



COMPTE RENDU SUR INFRASTRUCTURE ET SERVICES TECHNOLOGIQUES MÉDIAS (ITSM)

AU :	Comité des infrastructures
RÉUNION :	24 et 25 novembre 2015
DE :	Steven Guiton, vice-président principal, Infrastructure et Services technologiques médias
OBJET :	Informé le Conseil de l'état d'avancement du design d'ISTM
DATE :	16 novembre 2015



RÉCAPITULATIF : LES ORIGINES D'ISTM

- La Société a toujours séparé l'exploitation de ses services technologiques médias et de l'infrastructure connexe dans deux unités distinctes qui appuient chacune l'une des deux composantes médias.
- Cette séparation nous a jusqu'à présent permis de bien servir les marchés anglophone et francophone. Toutefois, de plus en plus de grandes organisations combinent leurs activités liées aux technologies et à l'infrastructure dans une seule composante afin d'assurer la cohérence et l'efficacité opérationnelles.
- Les technologies connaissent actuellement une évolution rapide qui se traduira par une flexibilité accrue et une multiplication des possibilités de regroupement sur les plans de la création et de la distribution de contenu.
- Compte tenu de ces facteurs, l'entreprise a décidé de rassembler tous ses services liés aux technologies et à l'infrastructure dans une composante unique : Infrastructure et Services technologiques médias (ISTM).



AVANTAGES D'ISTM

- Il s'agit d'un projet très ambitieux étant donné la configuration passée des technologies médias et de l'infrastructure de la Société, mais les avantages potentiels sont importants.

- En créant la nouvelle composante média ISTM, nous :
 - Contribuerons à la modernisation de CBC/Radio-Canada en assurant la prise de décisions cohérentes en matière de technologies médias et d'infrastructure à l'échelle de l'entreprise, décisions basées sur une stratégie unifiée elle-même basée sur la stratégie de création de contenu et des médias et appuyant celle-ci.

 - Mobiliserons nos ressources limitées pour réaliser des investissements judicieux et coordonnés dans les technologies et l'infrastructure, au bénéfice des deux composantes médias;

 - Améliorerons notre efficacité opérationnelle et réaliserons d'importantes économies en combinant les activités similaires et les ressources communes de tous les secteurs des technologies médias et de l'infrastructure.



POINTS SAILLANTS

- Au cours des derniers mois, nous avons travaillé à répertorier les activités liées aux technologies médias et à l'infrastructure des Services anglais et français et à les combiner dans une organisation réunissant aussi les services technologiques d'entreprise et les services liés à l'infrastructure
- Nous avons ensuite créé cinq secteurs clés au sein d'ISTM :
 - Ingénierie (Services français et anglais) p. ex., architecture, nouvelles technologies de radiodiffusion, infrastructure
 - Soutien à la production, Maintenance technique et Diffusion (Services français et anglais)
 - Solutions technologiques (entreprise) p. ex., applications et centres de données, informatique de l'utilisateur final, exploitation réseau
 - Services immobiliers (entreprise)
- De plus, ISTM a créé deux postes clés dont les titulaires seront responsables de la stratégie des technologies de l'entreprise et de la direction de cette transformation à l'échelle de la Société.
- Ensemble, ces groupes d'ISTM comptent environ 800 équivalents à temps plein (ETP).



POINTS SAILLANTS

- Trois autres secteurs sont actuellement examinés pour déterminer les activités liées aux technologies médias et à l'infrastructure qui y sont menées et les employés concernés :
 - Services numériques (Services français et anglais) p. ex., infrastructure, design et architecture des plateformes, maintenance des systèmes numériques, nouvelles technologies numériques
 - Archives (Services français et anglais) p. ex., numérisation, systèmes de gestion des actifs, gouvernance et normes en matière de métadonnées
 - Services régionaux (Services français et anglais) p. ex., maintenance technique régionale, soutien à la production, ingénierie, activités d'archivage, exploitation réseau
- On s'attend à ce que le nombre d'ETP transférés de ces secteurs à ISTM soit en deçà des estimations originales.
- Toutefois, quels que soient les postes et le nombre d'ETP transférés, la composante média d'ISTM sera responsable de l'infrastructure et des technologies applicables aux services numériques et aux archives, et devra voir à l'harmonisation générale des plateformes numériques et des applications à l'échelle de l'entreprise.



CONCLUSION

- L'intégration d'un nouvel environnement – ISTM – dans l'entreprise est en cours, et nous sommes en bonne voie d'apporter des changements importants et bénéfiques aux services technologiques médias et à l'infrastructure de la Société :
- ISTM a été lancée officiellement dans la Société, avec prise d'effet le 17 novembre 2015;
- La plupart des employés d'ISTM ont été transférés à la nouvelle organisation, et les transferts de budgets sont en cours;
- L'équipe de direction d'ISTM se concentrera maintenant sur l'intégration de ces employés et sur le recensement des ressources et des activités communes pouvant être simplifiées.



À RETENIR

- ISTM jouera un rôle essentiel pour :
 - Moderniser l'entreprise et assurer un processus décisionnel cohérent et uniforme dans les secteurs des technologies médias et de l'infrastructure;
 - Offrir une gamme de services à l'entreprise efficaces et évolutifs en assurant la gestion de l'infrastructure et des ressources technologiques communes de la Société;
 - Adopter une orientation consommateur/client pour l'offre de services fonctionnels à l'entreprise dans son ensemble;
 - Créer des occasions d'améliorer notre efficacité opérationnelle en combinant des activités similaires et des ressources communes dans les secteurs des technologies médias et de l'infrastructure.