



Table S1 - Service to the Public by Bilingual Office / Point of Service as of
Tableau S1- Service au public par bureau bilingue / Point de service en date du

2011 / 03 / 31

(YYYY/MM/DD)
(AAAA/MM/JJ)

Institution Code / Code de l'institution: (ex: CNR) _____

Subsidiary Name / Nom de la filiale: (ex: CN Tower / Tour du CN) Bank of Canada

Province	Location <i>Lieu</i>	Office Code <i>Code de Bureau</i>	Resources serving the public <i>Ressources servant le public</i>	Resources serving in English <i>Ressources servant le public en anglais</i>	Resources serving in French <i>Ressources servant le public en français</i>
Alberta	Calgary		7	7	4
N.S.	Halifax		6	6	4
Quebec	Montreal		36	28	36
Ontario	Ottawa		175	173	130
Ontario	Toronto		47	47	15
B.C.	Vancouver		8	8	5

Note: The *Summary Reporting Method* section of the OLIS II Guidelines identifies the resources to be included/excluded for this table.

La section Rapport sommaire du guide pour le SILO II indique les ressources à inclure/exclure pour ce tableau.





Table L1 - Internal Services to Bilingual Regions as of
Tableau L1- Services internes aux régions bilingues en date du

2011 / 03 / 31

(YYYY/MM/DD)
(AAAA/MM/JJ)

Institution Code / Code de l'institution:

(ex: CNR) _____

Subsidiary Name / Nom de la filiale:

(ex: CN Tower / Tour du CN)

Bank of Canada

Internal Services to employees in Services internes aux employé(e)s	Resources Providing Internal Services Ressources fournissant des services internes	Resources Serving in English Ressources servant en anglais	Resources Serving in French Ressources servant en français
National Capital Region (NCR) <i>Dans la région de la capitale nationale (RCN)</i>	557	555	419
Ontario North and East <i>Dans le Nord et l'Est de l'Ontario</i>			
Montreal <i>À Montréal</i>	13	13	13
Bilingual Quebec - Other <i>Dans les régions bilingues des autres parties du Québec</i>			
New Brunswick <i>Au Nouveau-Brunswick</i>			
TOTAL / TOTAL	570	568	432

Note: The *Summary Reporting Method* section of the OLIS II Guidelines identifies the resources to be included/excluded for this table.

La section Rapport sommaire du guide pour le SILO II indique les ressources à inclure/exclure pour ce tableau.





Table L2 - Supervision in Bilingual Regions as of
Tableau L2- Supervision dans des régions bilingues en date du

2011 / 03 / 31

(YYYY/MM/DD)
(AAAA/MM/JJ)

Institution Code / Code de l'institution: (ex: CNR) _____

Subsidiary Name / Nom de la filiale: (ex: CN Tower / Tour du CN) Bank of Canada

Bilingual Supervision Supervision bilingue	The number of supervisors required to be bilingual Le nombre de superviseurs qui sont tenus d'être bilingues	Of these, the number qualified to carry out their duties in both official languages Le nombre de ces superviseurs qui peuvent s'acquitter de leurs fonctions de supervision dans les deux langues officielles
To supervise employees in NCR <i>Afin de superviser des employé(e)s dans la RCN</i>	182	176
To supervise employees in Ontario North and East <i>Afin de superviser des employé(e)s dans le Nord et l'Est de l'Ontario</i>		
To supervise employees in Montreal <i>Afin de superviser des employé(e)s à Montréal</i>	7	7
To supervise employees in Bilingual Quebec - Other <i>Afin de superviser des employé(e)s dans les régions bilingues des autres parties du Québec</i>		
To supervise employees in New Brunswick <i>Afin de superviser des employé(e)s au Nouveau-Brunswick</i>		
TOTAL / TOTAL	189	183

Note: The *Summary Reporting Method* section of the OLIS II Guidelines identifies the resources to be included/excluded for this table.

La section Rapport sommaire du guide pour le SILO II indique les ressources à inclure/exclure pour ce tableau.





