>Économies annuelles récurrentes totales: 3,5M\$</p>  <p>INVESTISSEMENTS DANS LES TECHNOLOGIES DE POINTE</p> <ul style="list-style-type: none">Infonuagique (publique, privée) 	<p>GAINS D'EFFICACITÉ ET RÉDUCTION DE COÛTS</p> <ul style="list-style-type: none">Consolidation de l'infrastructure et infonuagique fédérée dans les centres de donnéesPlateforme web communeActifs TI et gestion stratégique des fournisseursExamen du portefeuille des systèmes TI  <p>INVESTISSEMENTS DANS LES TECHNOLOGIES DE POINTE</p> <ul style="list-style-type: none">Interface de programmation d'applications (API)Développement d'applications mobilesEssais des capacités d'automatisationCentre de recherche et développement 



FEUILLE DE ROUTE DE LA GESTION DES RISQUES ET DES CONTRÔLES

Objectif	Réalizations clés de 2012-2013	Initiatives clés de 2013-2014
<p>Nous mettons en œuvre des solutions, des politiques et des contrôles pour protéger l'information concernant l'entreprise et assurer la continuité des opérations TI.</p>	<p>SENSIBILISATION ET RESPONSABILISATION</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Programme de sécurité de l'information▪ Contrôles généraux des TI en partenariat avec les Finances, et les vérificateurs internes et externes. 	<p>SENSIBILISATION ET RESPONSABILISATION</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Programme de sécurité de l'information (suite)▪ Contrôles généraux des TI (suite)▪ Mises à jour du plan de reprise après sinistre 



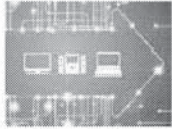
PLAN DE GESTION DES TI 2013-2014

s.18(a)
s.18(b)
s.20(1)(b)
s.21(1)(b)



PLAN 2014-2015 DES TI

CRÉATION DE VALEUR POUR LA SOCIÉTÉ



Nous poursuivrons nos projets stratégiques clés :

- Gestion des actifs médias
- Gestion de diffusion
- Optimisation de SAP
- Gestion des talents (rendement)
- Veille stratégique
- Approvisionnement en libre--service (contrats)
- Gestion électronique des documents

AUTONOMIE DES EMPLOYÉS



Nous mettrons la dernière main au projet de virtualisation des applications, mettrons en œuvre et appuierons plus de solutions d'affaires TI sur les appareils mobiles, déploierons le projet AVA et fournirons un environnement de soutien en libre-service à nos utilisateurs.

SOLUTIONS

TECHNOLOGIES

PRATIQUES

EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE



Nous automatiserons davantage et consoliderons nos activités, et nous démantèlerons les actifs désuets. Nous terminerons la mise en œuvre de l'infonuagique fédérée des TI afin de fournir des services d'infrastructure TI à l'entreprise.

GESTION DES RISQUES ET CONTRÔLES



Nous continuerons de renforcer le programme de sécurité de l'information basé sur de nouvelles technologies émergentes et poursuivrons la mise en œuvre du programme de contrôles des TI en partenariat avec les Finances et les vérificateurs.

Nous élaborerons le nouveau plan triennal stratégique des TI en fonction des stratégies opérationnelles pour 2020.