

## Exemple d'exposé des précisions

Exemple : Plaignant (Jamie Larose c. société XYZ)

N° de dossier du Tribunal : T1234/5678

### TRIBUNAL CANADIEN DES DROITS DE LA PERSONNE

ENTRE :

**Jamie Larose**

le plaignant

et

**COMMISSION CANADIENNE DES DROITS DE LA PERSONNE**

la Commission

et

**SOCIÉTÉ XYZ**

l'intimée

### EXPOSÉ DES PRÉCISIONS DU PLAIGNANT

#### Les faits

1. Je suis paralysé des pieds jusqu'à la taille et je me déplace en fauteuil roulant.
2. Le 2 janvier 2012, je me suis rendu dans les bureaux de l'intimée pour recevoir les services qu'elle propose.
3. À mon arrivée dans ses locaux, j'ai découvert une volée de marches qui m'empêchait d'accéder au bâtiment.
4. Il n'y a ni rampe d'accès pour fauteuils roulants ni rien d'autre qui me permette d'accéder au bâtiment de l'intimée.
5. Le 3 janvier 2012, j'ai communiqué avec l'intimée pour voir s'il existait un moyen pour moi de me prévaloir de ses services étant donné que je ne pouvais pas accéder à ses locaux. Une représentante du service à la clientèle m'a dit que les services de la société XYZ ne pouvaient être offerts qu'en personne à ses

locaux. On m'a donc informé que cette société ne pouvait me fournir les services que je sollicitais.

### Les questions de droit

6. J'allègue que l'intimée a fait preuve envers moi de discrimination fondée sur ma déficience, aux termes de l'article 5 de la *Loi canadienne sur les droits de la personne* (la Loi), en me privant des services qu'elle offre.
7. La société XYZ propose ses services au grand public. Cependant, comme ils ne peuvent être offerts qu'en personne et que le bâtiment qui abrite ses locaux n'est pas doté d'une rampe d'accès pour fauteuils roulants, ces services m'ont été refusés en raison de ma déficience.
8. Me voir refuser les services de la société XYZ a heurté ma dignité personnelle et m'a donné le sentiment que je n'étais pas sur le même pied d'égalité que ceux qui ne se servent pas d'un fauteuil roulant.
9. J'ai dû m'adresser à une autre société pour recevoir les services que je demandais à l'intimée. Cette autre société offre les mêmes services, mais à un prix beaucoup plus élevé. J'ai dû déboursier 1 000 \$ de plus pour obtenir les mêmes services que ceux que j'avais demandés à l'intimée.

### Redressement recherché

10. Conformément à l'alinéa 53(2)a) de la *Loi*, je demande au Tribunal d'ordonner à la société XYZ de mettre fin à sa discrimination à l'encontre des personnes atteintes de déficiences et utilisant un fauteuil roulant et d'installer une rampe d'accès à leur usage devant ses locaux.
11. Conformément à l'alinéa 53(2)d), je demande que la société XYZ me verse une indemnité de 1 000 \$ correspondant aux coûts des services obtenus d'une autre société. La facture se rapportant à ces autres services figure dans la liste des documents ci-après.
12. Conformément à l'alinéa 53(2)e), je demande également à être indemnisé pour le préjudice moral que j'ai subi en raison de l'acte discriminatoire. Les actes de l'intimée m'ont offensé dans ma dignité et m'ont donné le sentiment que je n'étais pas sur le même pied d'égalité que ceux qui n'ont pas à se déplacer en fauteuil roulant. Sur ce fondement, j'estime qu'une indemnité de 5 000 \$ serait appropriée.

### La liste des documents

Documents non privilégiés		
N° de document	Description	Date
1	Copie d'écran du site Web de la société	2 janvier 2012

	XYZ décrivant les services qu'elle propose	
2	Photographies du bâtiment abritant les locaux de la société XYZ	2 janvier 2012
3	Enregistrement d'une conversation téléphonique avec la représentante du service à la clientèle de la société XYZ	3 janvier 2012
4	Transcription de l'enregistrement de la conversation téléphonique avec la représentante du service à la clientèle de la société XYZ	3 janvier 2012
5	Facture d'une autre société relative aux services demandés à la société XYZ	4 janvier 2012

#### Documents privilégiés

N° de document	Description	Date	Privilège
1	Lettre de M <sup>e</sup> Law, avocat de Jamie Larose, à Jamie Larose. Objet : Plainte au TCDP	1 <sup>er</sup> juin 2012	Secret professionnel de l'avocat
2	Avis juridique de M <sup>e</sup> Law, avocat de Jamie Larose, à Jamie Larose. Objet : Plainte au TCDP	1 <sup>er</sup> juillet 2012	Privilège relatif au litige

#### La liste des témoins

NOM	RÉSUMÉ DU TÉMOIGNAGE ATTENDU
Jamie Larose	Mon témoignage concernera mon expérience et mes rapports avec la société XYZ, ma version des faits à l'origine de la plainte et les répercussions qu'ils ont eues sur moi.
Kerry Tafton	Amie du plaignant. Témoignera au sujet des effets que le refus des services de la société XYZ a eus sur le plaignant.