

# 5 améliorations à votre expérience de voyage

## 1

### UNE EXPÉRIENCE AUTHENTIQUEMENT CANADIENNE

VIA Rail est le service de transport emblématique du Canada. À bord de nos trains, vous trouverez un menu offrant des aliments et des vins locaux, entendrez des prestations d'artistes et de musiciens de chez nous, et pourrez profiter d'un système de divertissement proposant des centaines d'heures de programmation produite ici même. Chaque passager arrive ainsi à destination un peu plus canadien!



## 2



### NOUVEAU DÉCOR, NOUVELLES SAVEURS, MÊME SERVICE EXCEPTIONNEL

Au moment de réaménager l'intérieur de nos voitures, nous avons été à l'écoute de nos passagers et avons conçu un décor invitant et confortable pour leur plus grand plaisir. Toutes nos voitures LRC de la classe Affaires ont subi une remise à neuf et nous poursuivons celle des voitures de la classe Économie – vous en avez peut-être déjà même vu quelques-unes en circulation. Les menus ont également été revus dans les deux classes et notre personnel a reçu une formation dans l'art d'offrir un service exceptionnel : de quoi retrouver le plaisir de voyager en train.

## 3

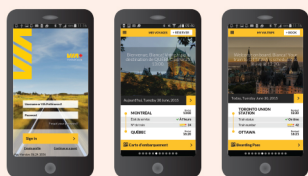
### TRAINS PLUS NOMBREUX ET PLUS FRÉQUENTS

La nouvelle configuration des sièges dans le cadre de la remise à neuf de toutes nos voitures LRC (qui sera terminée en 2016) permettra à VIA Rail d'être plus efficace dans ses activités et d'ajouter plus facilement des départs à ses horaires. Grâce à cette configuration, qui est dorénavant la norme mondiale dans tous les trains passagers de banlieue et intercity, nous serons en mesure d'améliorer nos horaires et d'offrir un plus grand choix à nos clients.



LA NOUVELLE CONFIGURATION DES SIÈGES

## 4



### APPLICATION MOBILE DE VIA RAIL (disponible dès août 2015)

- Réservez vos billets et modifiez vos réservations.
- Ajoutez automatiquement vos informations de voyage à votre calendrier.
- Trouvez de l'information sur les gares et l'embarquement.
- Profitez d'une carte d'embarquement électronique.
- Obtenez des renseignements sur l'état des trains.
- Planifiez vos repas et vos divertissements grâce aux renseignements sur les commodités offertes, telles que le menu et le système de divertissement à bord.
- Personnalisez votre profil en fonction de vos préférences de voyage.

## 5

### UN SERVICE FERROVIAIRE DÉDIÉ AU TRANSPORT DE PASSAGERS

VIA Rail élabore un plan visant à construire ou à acquérir des voies ferrées dédiées au transport de passagers entre Toronto, Ottawa et Montréal. En exploitant nos trains sur nos propres voies, nous pourrions raccourcir la durée des trajets, augmenter la fréquence des trains et améliorer leur ponctualité.