Table P1 - Participation by "Province" as of
Tableau P1 - Participation par «province» en date du

2011 / 03 / 31

(YYYY/MM/DD)

(AAAA/MM/JJ)

Institution Code / Code de l'institution: (ex: CNR) _____

Subsidiary Name / Nom de la filiale: (ex: CN Tower / Tour du CN) _____ Bank of Canada

Participation by "Province" Participation par «province»	Total number of employees Nombre total d'employé(e)s	First Official Language Première langue officielle	
		English Anglais	French Français
British Columbia / Colombie-Britannique	8	8	0
Alberta / Alberta	8	7	1
Saskatchewan / Saskatchewan			
Manitoba / Manitoba			
Ontario (excluding NCR) / Ontario (sauf RCN)	79	76	3
National Capital Region (NCR) / Région de la capitale nationale (RCN)	1233	818	415
Quebec (excluding NCR) / Québec (sauf RCN)	71	8	63
New Brunswick / Nouveau-Brunswick			
Prince Edward Island / Île-du-Prince-Édouard			
Nova Scotia / Nouvelle-Écosse	7	7	
Newfoundland / Terre-Neuve			
Yukon / Yukon			
North West Territories / Territoires du Nord-Ouest			
Nunavut / Nunavut			
Outside Canada / À l'étranger			
TOTAL / TOTAL	1406	923	482

Note: The *Summary Reporting Method* section of the OLIS II Guidelines identifies the resources to be included/excluded for this table.

La section Rapport sommaire du guide pour le SILO II indique les ressources à inclure/exclure pour ce tableau.





Table P2 - Participation by Occupational Category as of
Tableau P2 - Participation par catégorie d'emploi en date du

2011 / 03 / 31

(YYYY/MM/DD)

(AAAA/MM/JJ)

Institution Code / Code de l'institution: (ex: CNR) _____

Subsidiary Name / Nom de la filiale: (ex: CN Tower / Tour du CN) _____ Bank of Canada

Participation by Occupational Category <i>Participation par catégorie d'emploi</i> (Equivalents levels on back / <i>Niveaux équivalents au verso</i>)	Total number of employees <i>Nombre total d'employé(e)s</i>	First Official Language <i>Première langue officielle</i>	
		English <i>Anglais</i>	French <i>Français</i>
91 - Managers / <i>Gestionnaires</i>	179	129	50
92 - Professionals / <i>Professionnels</i>	725	517	208
93 - Specialists and Technicians / <i>Spécialistes et techniciens</i>	34	21	13
94 - Administrative Support / <i>Soutien administratif</i>	403	230	173
95 - Operational / <i>Exploitation</i>	65	27	38
TOTAL / TOTAL	1406	924	482

Note: The *Summary Reporting Method* section of the OLIS II Guidelines identifies the resources to be included/excluded for this table.

La section Rapport sommaire du guide pour le SILO II indique les ressources à inclure/exclure pour ce tableau.



Participation by Occupational Category
Participation par catégorie d'emploi

National Occupational Classification
Classification nationale des professions

91 - Managers / <i>Gestionnaires</i>	01 - Senior Managers / <i>Cadres supérieurs</i> 02 - Middle and Other Managers / <i>Cadres intermédiaires et autres administrateurs</i>
92 - Professionals / <i>Professionnels</i>	03 - Professionals / <i>Professionnels</i>
93 - Specialist and Technicians / <i>Spécialistes et techniciens</i>	04 - Semi-professionals and Technicians / <i>Personnel semi-professionnel et technique</i>
94 - Administrative Support / <i>Soutien administratif</i>	05 - Supervisors / <i>Surveillants</i> 07 - Administrative and Senior Clerical Personnel / <i>Personnel administratif et de bureau principal</i> 08 - Skilled Sales and Services Personnel / <i>Personnel spécialisé de la vente et des services</i> 10 - Clerical Personnel / <i>Personnel de bureau</i>
95 - Operational / <i>Exploitation</i>	06 - Supervisors Crafts and Trades / <i>Contremaîtres</i> 09 - Skilled Crafts and Trade Workers / <i>Travailleurs qualifiés et artisans</i> 11 - Intermediate Sales and Service Personnel / <i>Personnel intermédiaire de la vente et des services</i> 12 - Semi-skilled Manual Workers / <i>Travailleurs manuels spécialisés</i> 13 - Other Sales and Service Personnel / <i>Autre personnel de la vente et des services</i> 14 - Other Manual Workers / <i>Autres travailleurs manuels</i>